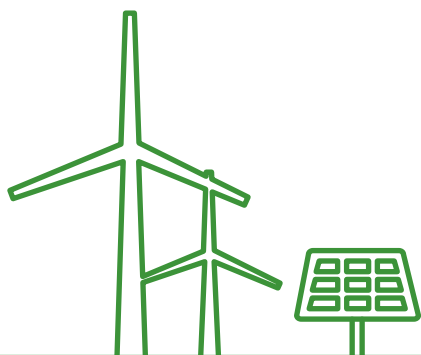




2014 企业社会责任报告书

Corporate Social Responsibility Report

Contents

目录

报告书简介 2

重要成果 3

总经理的话 4

永续经营管理

愿景与承诺 6

CSR 政策与运作 6

利害关系人经营 7

EICC 推行 12

其他事项推动 12

外部参与 13

公司概况

公司简介 15

全球运筹体系 16

财务绩效 16

公司治理

企业风险管理 20

反贪反贿 21

法规遵守 22

政府补助 22

环境永续

环安卫及能源政策 24

绿色承诺 25

- 绿色教育 26

- 绿色管理 26

- 绿色供应链 29

- 绿色产品设计成果 29

- 绿色支出 33

污染防治 34

- 原物料管理 34

- 碳管理 35

- 能源管理 36

- 水管理 38

- 废弃物管理 38

员工关怀与培育

人权政策 41

全球人力 41

培育计划 46

- 员工教育训练 46

- 员工绩效管理 49

薪酬与福利 49

- 薪资管理办法 49

- 劳资沟通机制 50

- 完善的福利制度 51

员工健康与安全 63

客户服务与 供应链管理

客户服务与满意 72

- 客户服务 72

- 客户满意 73

供应链管理 74

- 供应商现况 74

- 供应商管理与沟通 75

- 冲突矿产管理与调查 76

- 承揽商管理 77

社会参与

投资教育 79

推广艺文 82

回馈社区 85

第三方查证 声明书 90

GRI Index 91



报告书简介

报告范围与概要

此报告书为环旭电子股份有限公司（以下简称环旭电子）及所属子公司所发行的第三本企业社会责任报告书（2010-2012 年环旭电子间接控股股东环隆电气已发行社会责任报告书三本，其中也涵盖本公司的社会责任履行情况），报告书内容涵盖环旭电子各利害关系人关心的议题，包括张江厂区、深圳厂区、昆山厂区、台湾厂区、墨西哥厂区及金桥厂区（注）的相关营运资讯（墨西哥及金桥厂区仅涵盖环境及社会面向部分资讯）。资料统计以人民币及美金计算；环保、健康安全相关绩效则以国际通用指标表达。

注：本报告所称张江厂区、张江厂指环旭电子母公司（2013 年以前发行之报告书称为上海厂区）；深圳厂区、深圳厂指环旭电子子公司环胜电子（深圳）有限公司；昆山厂区、昆山厂指环旭电子子公司环鸿电子（昆山）有限公司；台湾厂区、台湾厂指环旭电子子公司环鸿科技股份有限公司；墨西哥厂区、墨西哥厂指环旭电子子公司 Universal Scientific Industrial de México, S.A.de C.V.；金桥厂区、金桥厂指环旭电子子公司环维电子股份有限公司。

报告时间范畴与报告保证

报告书中各章节的各项绩效表现主要依据 2014 年（自 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日）的数据与资料，参照全球永续性报告纲领 (Global Reporting Initiative, GRI) G4 版本，并依循「核心选项」撰写，公开揭露环旭电子于企业社会责任各关键议题的执行成果、应对策略及目标计划。为提升资讯透明度及可靠度，本报告书通过第三方查证单位 SGS Taiwan Ltd. 保证，符合 GRI G4 及 AA1000 AS: 2008 标准第一类型中度保证等级。

报告出版周期

环旭电子将每年定期发行企业社会责任报告书

现行发行版本：2015 年 7 月

上一发行版本：2014 年 7 月

下一发行版本：预计 2016 年 7 月

意见回馈与联络方式

本报告书同时备有繁 / 简体中文、英文版本，并公告于公司网站上以供查阅。对于本报告书有任何意见、疑问或建议，欢迎您联络我们，联络资讯如下：

📍 中国上海市张江高科技园区张东路 1558 号

☎ +86-21-5896-8418

✉ public@usish.com

🌐 www.usish.com

📠 +86-21-5896-8415

📍 台湾南投县草屯镇太平路一段 351 巷 141 号

☎ +886-49-235-0876

✉ csr@ms.usi.com.tw

🌐 www.usish.com

📠 +886-49-239-3571

重要成果

公司治理

- 环旭电子入选「中国 500 强企业榜单」
- 环旭电子荣获「第九届大众证券杯」中国上市公司竞争力公信力调查「最佳主板上市公司」
- 深圳厂区荣获联想全球供应商最高奖项「Diamond Award 钻石奖」
- 深圳厂区荣获「2014 年广东省企业 500 强」
- 深圳厂区荣获「2014 年度广东省制造业百强企业」
- 张江厂区荣获上海市浦东新区总工会颁发「工人先锋号」
- 张江厂区参与张江高科技园区建设全国示范性劳动竞赛「创新达人赛」荣获「先进班组和先进集体奖」



• Diamond Award 钻石奖



• 2014 年广东省企业 500 强



• 2014 年度广东省制造业百强企业

环境保护

- 昆山厂区取得「清洁生产合格企业」证书



健康职场

- 台湾厂区荣获南投县政府卫生局「2014 健康一世 - 减重绩优职场」



总经理的话

今日的制造业的经营模式已经跳脱以往只单纯销售产品，而是要销售服务，来创造商业价值。环旭电子除了凭借稳定的产品品质与领先的技术之外，还必须搭配服务来为产品加值、增进效率，强化竞争力。随着全球「云计算」及「物联网」的发展，从2014年起，环旭电子的经营策略也从DMS(Design, Manufacturing, Services)进化到D(MS)² (Design, Manufacturing, Miniaturized, Services, Solutions) 挑战跨领域无线连网解决方案，以实践公司永续发展目标。

2014年，环旭电子在环境保护的表现上：全球的废弃物回收率超过88%，高出原定目标值的84%。为有效节省运输过程中能源与时程的消耗，降低对环境的污染，全球的原物料采购，主要来自台湾厂区与墨西哥厂区当地供应商占比均有提升，大陆厂区则是我们有待努力的地方。于水资源再生运用专案上：张江与台湾厂区于2014年7月完成SAW制程污水回收系统，回收再利用总水量为13,533吨。

在供应商管理：为有效控管电子零部件及产品中所含有的有害物质，环旭电子持续跟进最新的国际环保法规和指令，诸如欧盟之RoHS、欧盟REACH、中国RoHS、日本RoHS等，来制定出自身专属的「绿色环保产品规格」，作为内部研发团队与外部供应商遵行的依据。除制定规则外，公司也投注人力，在内部组成供应商评鉴审核小组，定期向供应商宣导「环旭电子社会责任观点及环安卫管理政策」，因应不同的议题即时地召开供应商说明会，并为供应商提供相关课程及答复问题。

在原物料管理：2014年我们重新订定并公布「冲突矿产采购政策」；另外，在冲突矿产的管理和调查，完成了300家的冶炼厂合理度国家谘询调查，以确保供应链透明化及非冲突采购的目标。同时也开始对供应商进行EICC各面向影响评估抽查，因评估结果而终止合约之供应商家数为0。

面对全球气候的变迁，能源管理和碳管理，相信是环旭电子和所有企业长期要关注的课题。2014年公司实现每股社会贡献值人民币2.18元（每股社会贡献值 = 基本每股收益 + (纳税额 + 职工薪酬支付额 + 利息支出 + 公益投入额) / 当年发行在外的普通股股数）。面对2015年中国人大政协两会已经将「环境治理：铁腕治污，环保税法」列入17项改革重点之一，环旭电子身为企业公民，除了遵守国际规范之外，更要落实政府出台的环保政策，力求成为模范企业。

企业社会责任是环旭电子一项永续工程，感谢全体同仁的努力，我们致力将其成为企业文化的基石之一。对于部份未善尽的承诺，我们将持续推动改善计划；也诚心欢迎您与我们分享您宝贵的意见，让我们在这条道路上能不断向前。

魏镇炎

总经理 魏镇炎



01



永续经营管理

环旭电子深知现代企业除了创造经济价值，为股东和投资人赚取最大利润，更应创造社会价值，在遵守道德法规的基础上，积极实践公司治理、环境保护、社区参与、员工权益维护等方面的社会责任，追求经济、社会及环境共存共荣的永续发展。

01 永续经营管理

愿景与承诺

环旭电子将「创新踏实」及「热忱服务」的企业核心价值，延伸至企业社会责任的落实，整合进公司的经营策略及营运管理，追求环旭电子永续发展的愿景。

我们承诺

- 为员工提供富挑战又具收获的就业环境
- 为股东创造持续稳定的投资报酬
- 为后代营造一个优质永续的居住空间

CSR 政策与运作

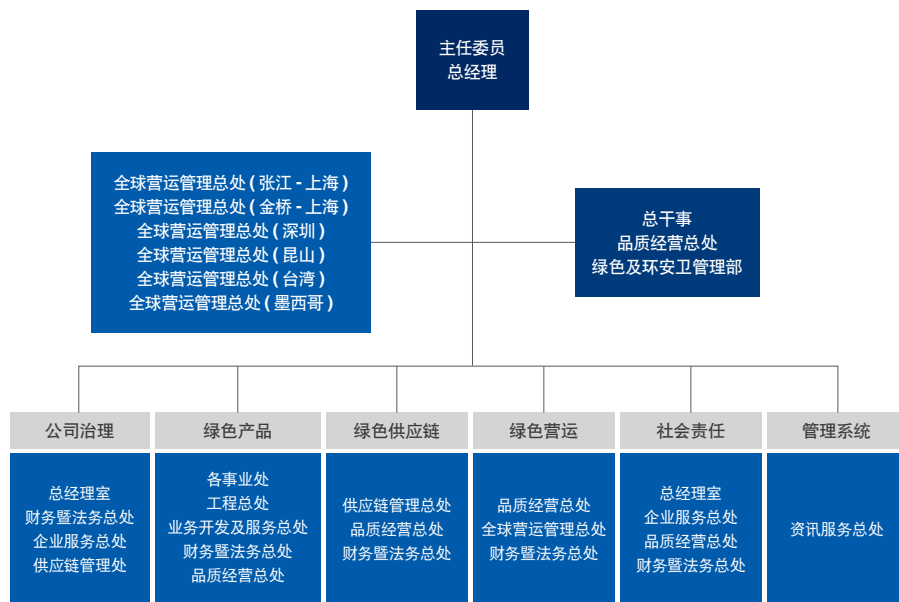
环旭电子基于企业对于社会责任的认知，认为环旭电子的永续经营与员工、客户、投资人、供应商、社会大众的利益息息相关。其范围涵盖劳工人权、职场安全卫生、环境保护及企业道德等议题。为了使环旭电子的企业社会责任能有效地展开，并符合相关利害关系人的期望，我们承诺如下的实施作法以达成目标：

- ▶ 遵守国家及其它适用的法律，遵守公司签署的其他规章及尊重国际条例
- ▶ 保障劳工：
 - 就业自由、人道待遇、结社自由与禁止歧见的权利
 - 工时、薪资福利符合法律规定，不进行不当减薪
 - 不使用未满最低就业年龄儿童（未满 16 岁的童工）
- ▶ 确保工作场所的安全卫生，并降低制程、活动及产品的环境冲击
- ▶ 强调尊重智慧产权、诚信经营与资讯透明化之企业道德，并
 - 严禁提供或接收贿赂及其它不正当收益行为
 - 实施公平自由竞争，进行廉洁及公平的企业活动
- ▶ 积极参与社区活动
- ▶ 不采购含有来自冲突地区（刚果民主共和国及邻近国家）之金属及材料，因资助武装团体且造成严重的人权与环境问题，并透过下列措施达成管制之目的：
 - 要求供应商将此要求传达至其供应链
 - 应进行供应商之管理流程确认
 - 与贸易组织共同提出解决方案
- ▶ 严禁奴役及人口贩卖，并杜绝供应商为之
- ▶ 透过有效的管理方式，持续改善并向大众公布企业社会责任管理之绩效



「环旭电子 CSR 推动委员会」

为使环旭电子企业社会责任顺利推动，并使本报告书内容能够切实符合国际报告书组织 Global Reporting Initiative(GRI) 的永续性指标揭露准则，且为因应 GRI 最新版本 G4 的要求，「环旭电子 CSR 推动委员会」协同各相关部门推动 CSR 相关事项，并提供对应指标的相关资讯内容，系统性的使相关推动顺利运作。

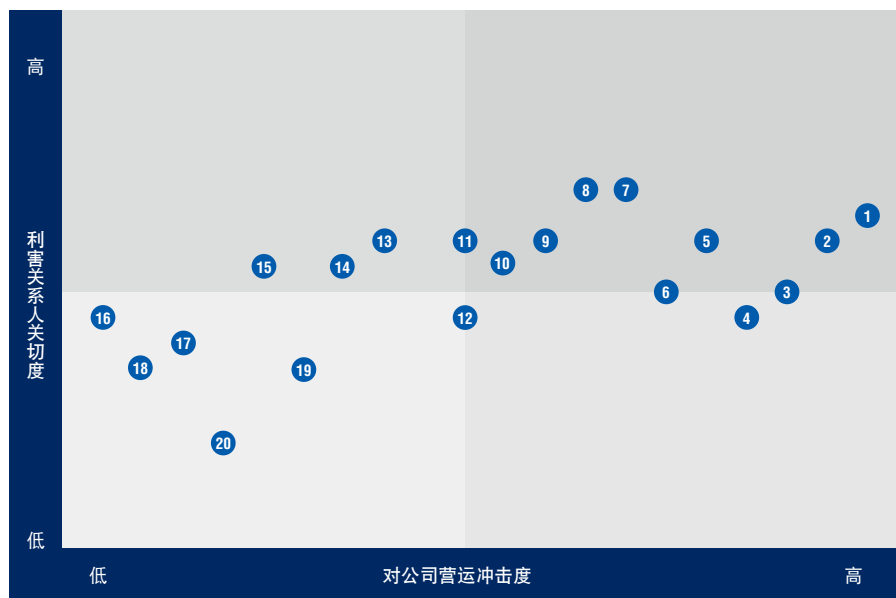


利害关系人经营

• 利害关系人鉴别

为追求环旭电子的永续经营，环旭电子重视与各利害关系人的互动与沟通，透过了解各利害关系人关注的议题，我们才能持续提出改善策略并确实执行。

1. 鉴别利害关系人：环旭电子鉴别出与本公司有密切关系之利害关系人，包括投资人、员工、客户、媒体、供应商 / 合作伙伴、公益团体 / NGO、政府部门、社区。
2. 利害关系人关注议题分析：针对所鉴别出之利害关系人进行问卷调查及分析，汇整利害关系人关注的经济、环境及社会议题，并了解是否有其他新增关切议题。



- | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 公司治理 | 6 利害关系人沟通 | 11 供应链管理 | 16 人力资源发展 |
| 2 财务绩效 | 7 产品创新 | 12 绿色产品管理 | 17 碳管理 |
| 3 员工福利 | 8 人才吸引与保留 | 13 绿色承诺 | 18 水资源管理 |
| 4 职业安全卫生 | 9 企业公民与公益 | 14 风险管理 | 19 行为准则 |
| 5 客户关系管理 | 10 环境绩效 | 15 劳资关系 | 20 劳动指标 |

3. 利害关系人沟通与回应：针对公司营运冲击度高且为利害关系人高度关切的议题，为了符合他们的期待，我们建立了良好的沟通平台，采取相关应对策略，维系并强化彼此的关系。其他关切度较低之议题，我们也于本报告书各章节内容中予以回应：

利害关系人	实质性议题	沟通管道	运作情形
 投资人	- 财务绩效 - 公司治理	- 年报 - 公司网站投资人专区 - 年度股东会	- 环旭电子定期透过交易所网站及每年度出版的年报，披露公司财务资讯，并对经营情况和资料进行检讨分析 - 定期召开股东会议，向投资者说明营运绩效，并回复他们关切的问题
 员工	- 员工福利 - 人才吸引与保留	- 职工福利委员会 / 职工代表大会 - 员工关系网 - 总经理座谈会 - 劳资会议 - 教育训练	- 秉持公正及不歧视的原则，提供员工平等的雇用机会 - 设立完善的薪酬及福利制度，给予员工合理的待遇及奖励 - 成立环旭电子 University，不定期提供员工各式教育训练课程，精实专业技能
 客户	- 客户关系管理 - 产品创新 - 供应链管理	- EICC-ON 平台 - 售后服务系统 - 客户满意度调查问卷	- 透过 EICC-ON 平台向客户揭露 EICC 自我检核现况及结果 - 设计绿色产品，降低产品有害物质使用量，增加产品可回收再利用的比率
 媒体	- 环境绩效 - 财务绩效	公司网站 / E-mail	每月发布营收资讯，不定期发布相关营运成果与发展动向
 供应商 / 合作伙伴	- 供应链管理 - 产品创新	- QBR 会议 - 优先供应商 PSL 评比 - 采购合约 - 供应商现场稽核 - 供应商问卷调查	- 持续推行绿色供应链，要求并协助供应商通过品质管理系统验证，并控管原物料使用，确保其提供的产品及材料符合环旭电子绿色产品的规定 - 不定期要求供应商与环旭电子共同落实 EICC 准则及冲突矿产政策

利害关系人	实质性议题	沟通管道	运作情形
 公益团体 / NGO	- 企业公民与公益 - 环境绩效	- 参与论坛及公 / 协会 - 活动赞助及协办	- 积极参与相关论坛及公 / 协会（电机电子工业同业公会、工业安全卫生协会及工业发展投资策进会） - 每年持续捐赠新书给南投县小学、赞助艺文团体巡回公演，并投入急难救助的行列
 社区	- 环境绩效 - 企业公民与公益 - 利害关系人沟通	- 会议参与 - 公司网站 / E-mail	- 订有环安卫相关的标准作业程序及环安沟通、咨询及参与办法，与社区居民维系良好的关系 - 每年持续赞助道路认养及养护
 政府部门	- 环境绩效 - 公司治理	- 公文 - 研讨会参与	不定期积极参与主管机关举办的研讨会



4. 报告书范畴与架构：依据可比较性原则，今年报告书的实质性议题延续去年报告书范畴，就各利害关系人主要关注的议题决定报告书的内容架构，完整揭露环旭电子落实企业社会责任的现行政策及未来计划。鉴别结果如下表所示：

• 实质性考量面与边界

每个考量面为揭露一个或一个以上的指标，边界以最宽的方式揭露，并参酌专家 / 学者建议，得到最后结果。

● 此次揭露 ○ 未来规划

范畴	组织内边界						组织外边界		
	环旭	环胜 - 深圳	环鸿 - 昆山	环鸿 - 台湾	墨西哥公司	环维 - 上海	当地社区	供应商	客户
经济类别									
经济成果	●	●	●	●	●	●			
市场地位	●	●	●	●	●	●			
采购	●	●	●	●	●	●			

范畴	组织内边界						组织外边界		
	环旭	环胜 - 深圳	环鸿 - 昆山	环鸿 - 台湾	墨西哥公司	环维 - 上海	当地社区	供应商	客户
环境类别									
物料	●	●	●	○	○	●		○	
能源	●	●	●	●	●	●		○	●
水资源	●	●	●	●	●	●			
空污	●	●	●	●	○	○		○	●
水污与废弃物	●	●	●	●	●	●		○	●
产品与服务	●	●	●	●	●	●		○	●
符合性	●	●	●	●	●	●		○	●
整体表现	●	●	●	●	○	○			
供应商环境 (冲击) 评估	●	●	●	●	●	●		○	●
环境申诉机制	●	●	●	●	●	●	●	○	●
劳动条件类别									
雇用	●	●	●	●	●	●			
劳资关系	●	●	●	●	●	●			
职业安全健康	●	●	●	●	●	●		○	●
教育训练	●	●	●	●	●	●		○	
多元化与机会平等	●	●	●	●	●	●			
同工同酬	●	●	●	●	●	●		○	
供应商劳动条件评估	●	●	●	●	●	●		○	●
劳动条件申诉机制	●	●	●	●	●	●		○	●

范畴	组织内边界						组织外边界		
	环旭	环胜 - 深圳	环鸿 - 昆山	环鸿 - 台湾	墨西哥公司	环维 - 上海	当地社区	供应商	客户
人权类别									
投资	●	●	●	●	●	●		○	●
不歧视	●	●	●	●	●	●		○	●
自由结社与集体协议	●	●	●	●	●	●		○	●
童工	●	●	●	●	●	●		○	●
强迫劳动	●	●	●	●	●	●		○	●
评估	●	●	●	●	●	●		○	●
供应商人权评估	●	●	●	●	●	●		○	●
人权申诉机制	●	●	●	●	●	●		○	●
社区类别									
当地社区	●	●	●	●	○	○		○	
反贪腐	●	●	●	●	●	●		○	●
符合性	●	●	●	●	●	●		○	●
供应商社区 (冲击) 评估	●	●	●	●	●	●		○	●
产品责任类别									
顾客健康与安全	●	●	●	●	●	●		○	●
产品与服务的标示	●	●	●	●	●	●		○	●
客户隐私	●	●	●	●	●	●		○	●
符合性	●	●	●	●	●	●		○	●
其他议题									
冲突矿产	●	●	●	●	●	●		○	●
绿色产品	●	●	●	●	●	●			

EICC 推行

环旭电子于 2012 年加入 EICC 电子产业公民联盟 (Electronic Industry Citizenship Coalition) 的 EICC-ON 平台，用以评估公司劳工人权、职场健康安全、企业道德和环境保护方面的表现，并遵守 EICC 准则（电子行业行为准则），要求全球各厂区共同落实企业责任，目前 EICC-ON 平台上张江、深圳、昆山、墨西哥厂区自我评估问卷 (SAQ) 评估结果皆为「Low Risk」。且 2014 年张江、深圳、昆山、台湾厂区接受并符合客户 EICC 稽核，并于每年定期执行公司内部稽核，其结果皆为「Low Risk」。

其他事项推动

全球各厂区陆续通过 ISO14001 环境管理体系、ISO9001 品质管理体系、OHSAS18001 职业安全健康管理体系及能源管理体系等，确保环旭电子的产品品质及环安卫管理符合国际标准验证。环旭电子也与上下游厂商共同合作，建立永续的绿色供应链，将绿色环保概念落实到原物料采购、产品设计、产品生产等各个方面，以符合欧盟各项环保指令。

2014 年昆山厂区进行清洁生产审核，取得「合格企业」证书，此为实施预防性的环境保护政策，有效减轻制程、产品及服务对环境的影响。同时，环旭电子也致力促进员工健康、确保作业场所的卫生安全，台湾厂区获得南投县政府卫生局「2014 健康一世 - 减重绩优职场」。



昆山厂区取得清洁生产审核「合格企业」证书



台湾厂区获得南投县政府卫生局「2014健康一世-减重绩优职场」



外部参与

环旭电子积极参与产业公会及协会的活动，透过会议活动的参与、资讯的交换及重要职务的担任，与业界保持密切的交流，为台湾电子电机工业的发展贡献心力。环旭电子参与的组织单位如下：



* 表担任理 / 监事职位

02

公司概况

环旭电子注重企业诚信经营，依据国内相关法规，建立完善的公司治理架构及制度，制定反贪渎贿赂的阳光行为准则，并进行内部稽核，加强内部的风险管理，推动健全的公司治理，追求企业永续发展。

02 公司概况

为维护投资人权益，环旭电子设立专责单位回应投资人的各式需求，亦长期委任专业律师提供适当的法律咨询服务，并于公司网站设置投资者关系专区，每月定期更新业务资讯，公开透明的揭露环旭电子的营运状况。

公司简介

公司全名	环旭电子股份有限公司 Universal Scientific Industrial (Shanghai) Co., Ltd.
总部位置	中国上海市张江高科技园区张东路 1558 号
注册资本	人民币 1,087,961,790 元
股票发行地点	上海证券交易所
股票代码 / 简称	601231 / 环旭电子
股票上市日期	2012 年 2 月 20 日
主要产品与服务	通讯类产品 / 消费电子类产品 / 电脑类产品 / 存储类产品 / 工业类产品 / 汽车电子类等电子产品的开发设计 / 物料采购 / 生产制造 / 物流维修等专业服务
员工数	16,116 人 (截至 2014 年 12 月底)
公司营运涵盖地区	上海 / 深圳 / 昆山 / 台湾 / 日本 / 美国 / 墨西哥

环旭电子是外商投资的股份有限公司，为上海证券交易所上市公司。环旭电子结合公司本身先进的微小化技术，建立独特的竞争优势。从电子产品的开发设计、物料采购、生产制造、物流、维修等专业服务中，为客户提供高时效、高品质、高附加价值及最具成本竞争的整体性服务。

环旭电子致力在电子产业中提供专业的设计与制造服务，充分掌握行业发展趋势，以完整的系统和先进的微型化解决方案，为全球客户创造最大价值。从最早的汽车电子元件和工业用途装置，拓展到如今的无线上网、数码储存、液晶面板控制等，呈现出优质多样而平衡的产品。

目前，环旭电子在大陆及台湾设有研发据点与制造基地，客户群涵盖许多知名的国际大厂。主要制造服务基地涵盖上海张江厂、深圳厂及昆山厂，台湾草屯一、二厂及 2014 年启用的金桥厂，海外则有墨西哥厂等；全球服务网则遍布亚洲及美洲。



全球运筹体系

为提供全球客户快速且即时的全方位服务，环旭电子目前除了张江、金桥、深圳、昆山、台湾与墨西哥等生产据点之外，在北美地区，也分别设有联络办事处及售后服务据点。



158.73亿

合并营收为人民币158.73亿元，较2013年增长11.22%



7.01亿

净利润为人民币7.01亿元，较2013年增长24.31%



财务绩效

环旭电子2014年合并营收为人民币158.73亿元，较2013年增长11.22%；净利润为人民币7.01亿元，较2013年增长24.31%。销售净额为158.73亿元；总资本额细分为负债和权益，分别为60.07亿元及63.26亿元。另外，提供产品或服务之数量为245,950千个。

158.73亿

销售净额为158.73亿元



单位：人民币元

项目	2014 年	2013 年
一、营业收入	15,873,001,002.01	14,272,346,742.83
二、营业成本	13,804,620,593.43	12,570,727,506.56
营业税金及附加	18,268,037.56	12,222,217.55
销售费用	279,292,658.94	217,944,096.29
管理费用	1,036,451,435.78	855,429,773.38
财务费用	(15,002,997.72)	14,528,162.46
资产减值损失	1,159,276.38	13,233,134.53
加：公允价值变动损益 (损失以“－”号填列)	(2,071,959.27)	(167,259.38)
投资收益 (损失以“－”号填列)	52,749,613.01	28,436,325.23
三、营业利润	798,889,651.38	616,530,917.91
加：营业外收支	12,277,808.09	14,641,185.83
四、利润总额	811,167,459.47	631,172,103.74
五、净利润	701,393,987.26	564,213,068.19

注：资料为合并报表财务资讯

• 向贷款方支付的利息

单位：人民币千元

张江厂	金桥厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	小计
8,611	10,841	79	2,513	830	22,873

注：墨西哥厂区无利息支出

• 向政府支付的款项：支付的所有税款（营业税、所得税、财产税等）

单位：人民币千元

张江厂	金桥厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	墨西哥厂	小计
55,828	2,161	73,827	18,832	18,209	2,745	171,602

• 员工薪酬与福利支出

单位：人民币千元

张江厂	金桥厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	墨西哥厂	小计
383,574	109,775	315,007	145,450	389,334	3,820	1,346,960

• 社区投资

单位：人民币千元

张江厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	小计
100	600	49	714	1,563

03



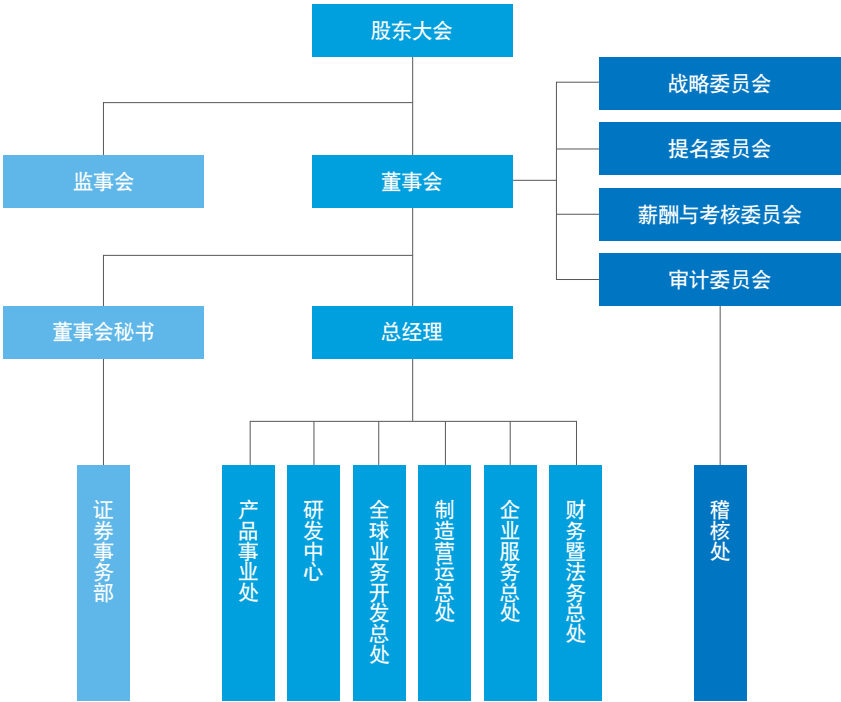
公司治理

成功的企业经营，除了仰赖经营者与员工的共同投入，还需获得投资者的全力支持，因此我们建构了权责分明的治理机制并公开其运作情形，由各部门齐心齐力，为投资者创造最大价值。

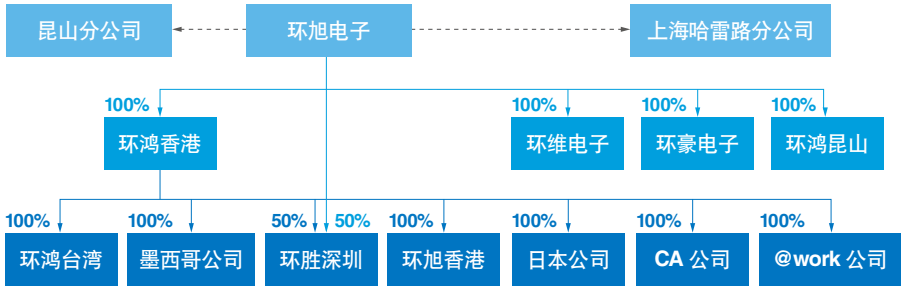
03 公司治理

环旭电子透过企业网站的投资者关系专区，透明公开的公布公司内部营运状况、财务资讯及检讨分析等资料，以巩固投资者对环旭电子的信心。

治理架构



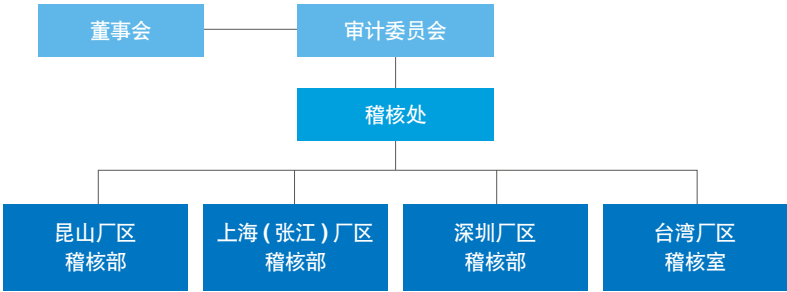
关系企业组织图



内部稽核的组织及运作

内部稽核组织

本公司内部稽核隶属董事会项下的审计委员会，稽核主管的任免需经董事会过半数同意；设置专任稽核主管一名及稽核人员四名。



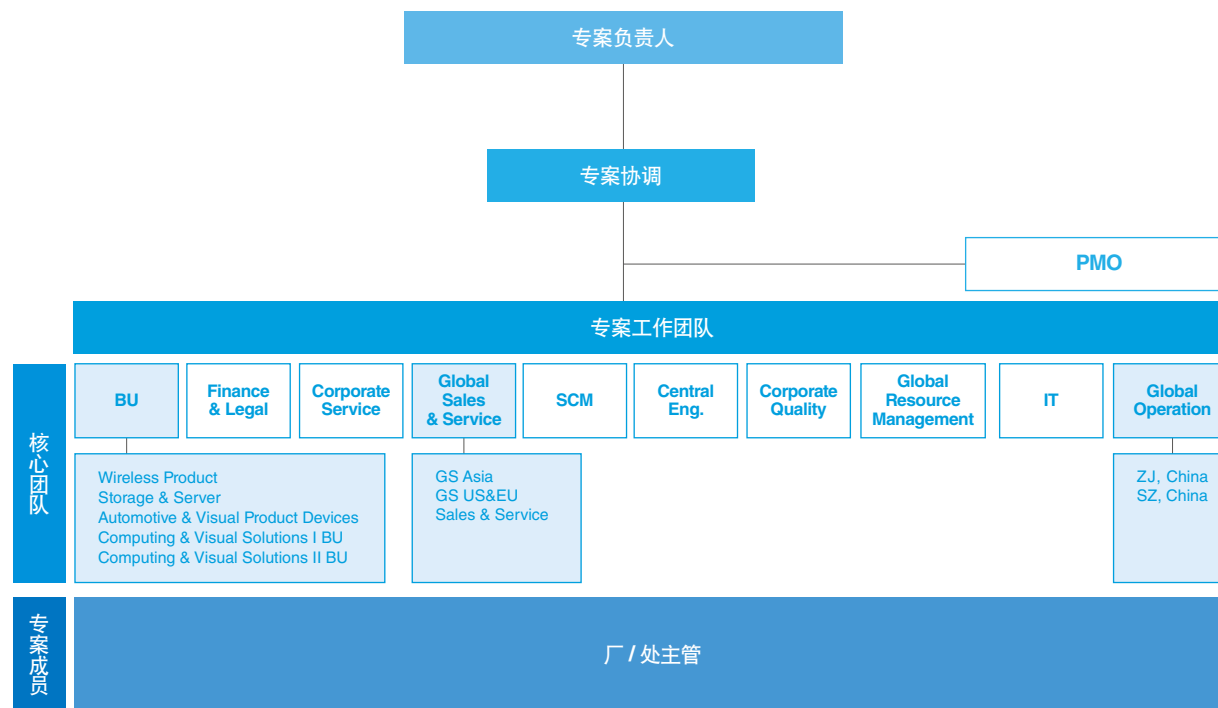
内部稽核运作内容

- 稽核范围：包含所有财务、业务等营运及管理功能，并依法令规定分为九大循环，分别执行稽核。
- 稽核对象：本公司所有单位及符合法令规定的海内外子公司。
- 稽核方式：主要依循董事会决议之年度稽核计划执行例行稽核，并视需要执行专案稽核，以侦测内部控制制度可能缺失并提出改善建议。此外，稽核处亦督促各单位执行自行检查评量，并评估结果的合理性及有效性。稽核处于完成稽核作业后，出具提报稽核报告，汇总后呈报董事会，以落实公司治理之精神。

企业风险管理

环旭电子为确保在经营环境、产业趋势及公司营运状况之风险，得以及时且适当被辨识、评估及采取适当因应措施，以确保永续经营与营运目标之达成。

由各单位依其职掌，辨识可能影响公司永续经营及营运目标达成之内外部风险因子、评估各风险之风险等级及相关控制活动之有效性，并依据风险评估结果采取适当之因应措施。透过风险管理活动之执行，强化人员风险意识，确保风险管理执行之有效性。



风险评估范围包含企业经营可能面临之各类风险，主要分为企业层级及营运作业层级，相关风险如下：

- 企业层级：包含公司治理、道德、外部因素、策略及规划风险类别。
- 营运作业层级：包含市场行销与沟通、产品开发、供应链、企业资产、财务、人力资源、资讯、法律、遵循、舞弊等风险类别。市场行销与沟通风险类别主要涵盖客户服务相关，如订单处理、报价作业及客户满意度等；供应链则涵盖生产规划、采购、生产及物流管理等。
- 舞弊、遵循及资讯之风险类别为全公司应关注之事项。

• 风险评估结果

2014 年度风险项目主要着重于「遵循」、「道德规范」、「新产品 / 新技术」、「工安及环安卫」、「人才」及「业务集中度」相关风险：

风险等级	高	▶ 订单处理 ▶ 出货管理	▶ 关键技术人才 ▶ 遵循 - 法规 (废污水处理) ▶ 报价作业	
	中	▶ 人才风险 ▶ 产品 / 技术开发 ▶ 产品测试 / 认证	▶ 遵循 - 客户要求 (EICC) ▶ 产品 / 技术开发 ▶ 产品测试 / 认证 ▶ 品质标准 / 管理 ▶ 业务集中度	▶ 员工健康与安全
	低	▶ 企业责任与永续发展 ▶ 信用管理 (AR) ▶ 库存管理	▶ 业务集中度 ▶ 厂内工安风险 ▶ 天然灾害风险	▶ 舞弊
		Yes	Partial	No
		控制有效性		

▶ 「遵循」风险：

- EICC
- 废污水排放控管
- 生产单位员工是否超时加班

▶ 「道德规范」风险：

- 采购弊案管控

▶ 「新产品 / 新技术」风险：

- 新产品之技术能力与良率

▶ 「工安及环安卫」风险：

- 工厂安全防范措施
- 对轮班、夜间或长时间工作等日常工作负荷及重复性作业之员工进行负荷及人机工程健康评估

▶ 「人才」风险

▶ 「业务集中度」风险

▶ 「舞弊」风险

反贪反贿

为确保环旭电子员工与往来厂商无不当的利益输送，并加强环旭电子员工对廉洁行为的重视，公司于员工工作规则中，明确要求员工不得假借公司名义办理私人事务，利用职权营私舞弊，于新进人员培训时，也会提供相关训练课程。目前公司内部已制订「舞弊风险管理办法」及「阳光采购」等相关政策，严格禁止任何贪渎贿赂行为。

为使员工知悉并遵守本公司「员工行为准则」，于公司内部网页上公告，并制作线上教材且列为全员必修课程，所有在职同仁每年皆需上线阅读本课程，并于课程结束后进行测验。同仁上课纪录列入追踪专案，确保每位员工皆完成「员工行为准则」课程。另不定期对同仁进行阳光行为（员工廉洁）政策宣导，提醒同仁注意公司相关规定并确实遵守。目前未发现本公司有贪读贿赂行为。

• 阳光行为查核政策

- 要求员工签订廉洁行为承诺书，并与往来厂商签订廉洁条款
- 设置举报信箱
- 加强阳光行为守则宣导
- 拟订阳光行为查核范围
- 设计阳光行为查核程序
- 预计增加稽核频率并设专责稽核人员

• 员工行为准则

- 从业伦理及道德规范
- 回避利益冲突规范
- 馈赠与招待规范
- 举报之责任与义务
- 违反处置

法规遵守

环旭电子多年来致力维持企业形象，于公司治理、财务管理、环境保护、员工照护、产品供应等皆遵守相关法令规定，若有影响企业形象或违反法律法规的情形，环旭电子亦会组成专案小组，拟定对策因应。截至目前为止，环旭电子并未有被处重大罚款或其他非金钱制裁的违规事件发生。

环旭电子致力遵循所有适用于国家或国际的法律，包括积极配合绿色环保及安规要求、尊重智慧财产权、促进市场公平竞争、重视客户价值及劳工权益等。

政府补助

2014 年环旭电子全球营运据点接受相关政府补助金额共 6.31 百万美元，各厂区补助如下表所示：

单位：USD

张江厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	小计
1,004,628	824,008	373,402	4,113,603	6,315,642

04



环境永续

破纪录的极端气候现象，灾难的常态化，都显示着企业正在面对不同于以往的经营环境与风险。联合国气候峰会协议曾指出，企业需特别关注「温室气体排放减量」及「企业体绿色管理」等两大课题，以有效减缓日益严重的地球暖化问题。

04 环境永续

环旭电子重视对环境的保护，在气候变迁的议题上，扮演着积极的角色，也有着丰硕的成绩：除了将环境保护的相关考虑整合入公司的经营决策与营运管理，由企业董事会和高阶主管承担起管理责任，与公司相关利害关系人沟通，提出应对气候变迁的改善政策并确实执行，也透过环境资讯的有效揭露，进行绿色管理，落实环旭电子的绿色责任。

气候变迁对环旭电子所带来的挑战，中国地区已于上海及深圳展开碳配额管理，针对温室气体总量管理、交易制度及可能开征之能源税或碳税，皆是环旭电子持续关注之议题，除积极持续进行节能改善外，并将于 2015 年持续于各厂区推动绿色承诺及环境保护相关措施，以降低气候变迁所带来风险，并提升公司竞争力。

环旭电子持续把客户的环保要求纳入绿色管理系统及绿色生产流程，致力创造绿色产业的成长契机，并定期揭露环境资讯，向利害关系人沟通环旭电子的绿色承诺及施行成果，随时参考各利害关系人的意见，调整绿色管理策略；环旭电子亦要求全体员工共同参与环境保护及资源回收的相关行动，借由节省水电费，降低全球厂区的营运成本，提高企业推动环境保护的经济效益，期望在企业经营与环境保护兼顾的原则下，履行企业社会责任，追求与环境的永续发展。

环安卫及能源政策

环旭电子除致力于提供高品质产品及服务外，打造环保、健康以及安全的工作环境，也是环旭电子积极努力的方向。

因此环旭电子在环境保护、职场安全、健康（ESH）等三大重要目标下，制订环境、安



全卫生及能源政策（简称环安卫及能源政策），将内部有限资源做最适当运用，要求公司每一份子皆须遵守下列行动方案，以降低公司活动、产品或服务对环境的冲击及对员工安全卫生的危害，以落实企业社会责任，环旭电子的环境、安全卫生及能源政策重点项目如下：

► 遵守法令、响应环保

承诺持续遵守政府环境、安全卫生、能源法令规章及其它相关规定要求，并响应全球环保运动。



► 危害预防、沟通训练

持续对员工、供应商、承揽商进行环境、安全卫生及能源政策、知识与要求之沟通、参与及谘询，并进行相关之训练与演练，以降低环境冲击、安全卫生及能源耗用之危害风险降与事件之发生。

► 污染预防、持续改善

致力污染预防及能源管理、提升产品环境及能源绩效，落实持续改善。

► 节能减废、有效使用

透过节约能源、制程改善、工业减废回收，以提高能资源之有效使用。

► 建立目标、永续经营

遵照 ISO 14001、OHSAS 18001 及 ISO 50001 之规定，建立环安卫及能源管理系统，以设定及符合环境安全卫生及能源目标与标的，并审查其绩效以达永续经营。

绿色承诺

为展现公司之绿色推动、追求环境与人文的和谐对话与共存发展，成立「绿色及环安卫管理部门」，确保公司的产品及作业体系符合国际环保法令和客户标准的要求为目标。从绿色供应链中产品原物料的取得至产品的最终处置，实行一连串预防性的绿色管理措施，以降低产品及其制程对环境的负面影响。

此外，环旭电子更透过内部教育推广及积极参与外部论坛，传递爱护地球，友善环境的绿色理念，期望透过企业、员工、供应伙伴三方齐心努力，实践环旭电子身为企业公民的绿色承诺。



• 环旭电子坚持的四大绿色承诺内涵

绿色管理

- 拥有完备的绿色管理系统
- 导入产品生态化的设计理念 (Design for Environment)
- 导入绿色产品管理系统 (Green Product Management System)
- 建立「环境有害物质资料库」(Environmental Hazardous Substances)
- 推动「有害物质管理系统稽核」(Hazardous Substance Process Management, HSPM System Audit)
- 各厂区进行清洁生产

绿色供应链

- 与供应商共同控管原物料的品质
- 产品设计、制造过程皆能符合环保标准及节能概念 (无有害物质设计、低卤素设计、节能设计等)
- 要求供应商提供零件成分表、测试报告以及符合声明书
- 进行年度供应商绿色产品稽核

绿色教育

- 持续向员工、供应商及承包商推行环保教育，举办环保论坛，并透过相关会议宣导理念

绿色支出

- 投入资金进行污染防治、节省资源耗用、处理事业废弃物及建构环境管理系统和取得认证

绿色教育

环旭电子除于企业内部积极进行绿色管理外，为让相关利害关系人进一步了解环境保护重要性，且能够将正确的绿色环保意识落实至产品规划、原物料控管、温室气体减量等环节，持续与员工、供应商及承包商沟通相关环旭电子坚持的环安卫原则、知识及要求，于内部员工教育训练，也提供 e-learning 课程，帮助员工认识绿色产品的相关法规要求、作业流程及环保材料等。此外，环旭电子也配合客户要求，积极参与全球性碳排放揭露论坛并施行节能减碳的相关计划。期望凭借内部绿色观念的养成及外部绿色经验的吸收，传递环旭电子的绿色理念，实践环旭电子的绿色承诺。

绿色教育课程

课程名称	课程内容
绿色环保产品品质保证管理系统简介	- 国际产品环保法规要求 - 绿色管理系统架构 - 绿色产品设计生产管制作业流程
绿色产品与零件的规格评估	- 绿色环保零件资料要求 - 绿色环保材料库存追溯 - 绿色环保材料承认与变更 - 绿色环保产品承认
绿色环保产品相关法令规定介绍	- 欧盟 RoHS and RoHS 2.0 - China & Japan RoHS - Halogen-Free - REACH - USA_CEC - The relevant regulations of Battery - WEEE directive - ErP - USA_Energy Star - Eco-label & EPEAT - Carbon Footprint

绿色管理

对产品绿色管理及生态化设计的策略，环旭电子持续的掌握最新国际环保法规、指令及客户之要求，并在每年度整合制定「绿色环保产品规格」，进行控管电子零部件及产品中所含有的有害物质。环旭电子的设计研发人员具备产品生态化设计能力，能提前在欧盟环保指令时程要求前，制造出符合要求的绿色产品（如图一），主要环保法规范围如下：

一、电子产品有害物质限用：

- ▶ 欧盟之 RoHS (Restriction of Hazardous Substances) 指令，除了现有的铅 (Pb)、镉 (Cd)、汞 (Hg)、六价铬 (Cr₆₊)、多溴联苯 (PBBs)、多溴联苯醚 (PBDEs) 6 项，也同时纳入 RoHS 2.0 草案评估物质 DEHP、BBP、DBP、DIBP 可塑剂物质，为事先评估控管。
- ▶ 欧盟 REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) 法规最新公布之高关注物质 SVHC (Substances of Very High Concern) 与附录 17 之危险物质。环旭电子在这两个范围共控管 225 项化学物质，并持续的未来陆续的增加。
- ▶ 中国 China RoHS、日本 Japan RoHS 等各国家 RoHS 要求。
- ▶ 无卤素零件及制程要求，降低产品中的有害物质含量。

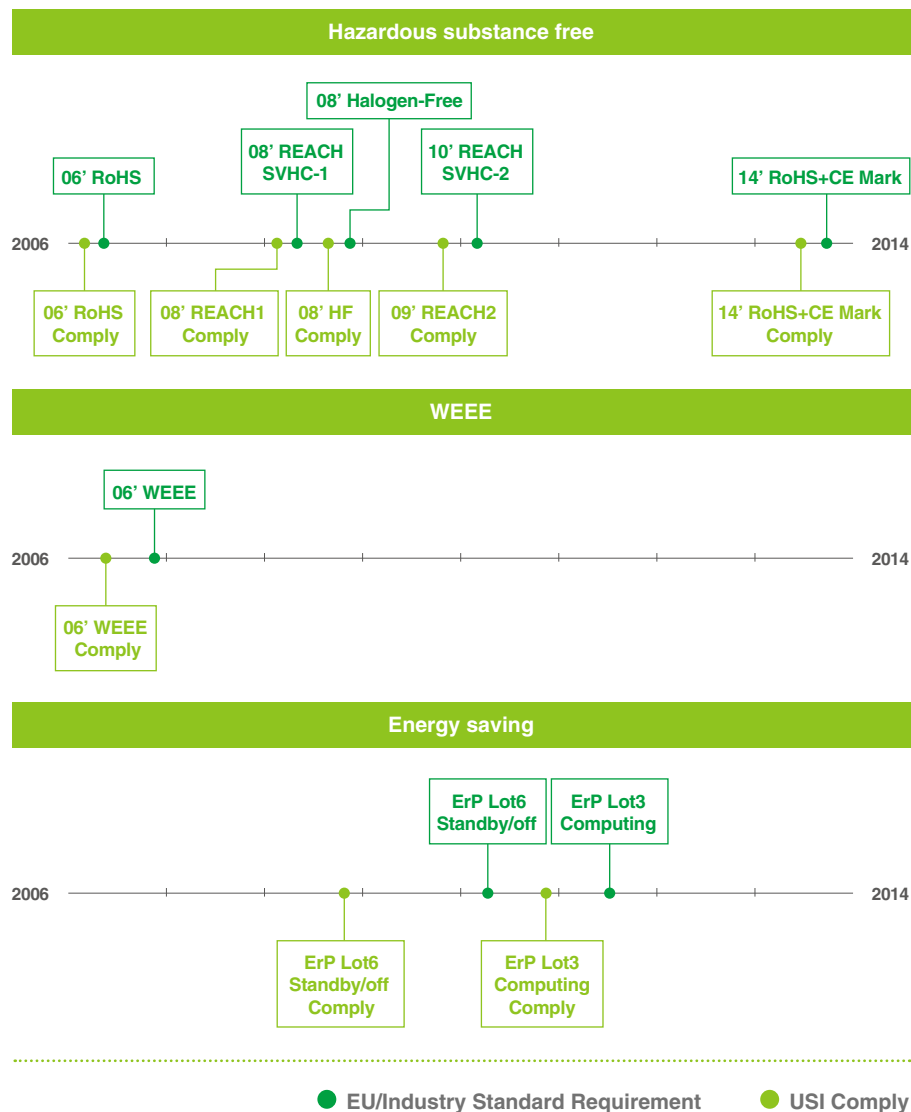
二、电子产品回收管理：

- ▶ 欧盟废电机电子设备 WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) 指令。

三、产品生态化设计能源管理：

- ▶ 欧盟 ErP (Energy-related Product) 指令及美国 CEC (California Energy Commission)。

绿色产品符合欧盟指令历程 (图一)

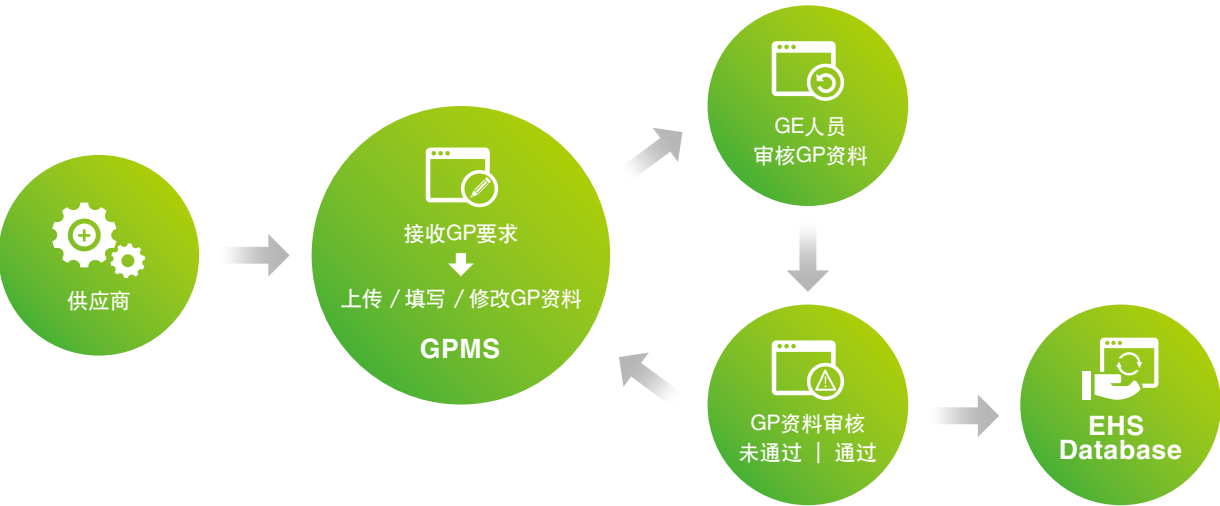


绿色产品生态化设计三大主轴 (图二)

环保指令	指令要求	USI 的生态化设计
RoHS	- 低污染 - 无毒性	- 逐步降低溴系耐燃剂的使用 - 降低聚氯乙烯塑件的使用 - 选用无卤素材质
WEEE	- 可回收 - 易拆解 - 易处理	- 减少拆解所使用之工具种类 - 塑件回收标示的使用 - 模组设计增加回收率
ErP	- 省能源 - 省资源 - 少冲击	- 降低Standby & Offmode之能耗 - 提高EPS之能源转换效率 - 省电模式

环旭电子以此三大主轴建立具备产品生态化设计能力、规划符合全球法令要求的绿色产品，并因应绿色产品不断发展的趋势。同时在环境危害物质的管理，也持续的加强绿色管理系统 (GPMS) 之功能及环境危害物质 (EHS) 资料库之建立 (如图三)。透过绿色环保产品规格及 DfE (Design for Environment) 作业程序，同步与专案开发单位及客户确认、协助进行评估产品生命周期，依客户的需求取得必要的环保标章。环旭电子每年度确保在国内外的厂房，通过第三单位的检验，完成「有害物质管理系统」稽核，快速因应国际环保法规的变化和符合。

GPMS、EHS 平台架构 (图三)



绿色管理系统导入时程一览表

管理系统	张江	深圳	昆山	台湾	墨西哥
ISO 14001	2005	2001	2012	1998	2006
IECQ QC080000	2007	2007	2012	2006	2007
ISO 14064-1	2010	2010	2011	2010	

ISO14001、IECQ QC080000 及 ISO14064-1 证书



环旭电子各厂区透过源头的污染预防，进行原料及能源的节约，提高原物料的回收性等环保行动，减少末端废弃物及废气的排放量及处理成本，同时提升经济效益及环保效益。昆山厂区于 2014 年通过清洁生产认证，取得合格证书，成为继张江、深圳及台湾厂区后，第四个取得认证之厂区；此为采取一系列的预防性环境政策，将其应用到制程、产品及服务，如减少有机溶剂的使用，降低公司的能源消耗、温室气体排放及废弃物总量等，达成清洁生产的目标。

绿色供应链

绿色产品的永续发展是必然的趋势，唯有建立足以长久的绿色供应链管理模式的，才能迎接接踵而来的挑战。因此环旭电子从产品设计、物料采购、产品制造、产品销售及回收的全部过程中，都要求做到整体环境效益的最优化，积极整合上下游厂商的力量，共同建立一个安全且稳定的绿色供应链，进而转型为绿色企业。

2011 年起，环旭电子导入 GPMS (Green Product Management System) 绿色产品管理系统，使环旭电子与供应商之间，能够及时的传达公司政策，或透过系统掌握最新公告、零件调查要求、下载相关规范，并主要提供使供应商上传环保资料更迅速，管理绿色资料更方便。

绿色产品设计成果

环旭电子因应世界环保节能新趋势，主动开发新技术并与供应商紧密合作，不仅务必使产品达到最新国际能耗法规 Energy Star 及 Energy-related Product (ErP) 的要求，以 Eco-Design 为设计原则，透过减量化设计来减少能源的使用，以期符合各项环境因素，例如：材料使用、水资源利用、污染排放、资源浪费问题和可回收性。

环旭电子不定期举办研发竞赛，以下为 2014 年研发竞赛优胜之绿色产品设计专案：

产品类别	绿色设计重点	效益
Rukai Wireless AP	- 提高效率及生产力 - 时尚、轻薄设计	- 产品采用符合 RoHS 绿色产品设计。 - 市面相同产品大小重量约 200x200mm/1200g，Rukai 产品大小重量 170x170mm/850g，为节省材料的绿色产品。 - 在电路设计上有实验简化电源材料，可节省美金 1.9 元电路材料费来增进绿色产品设计。
The Smallest 2.4G Print Antenna Wifi module	- 符合 HF and RoHS - 节能减碳 - 天线与线路最佳化整合	- 此设计除了符合 HF and RoHS 以外，在本身的设计就是将外加的 antenna 直接设计在 PCB 板上，因此有特别两种节能减碳的功能： - 免除用 chip antenna or metal antenna 的制程，减少天线厂的制程污染与地球资源材料损耗。 - 此产品为 2.4G print antenna Wifi module 中最小的尺寸，有助于地球资源的节省。

另外，各事业处亦有针对绿色产品之相关设计，各项设计重点与环保 / 经济效益如下表所示：

产品类别	绿色设计重点	效益
智慧型手持式装置 -System part	电磁波人体安全设计	符合 SAR 法规规范，降低电磁波对人体危害。

产品类别	绿色设计重点	效益
3C 相关电子产品 - 电子与机 构件	元件、半成品或成品选用	符合 RoHS 有害物质禁用，WEEE 电子废弃物回收与 ErP 节能法规规范。
智慧型手持式装置 - 机构设计	RoHS & 3R spec	Mechanical parts meet the RoHS & 3R spec
PDA- external AC Adapter	- 增加平均负载下的效率 - 减少 no load 下的功率消耗	- Energy Star level-V 提升到 Level-VI 效益： - Efficiency > 87% ---> 88% - No load power consumption < 0.3W ---> 0.1W
POS, Desktop-internal ATX PSU multi outputs	增加 20, 50, 100% 负载下的效率	80 Plus 银牌效率提升到金牌效益： - Efficiency > 85% ---> 87% @ 20% rated load 88% ---> 90% @ 50% rated load
Server, Storage- redundant single output	增加 20, 50, 100% 负载下的效率	81 Plus 金牌效率提升到白金牌效益： - Efficiency > 88% ---> 90% @ 20% rated load 92% ---> 94% @ 50% rated load 88% ---> 91% @ 100% rated load
桌上型电脑主机板 (Desktop- Mother Board)	- 提升能源使用效率 100% 使用符合 RoHS 要求之零件	- 致力于发展高效节能的电脑主机，在产品能满足符合能源之星 (Energy-Star) 与欧盟 ErP 之世界性规范之下，再提高能源使用效率 (CPU, Memory power efficiency > 85% at 10%~100% loading)，减少能源浪费及温室气体排放，为地球永续发展付出我们最大的努力。 - 于产品开发阶段，选用符合 RoHS 要求之零件来避免往后回收产品对环境的冲击，期能设计出对环境友善的绿色产品。
智慧型手持式装置 (Smart Handheld Device)	- 绿色环保 - 导入低耗能技术 - 导入低功耗音讯装置	- 使用符合 RoHS 材质下去设计内建式天线，并符合产品规格要求。 - 在 3G 与 LTE 中使用 ET (envelop tracking) 功率放大器，来节省功耗，一般来说可以减少 15% 以上。 - 导入 Class D 或 G 音讯放大装置于产品中，使用功率放大效率提升及有效低功耗。

产品类别	绿色设计重点	效益
穿戴装置 (Wearable Device)	- 绿色环保 - 导入低耗能装置 - 内置省电传感器	- 使用符合 RoHS 材质下去设计内建式天线，并符合产品规格要求。 - 使用 low energy Bluetooth 来节省能源使用。 - 利用传感器来监控环境及个人使用情境，智慧调整各元件的功耗，降低系统整体耗电，延长系统使用时间，减少充电次数，如此也能减少因电源转换效率问题而产生的热能，降低对环境的影响。
智慧型手持式及穿戴装置 - 机构设计	- 最佳化天线设计 - RoHS and 3R spec. - Patent Proposal : - 手持式装置之基座夹持定位结构 - 手持装置之触控笔孔防水结构 - LCD/Touch panel 冲击缓冲件之中空气垫结构 - 简单易取及防止电池掉落之卡合结构 - 防止电池瞬间断电造成资料遗失的结构	- 运用机构结构产生，2.4GHz 天线来节省额外的天线单体进而节省费用与空间。 - Mechanical parts meet the RoHS and 3R spec.
智慧型手持式及穿戴装置 -Adapter	- 增加平均负载下的效率 - 减少 no load 下的功率消耗	- Energy Star level-V 提升到 Level-VI 效益： - Efficiency > 87% ---> 88% - No load power consumption < 0.3W ---> 0.1W
智慧型手持式及穿戴装置 -System part	- 最佳化天线设计 - 低功耗扬声器设计 - 线材可追溯性 - 降低 PVC 使用量	- 改用智慧型天线设计方案，有效降低材料使用，如天线使用面积，射频传输线。 - 改用高效率扬声器设计，有效降低音讯放大装置之功耗来节省能源。 - 系统内部及外部线材，均依循 UL 橘色标签或 VZQC2 法规进行设计及入库检验控管。 - 系统内部及外部线材内含 PVC 量低于 1000 ppm。
NS 网通产品		- 自 2006 年 RoHS 实施时 NS 产品已全面导入 (2002 年开始导入无铅)，另在 2012 年开始导入 RoHS 2.0，并于 2012 年起符合 WEEE 的规范。 - 自 2012 年起的设计案即依照 EU ErP lot 3/6/7 规范设计产品，降低 Standby Mode 电源消耗至 12W 以下，达到 ErP lot 26 Tier 1 的目标。

产品类别	绿色设计重点	效益
POS 桌上型电脑	- 产品设计考量生态环境指标和效率 - 产品在构思和设计阶段，必须考虑生态环境保护，降低能源消耗 - 不生产有毒物质	- 特定产品自 2011 年起的 POS 设计案，100% 导入无 PVC & 低卤素线材。 - 特定产品自 2014 年起的 POS 设计案即依照 DoE Level 6 设计 AC Adapter，降低无载电源消耗至 0.1W 以下，并增加电源转换效率至 87.4% 以上。 - 自 2005 年起的设计案，即 100% RoHS compliance。 - 特定产品自 2014 年起的的设计案，即 100% 导入低磷苯二甲酸盐的线材。
SHD2	- 节省零件 / 材料资源，提高材料回收率 - 电子部件所使用之材料 meet European Union RoHS Directive 2002/95/EC - 产品设计符合欧盟 ErP Lot6(待机及关机模式下耗能产品) 的功率消耗要求 - 使用可回收，低污染之包装材料；减少运送体积之包装设计	- 产品设计成 Micro USB 充电接头，与一般手机充电器共用。 - 变更低规格塑胶材料，并符合低温耐摔测试，节省材料资源，并增加材料共用性。 - 提高 3R(Reduce, Reuse, Recycle) 回收率到 90% 以上。 - 经济环保效益 / 顾客健康与安全：实施欧盟“RoHS”指令（标准）其根本在于防止电子、电气设备的部件、材料、包装材料或设备中含有环境管理物质中禁止使用物质、计划废除物质以及削减物质（通常指：有害物质）的混入、保护地球环境以及减轻对生态系统日益恶化的影响。 - 使用之包装材料符合 European Union RoHS Directive 2002/95/EC，并积极推动建立产品包装执行易拆解、可回收设计的理念，以确保产品在设计、生产、使用、服务等阶段，符合客户及环保相关法令要求，预防及减少对于环境负面的影响，降低电子产品对地球生态的冲击。
JBOD system	- 高效率电源 (AC/DC) 设计 - HDD 电源单独开关技术	- DC/DC 转换效率在 85% 以上，AC 电源转换效率为金牌效率 (90%)，最低转换效率为 80%。 - 如果业务允许，关掉一颗 HDD，至少可节省功耗 12W。
HBA card	高效率电源 (DC) 设计	DC/DC 转换效率在 85% 以上。
NAS system	- 降低待机功耗 - 选用低压记忆体晶片 - 提升 DC/DC 电源转换效率	- 产品开发不仅符合 ECO design 能耗标准，并且可达减少 20%-50% 待机功耗。 - 在产品支援的情况下，选用低压记忆体，如从 1.5V 记忆体晶片改用 1.35V 记忆体，比 1.5V 记忆体有 20%-50% 功耗节省。 - DC/DC 电源转换效率由平均 80% 提升到 87%，以 2 个盘位 NAS 为例，每年会节省 6 度电。 - 元器件选择 100% 符合 RoHS，减少了对环境的污染。

产品类别	绿色设计重点	效益
SSD	20nm NAND 导入，相同效能下，功耗更小 - 高效率电源 (DC) 设计 - 支持 Device Sleep	- 导入最先进的 NAND 制程技术，进一步降低功耗。SSD 运行功耗仅为 500mw (视容量和测试方式而定)。 - DC/DC 转换效率在 85% 以上。 - 遵守 SATA 协会 DevSlp 标准，SSD 在睡眠状态下功耗仅为 2mw，可大幅提升移动设备电池的使用时间。
Server system	- 提升能源效率 - 无铅材料替代 - 减少烤漆电镀 - 加注回收符号	- DC/DC 电源转换效率平均达到 93%。 - 采用高效率 PSU(平均值 Gold 90%, Platinum 92%, Titanium 93%)。 - Cable, Chassis and components 使用无铅无卤符合 RoHS 规范的产品，以减少对环境的污染。 - Chassis 上的铁件和塑胶件尽量减少喷漆和电镀等易污染环境的表面处理方式。
无线通讯模组	采用无线通讯技术 先业界之关键 组件	目前最新 (2014 年生产) 之无线通讯模组较前一代产品 (2013 年生产) 功耗减少约 7.35%。

绿色支出

环旭电子遵循并符合各国环保法规要求，各厂区之生产制程及材料使用，均无产生污染之虞，各式废弃物皆依环保法规委托合格厂商清运处理。2014 年未发生任何违反环境法规及污染环境之事。环旭电子定有四大项支出项目，2014 年环保支出如下表所列，总支出金额高达 1.36 百万美元。

• 环保支出统计

单位：USD

支出项目	2014 年支出费用
污染防治	89,629
气候变迁预防	398,651
废弃物	142,610
其他	730,602
Total	1,361,492

注：统计涵盖张江厂区、深圳厂区、昆山厂区及台湾厂区

污染防治

长期以来，环旭电子致力于降低生产流程对于环境所造成的负面影响，依据环安卫及能源政策，有效管理原物料使用、能源节约、废弃物排放、温室气体减量及水资源利用，除了台湾厂区，其余皆位于工业区，所有厂区在空、水、废、毒、噪的排放对社区的影响极低，对社区及大环境的冲击相对降低。环旭电子将持续关注相关议题并统计相关数据，配合政府法规及客户要求提供资讯，全方位追求环境与企业的永续共存。针对各类别相关申诉案件，2014 年台湾厂区共有 1 件环境相关申诉案件，此为居民反映厂边围墙水利沟旁排放污水及异味。针对此申诉，经检查为阴井漏电断路器跳脱，立即检查复归，即运作正常。为了防止事件发生，每日加强巡检及设备维修。



原物料管理

为有效的提高物料使用效率，降低原物料使用量，减少对环境资源的耗费，以下为 2014 年主要原物料使用量统计：

主要原物料使用量

单位：吨

类别	2012 年	2013 年	2014 年
IC、晶片、电阻、导线等	2,112	2,858	2,753
PCB 基板	1,084	1,848	1,365
包装材	3,804	2,137	7,246
金属类	787	1,719	2,447
锡条、锡膏、油墨及胶类	1,177	1,052	1,083
有机溶剂类	188	192	290

注：

1. 资料统计涵盖张江厂区、金桥厂区、深圳厂区、昆山厂区
2. IC、晶片、电阻、导线等及 PCB 基板资料统计，2013 年仅涵盖张江及深圳厂区；2014 年仅涵盖深圳厂区
3. 2014 年，包装材资料统计：涵盖张江、深圳、昆山厂区；金属类资料统计，仅涵盖深圳、昆山厂区；锡条、锡膏、油墨及胶类资料统计，涵盖金桥、深圳、昆山厂区
4. 2013 年深圳地区资料以官方的重量转换率计算

碳管理

全球暖化及气候变迁已成为重要的永续发展议题，做为一个善尽地球公民责任及永续发展之企业，环旭电子持续推行温室气体减量政策，2007 年起即依据 ISO14064-1 标准，进行温室气体内部盘查，2010 年则整合各生产基地进行盘查，并透过公正第三方查证单位进行查证，建立环旭电子盘查基线资料。

环旭电子将持续统计相关资料，配合政府法规及客户要求提供资讯，并透过社会责任报告书进行温室气体排放的揭露。

• 温室气体排放量

环旭电子最近一次报告书所涵盖期间为 2014 年，边界范围涵盖张江、深圳、昆山及台湾 4 个生产基地，排放量较基准年 (2010 年) 增加 21,176 公吨 CO₂e- (19%)；若以营业额分析，2014 年度每百万 人民币所产生之排放量则较基准年减少 0.6 公吨 CO₂e- (-8.7 %)，如图一所示。

2010 至 2014 年均通过第三方查证，并取得合理查证等级之查证声明书。

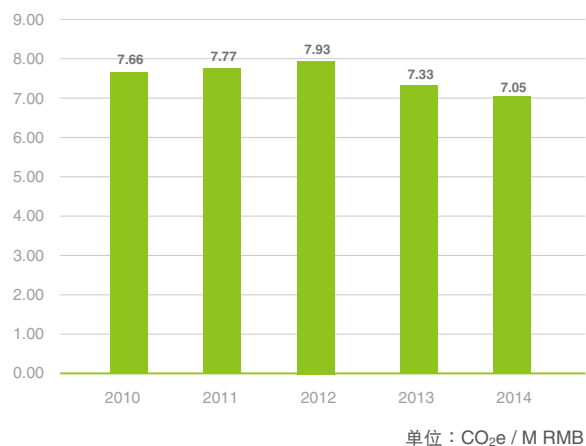
• 各类温室气体排放源排放量

年度	温室气体排放量 (公吨 CO ₂ e / 年)				
	固定式燃烧排放源	移动式燃烧排放源	逸散排放源	制程排放源	能源间接排放源
2010	1,194	217	1,087	0	88,208
2011	3,249	258	1,129	0	94,140
2012	3,935	284	1,153	0	100,379
2013	3,216	298	1,165	0	99,888
2014	3,456	313	1,193	0	106,920

• 温室气体各范畴排放量

年度	各范畴排放量 (公吨 CO ₂ e / 年)		
	范畴 1	范畴 2	Total
2010	2,498	88,208	90,706
2011	4,636	94,140	98,776
2012	5,372	100,379	105,751
2013	4,405	104,508	108,913
2014	4,962	106,920	111,882

• 温室气体排放量与营业额分析



注：

1. 以上资料为 4 舍 5 入结果
2. GWP 值引用说明：IPCC AR4(2007)
3. 2010 年资料涵盖张江、深圳、台湾厂区；2011 年后新增加昆山厂区，组织边界汇总采用控制法
4. 显著性门槛设定为 3%，实质性门槛设定为 5%
5. 温室气体排放种类包含：CO₂、CH₄、N₂O、HFC 及 SF₆
6. 本年度基准年因下列原因重新进行计算：
 - 深圳厂区部分实验仪因充填量无法取得，改以同类型设备可取得之最大充填量计算
 - 深圳厂区汽油密度原取自不定期油品检验报告，因不确定性较高，改以广东省地方标准车用汽油及车用柴油密度计算

能源管理

环旭电子为降低营运活动及产品制程所产生的能源消耗并节约成本，于产品设计过程中，优先选用低耗能的外部电源供应单位，并进行评估测试，确保产品符合环保节能设计之要求。于各厂区的空调设备、照明设备及厂具设施，也执行了不同的节能改善方案，持续降低能源消耗量，减少电费支出。如：部分泵加装变频控制、季节性调整空调温度、汰换老旧设备、监控管理用电费用等。

• 能源使用消费量

年份 \ 分类	直接能源消费量 (GJ)			间接能源消费量 (GJ)
	柴油	汽油	天然气	电力
2010	711	2,223	21,198	407,622
2011	941	2,560	57,750	411,089
2012	1,251	2,786	69,856	439,572
2013	897	3,188	57,151	443,132
2014	983	4,714	61,299	474,607

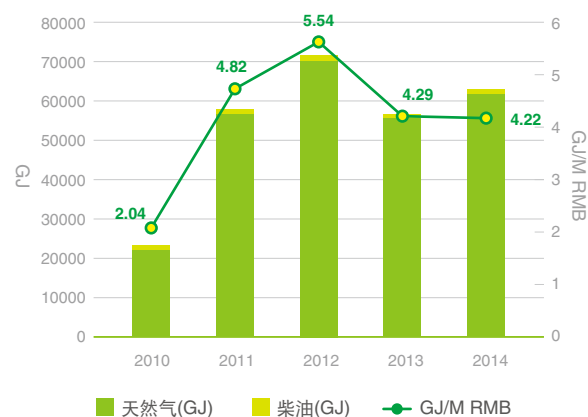
注：

1. 上述资料均依 ISO14064-1 盘查程序所取得之资料
2. 以上资料为 4 舍 5 入结果
3. 2010 年边界范围涵盖张江、深圳及台湾 3 个生产基地；2011 年后边界范围增加昆山厂区
4. 热值系数转换资料：
 - 上海、深圳及昆山厂区采用 2013 年中国能源统计年鉴附录四 - 各种能源折标准煤参考系数表
 - 台湾厂区采用台湾能源统计手册 (2012) 第 151 页 - 能源产品单位热值表

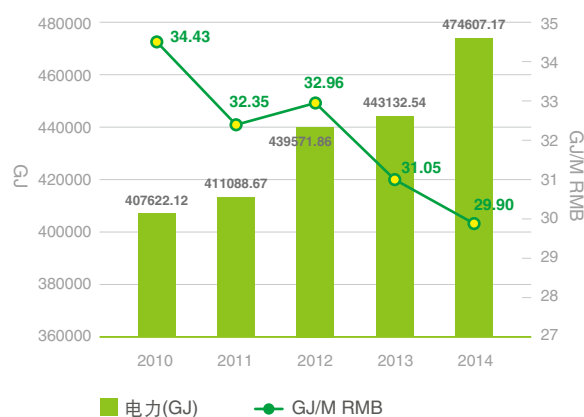
2014 年之总能源消费量为 541,603 GJ，较 2013 年 504,368 GJ 增加 37,165 GJ(增加 7%)。

若以营业额分析，则 2014 年每百万人民币营业额之能源消费量较 2013 年减少 1.22 GJ (减少 3.58%)，相关分析如下图：

• 直接能源消费量



• 间接能源消费量



• 2014 年节能作为与成果

厂区	节电作为	节电成果 / 减碳成果
深圳厂	宿舍中央空调热水联供蓄冷热能改造系统	年实际节能成效约 1,066 MW-hr (3,838 GJ) 约减少 979 吨 CO ₂ e 排放
	餐厅和仓库更换 LED 灯	评估年节能效益约 48 MW-hr (173 GJ) 约减少 44 吨 CO ₂ e 排放
台湾厂	空调冰水机冷却水泵节能改善	评估年节能效益约 357 MW-hr (1,286 GJ) 约减少 187 公吨 CO ₂ e 排放
	空调节能暨噪音改善工程	评估年节能效益约 29 MW-hr (104 GJ) 约减少 15 公吨 CO ₂ e 排放

注：

1. 节电成果 = 节电量乘以热值系数，经过单位换算所得

2. 减碳成果 = 节电量乘以电力排放系数计算所得

3. 电力排放系数

- 深圳厂区采南方电网：0.9183 吨 CO₂e/MW-hr

- 台湾厂区采经济部能源局公告之「102 年度电力排放系数」：
0.522 吨 CO₂e/MW-hr

水管理

全球暖化导致气候变化日益显著，水资源蓄存与分配已成为重要课题。对环旭电子而言，皆不与水源区相邻，故不会出现任何污染水源区之情形。同时，也未拥有、租赁或管理任何位于生态保护区或水源保护区之厂区，未对水源区造成任何影响，排水也皆经过处理，均符合排放标准。尽管生产制程无须使用大量水资源，然而基于对水资源的重视，我们仍在日常营运中，尽力减少水资源使用量，并鼓励节约用水，做好水资源的管理、回收及再利用。

环旭电子定期搜集全球六大厂区的排水减量以及用水节约资料，用以控管厂区的水资源消耗。根据统计，2014年环旭电子用水总量 788,340 吨，较 2013 年 (542,652) 增加 45.28%，分析此增加因素为新建厂区及产量增加。另 2014 年以张江、深圳及墨西哥厂区每人平均耗水量为 2.93 m³/person。为落实控管水资源的使用，2015 年将改以水耗基线比 (目标为 -2%) 作为目标的设定，期望借此基线比更能有效的实施水资源监测。

(注：水源别为自来水及地下水；仅台湾厂区使用地下水，自来水及地下水使用量分别为：23,369 吨；59,353 吨)

为了充分利用水资源，未来除了积极透过设备与技术的改善，计划回收水资源再生运用。回收后的水用以供厕所用水，取代地下水的使用量。张江及台湾厂区于 2014 年 7 月完成 SAW 制程污水回收系统，结算至当年底回收再利用水量分别为 12,557 及 976 吨，期间回收比率

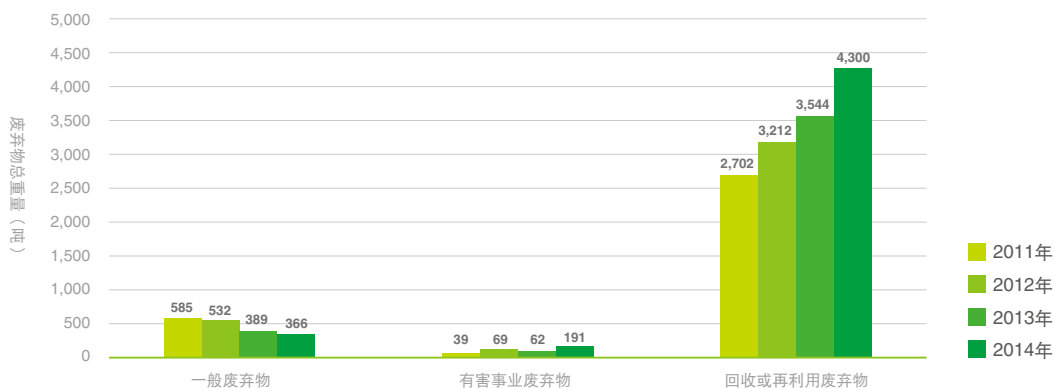
为 7.2%。环旭电子未来积极在日常营运活动中，努力做好水资源控管，以减少环境冲击。

废弃物管理

秉持「污染防治、持续改善」之原则，环旭电子事业废弃物产出量逐年降低，要求废弃物再利用与废弃物减量为公司政策之一，此政策已贯彻到所有厂区并列为每年关键绩效指标。因此制程、研发、厂务与环安等各单位均致力去推行，并由「绿色及环安卫管理部」进行统筹及后续控管。环旭电子制订了事业废弃物清理计划，归类各项废弃物，并遵照政府规范制定合适的处理方式，回收制程中产生的废 PC 边料、废纸类、废塑胶、废包材、废木材栈板及废金属类等。

根据统计资料显示，相较于 2013 年，2014 年一般废弃物产出量减少 5.91%，回收再利用废弃物产出量增加 21.33%。另外，2014 年废弃物回收率超过 88%。未来，环旭电子将会持续落实减废政策，达到资源循环再利用的永续目标；2015 年废弃物回收率目标为 84%。

• 各项废弃物总量



注：

1. 回收或再利用废弃物交由许可之回收业者进行回收再利用；有害类废弃物交由许可之合格处理业者进行处理；一般生活垃圾则清运至许可之焚化厂处理
2. 回收或再利用废弃物包含金属类废弃物、PC 边料、废塑胶、废包材、废栈板及废纸 / 纸箱等；有害类废弃物包含废溶剂及其它危险废弃物

另外，以台湾厂区为例，依各处理方式之各类别废弃物统计数据，如下表所示：

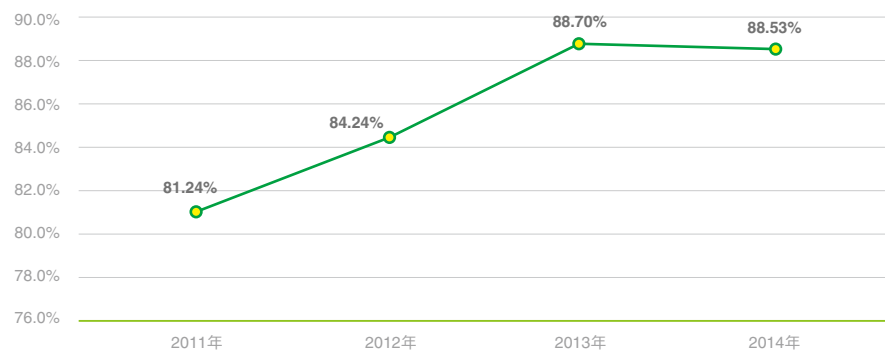
单位：吨

类别 \ 处理方式	焚化	回收	Total
有害废弃物	0.56	X	0.56
非有害废弃物	159.94	332.14	492.08
Total	160.56	332.14	492.64

注：

1. 焚化方式之有害废弃物含废溶剂；非有害废弃物为一般 / 生活垃圾
2. 回收方式之非有害废弃物含 PCB 边材、锡膏、IC TRAY 盘、废纸、废塑胶、五金类、废保丽龙、包材等

• 废弃物回收率



注：资料统计涵盖张江厂区、深圳厂区、昆山厂区、台湾厂区、墨西哥厂区

05



员工关怀与培育

人才是伴随环旭电子持续成长的重要种子，需要被悉心的照顾及灌溉，因此我们致力于营造优质、安全及稳定的工作环境，除了严格确保作业场所的卫生安全，妥善照料员工的身心健康外，也提供健全的培育计划。

05 员工关怀与培育

透过多元的教育训练，帮助员工培养专业能力，慢慢成长茁壮，公司内部也建立了完善的福利制度，维护员工各式权益，并和员工维持和谐的劳资关系，提供其平等的雇用机会。各部门主管也力行人性管理，注重与员工的沟通协调，并能适时关切员工的工作满意情况。

- 环旭电子由四大面向履行对员工的承诺



人权政策

环旭电子于 2008 年 6 月将 EICC 精神纳入环旭电子的企业社会责任政策中，保障劳工在就业自由、人道待遇、结社自由与禁止歧视的权利，也妥善保存员工档案资料库。重大营运变化通知期、员工工作变动事项皆依当地法令办理通知。全球厂区员工每年必须接受员工行为准则 E-learning 至少 0.5 小时，总受训时数 92,840 小时，并提供员工人权教育相关宣导。2014 年，环旭电子皆未有任何歧视个案或是侵犯员工权利的相关案件，亦无经由正式申诉机制与人权有关的申诉案数。

环旭电子遵守各地相关劳动法令，杜绝招收童工。对于 16-18 岁的员工，环旭电子则要求各部门应考虑其发育状况，不得允许其从事危险工作。在录用外地或外籍员工时，也依据当地法规与员工签订劳动合同，确保员工在正式工作时，不需抵押个人有效证件或个人财物。

环旭电子依据各地相关劳动法令，制定员工工作规则，规则中明确指出：

- ▶ 不雇用童工
- ▶ 解雇员工时，于事前告知，并发给资遣费
- ▶ 员工待遇不低于政府规定的基本薪资标准
- ▶ 若因业务需要，需延长工作时间，依相关劳动法令规定办理

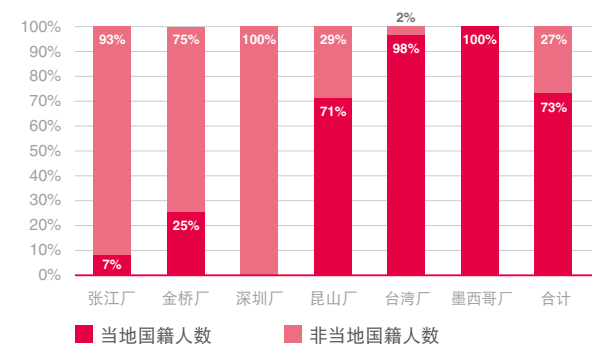
- ▶ 禁止工作场所性骚扰
- ▶ 确实执行「不歧视」政策：任何个人皆不会因为其种族、宗教、肤色、年龄、性别、国籍、残疾等差异而被歧视

全球人力

截至 2014 年底，环旭电子员工总数（含契约工）为 16,116 人，张江、金桥、昆山及深圳厂区员工总数 13,712 人，台湾员工总数 1,591 人，墨西哥员工总数 813 人；其中包括 858 位管理职人员，1,191 位事务职人员，5,055 位技术职人员，9,012 位技能职人员。环旭电子的女性员工总数为 8,109 人，比例约 50%。

各厂区聘任当地人民为高阶管理阶层的比例如下图，其余因营运需要，为台派干部。

- 各厂区当地人民为高阶管理阶层比例



• 合约与性别

性别	合约类别	张江厂		金桥厂		深圳厂		昆山厂		台湾厂		墨西哥厂		合计	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例		
男	正式本国籍人员	1,846	37%	1,895	63%	1,553	41%	779	41%	966	61%	127	16%	7166	44%
	正式非本国籍人员	56	1%	15	0%	13	0%	18	1%	3	0%	1	0%	106	1%
	小计	1,902	38%	1,910	63%	1,566	41%	797	42%	969	61%	128	16%	7,272	45%
	契约工	499	10%	0	0%	1	0%	181	9%	1	0%	53	7%	735	5%
男 合计		2,401	48%	1,910	63%	1,567	41%	978	51%	970	61%	181	22%	8,007	50%
女	正式本国籍人员	2,011	41%	1,098	36%	2,255	59%	653	34%	555	35%	222	27%	6,794	42%
	正式非本国籍人员	12	0%	3	0%	1	0%	3	0%	0	0%	0	0%	19	0%
	小计	2,023	41%	1,101	37%	2,256	59%	656	34%	555	35%	222	27%	6,813	42%
	契约工	531	11%	0	0%	3	0%	286	15%	66	4%	410	50%	1,296	8%
女 合计		2,554	52%	1,101	37%	2,259	59%	942	49%	621	39%	632	78%	8,109	50%
合计		4,955	100%	3,011	100%	3,826	100%	1,920	100%	1,591	100%	813	100%	16,116	100%

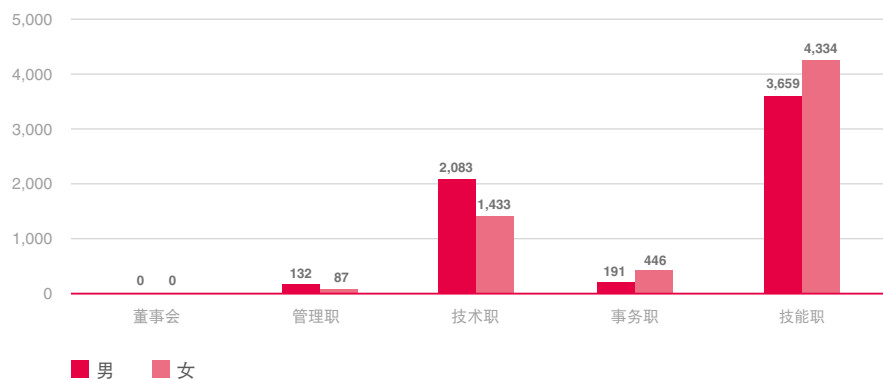
注：派遣员工仅涵盖台湾厂区，男性：20 人，女性：22 人，合计 42 人

• 职别与性别

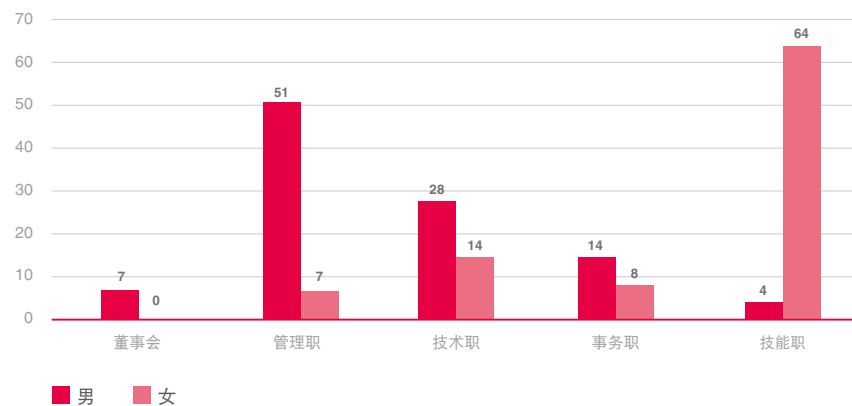
性别	员工类别	张江厂		金桥厂		深圳厂		昆山厂		台湾厂		墨西哥厂		总计	比例
		人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例		
男	管理职	177	4%	67	2%	116	3%	84	4%	153	10%	21	3%	618	4%
	技术职	938	19%	626	21%	543	14%	303	16%	683	43%	74	9%	3,167	20%
	事务职	80	2%	32	1%	108	3%	56	3%	102	6%	29	4%	407	3%
	技能职	1,206	24%	1,185	39%	800	21%	535	28%	32	2%	57	7%	3,815	24%
男 合计		2,401	48%	1,910	63%	1,567	41%	978	51%	970	61%	181	22%	8,007	50%
女	管理职	87	2%	13	0%	71	2%	35	2%	20	1%	14	2%	240	1%
	技术职	653	13%	301	10%	459	12%	208	11%	215	14%	52	6%	1,888	12%
	事务职	184	4%	41	1%	243	6%	97	5%	188	12%	31	4%	784	5%
	技能职	1,630	33%	746	25%	1,486	39%	602	31%	198	12%	535	66%	5,197	32%
女 合计		2,554	52%	1,101	37%	2,259	59%	942	49%	621	39%	632	78%	8,109	50%
总计		4,955	100%	3,011	100%	3,826	100%	1,920	100%	1,591	100%	813	100%	16,116	100%

• 年龄与性别

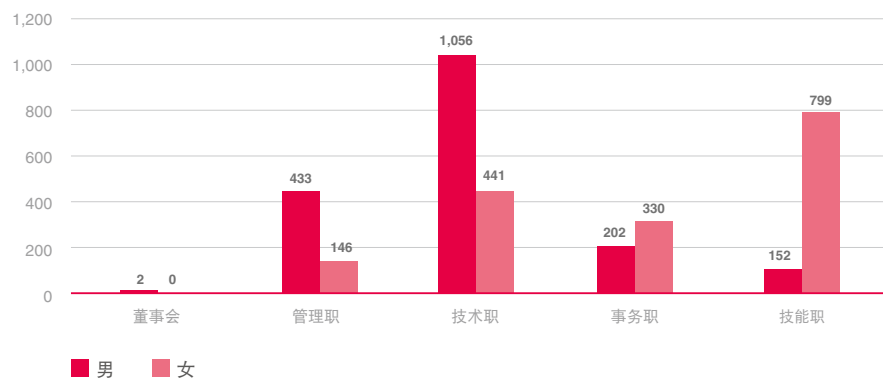
▶ 员工年龄 < 30 之性别分布



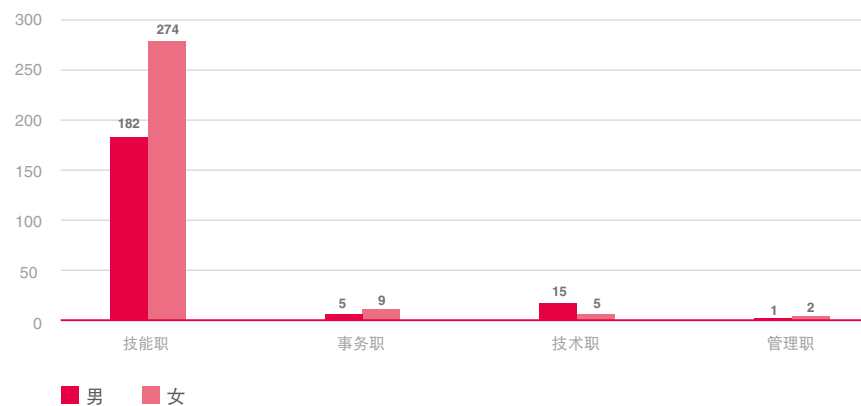
▶ 员工年龄 > 50 之性别分布



▶ 员工年龄 30~50 之性别分布



• 少数民族



注：资料统计仅涵盖大陆厂区，依员工报到所提供身分证资料加注「少数民族」为主

• 员工雇用与留任

环旭电子提供员工成长性的培育计划、完善的福利制度和舒适便利的工作环境，并建立良好的沟通管道，关切员工工作与生活情形，以凝聚员工向心力，有效降低员工离职率。并以目标与职能导向招募适合企业所需的专业人才，在全球各厂区皆建立制度化的任用办法及标准化的作业流程，每年年底人力资源招募部门会依据各部门审核通过的人力需求条件表，对外提出广告文稿及招募方法，公开的进行人才征选。

在招募员工时，环旭电子也依循公平及公正原则，对于不同年龄、性别、种族、宗教、国籍或政党，均一视同仁，无任何偏见和歧视。

▶ 员工雇用

厂区	张江厂	金桥厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	墨西哥厂
年龄	男	女	男	女	男	女
新进员工人数						
<30	2,115	2,331	1,501	885	1,174	2,088
30~50	942	1166	61	37	65	218
>50	130	215	135	90	71	240
	29	59	100	20	11	148
	1	0	0	0	0	0
	2	0	1	0	5	8
新进员工人数比例	94%	100%	90%	92%	75%	97%
	100%	90%	92%	75%	97%	100%
	130%	17%	9%	45%	59%	
	97%	87%	93%	114%	14%	56%

▶ 员工留任

厂区	张江厂	金桥厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	墨西哥厂
年龄	男	女	男	女	男	女
离职员工人数						
<30	1,734	2,092	539	705	1,086	2,232
30~50	844	982	27	18	54	238
>50	155	180	55	100	78	209
	37	53	36	16	12	195
	4	0	0	0	2	1
	0	0	4	1	0	12
离职员工人数比例	79%	89%	31%	73%	70%	102%
	84%	46%	94%	100%	6%	63%

注：中国地区员工离职率偏高，推测原因为当地整体劳动市场短缺的影响

• 育婴假

厂区	台湾厂	
	男性	女性
当年度符合育婴留停申请资格人数	49	38
当年度实际申请育婴留停人数	3	11
育婴留停预计于当年度复职人数	0	13
当年度育婴留停复职人数	0	9
前一年度育婴留停复职后持续工作一年人数	0	7
前一年度育婴留停复职人数	0	7
育婴留停复职率	0%	69%
育婴留停留任率	0%	100%

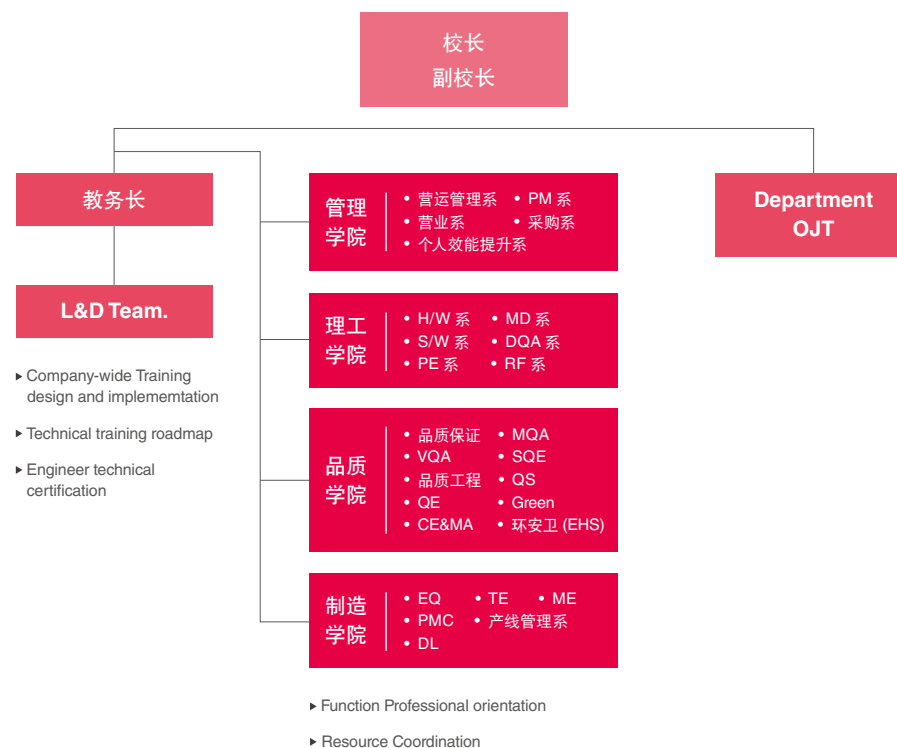
注：

1. 复职率 = (当年度育婴留停复职人数 / 育婴留停预计于当年度复职人数) × 100%
2. 留任率 = (前一年度育婴留停复职后持续工作一年人数 / 前一年度育婴留停复职人数) × 100%
3. 资料仅涵盖台湾厂区，其余厂区所在地无育婴假别

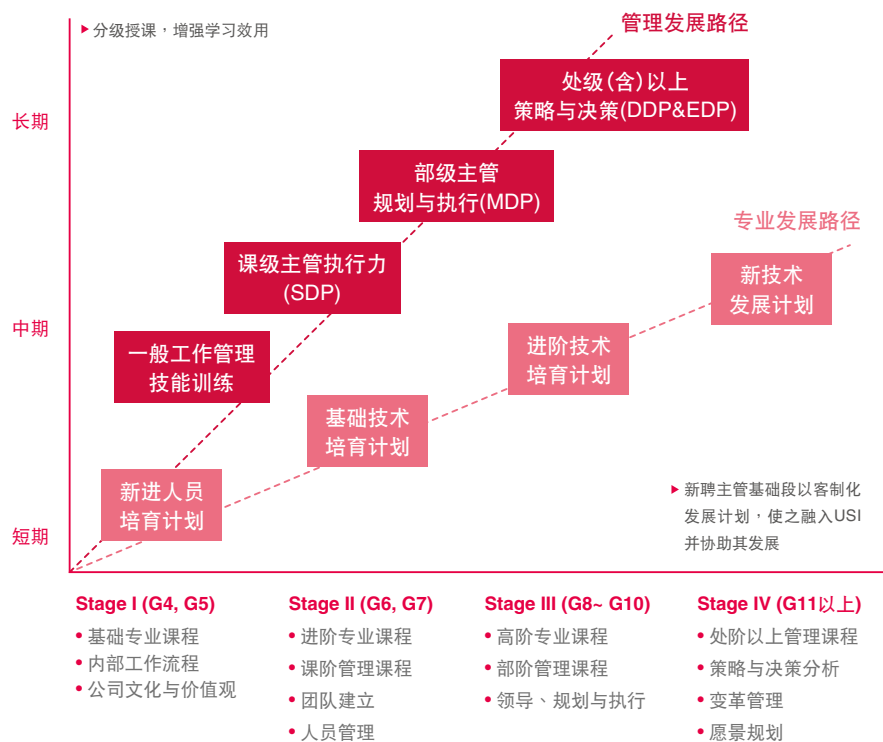
培育计划

员工教育培训

环旭电子最重要的学习发展系统为环旭大学 (以下简称 USIU)。USIU 拥有「管理学院」、「理工学院」、「品质学院」及「制造学院」四大学院，整合全球学习资源，打造创新学习环境，供环旭电子员工学习与发展。



USIU 以建立创新学习的环境以达成高营运绩效为使命，致力于提升组织内之人力资源素质、领导管理以及创新研发能力，针对不同职能的员工，规划各式员工教育训练课程，提供员工完善的学习体系，帮助同仁解决工作问题、提升专业能力，有效达成组织目标。



为提供全方位人才所需的培训课程，USIU 提供多元的课程内容，并根据课程的属性设计上课方式及课程活动，例如：个案研讨、小组讨论、体验式学习等；同时搭配线上课程，让环旭电子员工能以更有效率、更具弹性的方式学习及进修。



多年来，USIU 已培养出优秀的讲师群与良好的知识传递文化，提供给同仁高品质、具前瞻性的课程，为环旭电子培养世界级人才，提升企业竞争力。

在公司自办的图书室也备有各国管理性、电子技术性、电脑专业性等期刊杂志一百多种，让员工能弹性且即时的充实专业知识。

• 环旭电子的各式员工教育训练课程

▶ 新人引导训练课程

新人进入公司时，环旭电子安排三阶段的引导课程，协助其快速了解公司的整体运作；再针对个人量身规划专业技能课程，以协助新人快速进入工作状况。此引导课程包括 EICC(电子行业行为准则) 训练课程。

▶ 核心职能课程

核心职能与公司未来发展密切相关，为提升员工核心职能相关能力，从职能项目展开一连串之核心职能课程，协助员工提升相关能力。

▸ 管理阶层培训课程

针对公司内部主管，规划一系列的管理课程，提升主管沟通协调与领导统驭的能力。

▸ 专业人才养成课程

「管理学院」、「理工学院」、「品质学院」以及「制造学院」根据职务和工作性质，为专业人才设计了不同的必修和选修课程，课程规划以实务工作为导向，透过讲师的经验交换与案例提供，模拟工作的真实情境，学员受训后需经过测验，确认能将所学实际运用于工作。

▸ 直接人员训练

为使直接人员进入制造现场工作后，能持续培养产品制造的操作能力，环旭电子邀请具有优秀专业技能的工程师或主管，担任内部讲师，并依不同的作业性质教导直接人员工作方法技巧。

▸ 个人效能提升课程

员工工作生活的平衡也是环旭电子努力的目标，因而安排一系列的个人效能提升课程，课程包含各项工具与技巧、职场礼仪、法律知识、语言能力、纾压与健康等等。

▸ 部门 OJT 专业认证课程

金桥厂区作为新建工厂，在过去的一年中迅速建立起工程师级别专业认证课程体系，并在实践摸索中不断完善

稽核追踪机制，深化课程内容。在工程师的专业认知及个人专业技能方面，做到专而精的完善课程体系服务。

▸ 外部训练

派员至国内外各训练机构、学校及企管顾问公司进行在

职训练，学习最新的专业知识与技能。

环旭电子以建构学习型组织为目标，持续协助员工实现自我成长，未来我们仍将持续关注人才培养，发展全面的培训方案，促进公司与员工的发展。

• 2014 年员工教育训练平均时数 (小时)

厂区	性别	管理职	技术职	事务职	技能职
张江厂	男性	18.5	5.9	10.0	29.0
	女性	17.3	1.7	15.4	39.4
金桥厂	男性	32.1	11.9	25.8	30.4
	女性	40.0	6.1	5.0	33.6
深圳厂	男性	2.7	15.8	9.1	31.4
	女性	2.0	8.9	10.7	29.0
昆山厂	男性	26.8	10.9	50.0	24.7
	女性	22.4	2.6	29.3	26.3
台湾厂	男性	16.9	13.3	16.7	11.5
	女性	35.0	6.1	11.5	8.8
墨西哥厂	男性	0.6	0.5	0.8	0.1
	女性	0.7	0.3	0.6	0.03
小计	男性	17.1	10.7	17.5	28.8
	女性	15.2	4.7	13.6	28.8

员工绩效管理

环旭电子建立了健全的绩效评估制度，针对环旭电子的组织策略、方针及目标，设定员工个人工作目标及工作绩效衡量标准，并经由主管与员工讨论与同意后予以执行，考核项目有：工作目标及职能表现，职能表现包括：专业技能、学习与应用能力、软性技能与工作态度。希望透由绩效评估制度说明员工达成个人及组织绩效目标，朝环旭电子所订定的整体目标迈进。

- 依员工类别与性别接受定期绩效及职能发展审查的员工比例

性别	雇佣类别	员工人数的加总	接受定期绩效及职能发展审查的员工人数的加总	比例
男	管理职	561	561	100%
	技术职	1,314	1,314	100%
	事务职	254	254	100%
	技能职	0	0	0%
男 合计		2,129	2,129	100%
女	管理职	226	226	100%
	技术职	341	341	100%
	事务职	454	454	100%
	技能职	1	1	100%
女 合计		1,022	1,022	100%
总计		3,151	3,151	100%

注：资料统计不包括试用期间新进人员

薪酬与福利

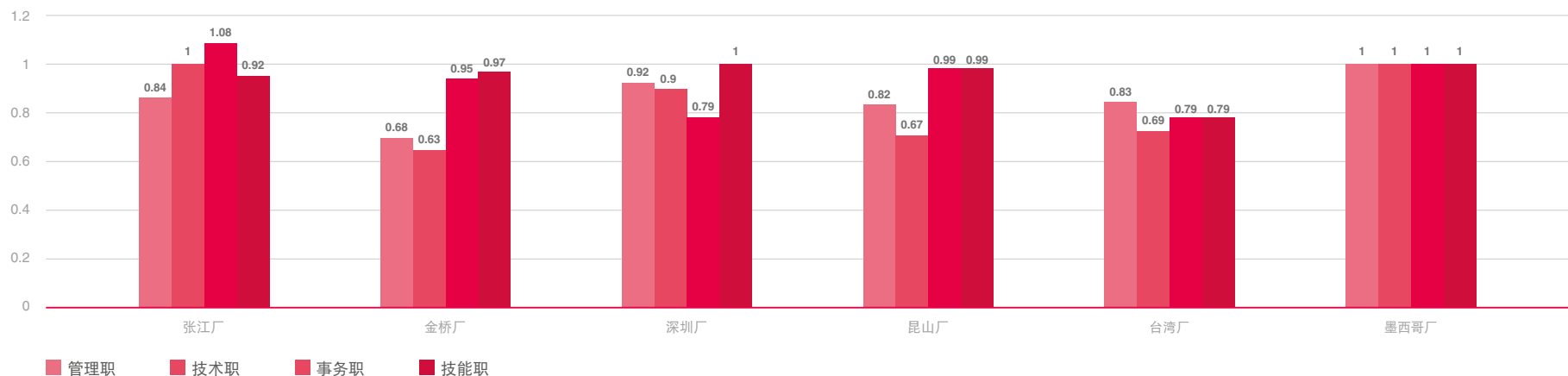
薪资管理办法

环旭电子对员工的付出，给予合理的实质回报，根据市场薪酬标准、人才外部竞争性及劳动力供需状况，设计具竞争力的薪酬制度，也依公司营运状况、员工年度绩效评核结果、员工工作表现等考虑因素，适时的调整员工薪酬，提供工作奖金，使员工能获得合理的待遇。

环旭电子不仅遵守当地劳动法令之要求，各厂区的男、女性基层人员（直接员工）标准起薪与当地最低薪资的比例为 1:1，台湾厂区并积极参与当地最具知名之企管顾问公司举办之薪资调查及地区性之薪资联谊会，以确保公司整体薪酬在人才市场中具竞争力。

- 环旭电子依据下列理念制定薪酬制度
 - ▶ 肯定员工对公司之贡献，厘订各职位间的差距，维持薪酬给付的平衡
 - ▶ 对员工绩效有适当的反应，以激励员工并延揽公司所需人才
 - ▶ 使员工能获得公平且合理的待遇，并能配合职责之增加而调整
 - ▶ 具有随人力资源市场及公司组织变动调整之弹性

- 环旭电子全球厂区女性基本薪资与报酬分别占男性基本薪资与报酬之比率：



注：女男基本薪资比率 = 女性薪资 / 男性薪资，以平均薪资计算

劳资沟通机制

为了建立良好的劳资沟通机制，环旭电子设置员工关系网（昆山厂、深圳厂为员工互助交流中心）及员工意见箱，并于每季举办总经理座谈会（昆山厂为每月举办 Site 总经理沟通会），邀请公司总经理与管理阶层主管进行沟通会议；另昆山厂每两个月举办一次员工沟通交流会，同时还进行员工满意度调查，持续建立一个公开及互信的管理环境及畅通沟通管道以促进劳资关系，有效提升全体员工向心力。

员工可借由任何公司沟通或申诉管道，如：员工意见箱、

员工沟通会、稽核室信箱，申诉和劳动条件、人权相关议题。2014 年未接获有员工投诉，无违反劳动条件或人权之投诉。

张江、金桥及深圳厂区，各部门定期安排员工访谈，安排专人与员工进行面谈，了解员工需求解决相应问题；透过各种管道，收集倾听员工的意见和建议，包括员工需求、相关法律法规及公司规章制度等。另张江及金桥厂区定期规划基层领班组长拓展接触大自然，以缓解工作压力；并定期安排员工旅游，电影欣赏等。

张江厂区设有「环旭电子股份有限公司工会委员会」，工会不仅能够维护广大员工的合法权益，同时也能够充分调动广大员工的工作积极性、主动性和创造性，促进公司凝聚力、竞争力不断提高，建立了公司和员工间的良好信任和沟通体系。目前张江厂区与墨西哥厂区皆有成立工会，员工参与工会比例：张江厂区 25%；墨西哥厂区 61%。

• 总经理座谈会



完善的福利制度

为统筹办理员工福利及相关活动，以台湾厂区为例，成立了「职工福利委员会」，借由福委会的运作及福利活动办理，以凝聚员工向心力，强化劳资合作关系。福委会一直致力于提升员工的身、心、灵健康，每年度的活动皆以福委会三大主轴：健康、快乐、学习，以系统性及主题性的方式规划。

公司内部设有专用文康活动室，如：电脑网络教室、图书室、KTV 视听室、健身室及娱乐室，并提供桌球、撞球、投篮机等多项休闲设施，室外也有供员工运动的篮球场、羽球场及网球场，还成立了桌球社、羽球社、篮球社、垒球社、保龄球社、高尔夫球社、铁骑社、游泳社、钓鱼社、太极气功瑜珈养生社、爱心社、野外露营社、轮滑社、健身社、象棋社、足球社、合唱团等多项社团，调剂员工身心。

另外，台湾厂区依『身心障碍者权益保障法』及『保障性别平等及配合政府鼓励生育政策』之规定，于公司停车场设有『爱心停车位』供行动不便者及孕妇使用。



• 环旭电子推行的福利制度



奖金

全勤奖金、生日奖金、年节奖金、加班费、研发奖励金、专利奖励金、绩效奖金、三节礼券、直接员工久任奖金



休假

除国定假日及周休二日外，也设有男性员工陪产假、女性员工产检假、女性员工产假、育婴假、哺乳假、生理假、给薪病假、带薪年假、福利假



保险

劳保、健保、员工抚恤、员工 / 眷属团保



餐饮

设有宽敞卫生的员工餐厅，并提供餐饮补助



住宿

备有不同型式宿舍，内含家电、冷气、热水器、无线网络及家具；为所有正式员工缴纳住房公积金、提供住房补贴



交通

提供舒适便利的厂区间免费接驳车及设备完善的员工专属停车场



娱乐

员工国内外旅游、家庭日、亲子活动、尾牙聚餐及抽奖活动、庆生会、运动会、歌唱比赛、合唱团



健康

设有专业医护室，提供免费医护咨询服务，每年为员工举办一次免费体检



其他

员工结婚补助、员工国内外进修补助、员工及眷属丧葬补助、生育补助、员工子女教育补助及助学金、员工及眷属住院慰问金、沟通费、关爱团队、为在职员工办理居住证

• 员工休闲



SHENZHEN
深圳厂区



KUNSHAN
昆山厂区



MEXICO
墨西哥厂区



活动三大主轴

健康

健康的身体才能创造无限可能，提升员工健康生活知识与环境，使效率提升让生产力加倍奉还。

快乐

快乐哲学是公司与企业共赢的法宝如果说「失败乃成功之母」，那么快乐就是成功之父。员工从快乐中迸发热情和灵感，获得不断努力投入工作的力量源泉。

学习

学习可以保持年轻，学习是照顾员工的下半辈子，为员工生涯的规划举办学习课程，寻找学习的乐趣让生活有寄托，工作更有活力。

活动人数：参加总人数约 9,623 人（员工 + 眷属）

活动项目：共计 33 项

活动创新：创新项目为 17 项

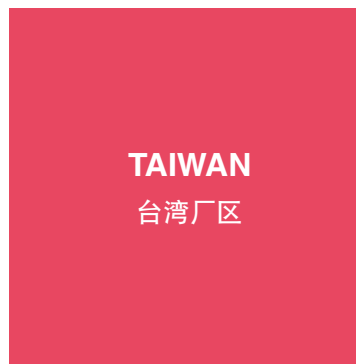
活动满意度：整体满意度 4.31(5 分量表)

TAIWAN

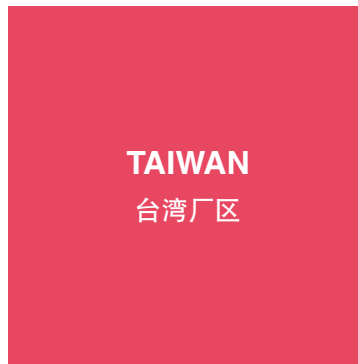
台湾厂区



健康



快乐



学习

- 鼓励员工参与社团活动（台湾厂区）

各项社团于健康、快乐与学习三大宗旨下成立，目前共有 11 个社团，福委会提供每年至少三万元新台币以上经费供社团作为办理活动，福委会并配合社团办理相关性质之趣味活动，或参与公办性质之活动，让更多员工及眷属共襄盛举，落实「生活技能化，技能生活化」的目的，可以带给员工一份心灵的喜悦，一个健康快乐的人生，并可培养团队默契。

为了推动社团活力，鼓励社团办理活动，让有抱负及活力充足的社团能更有经费来办理活动，吸引更多员工参与社团，福委会自去年举办社团评鉴会，借由评鉴会评核社团成效，给予更多经费及鼓励，相信在福委会经营下，每个员工都能享有参与社团的喜悦。

- ▶ 羽球社



- ▶ 保龄球社



▶ 篮球社



▶ 垒球社



▶ 露營社



► 铁骑社



► 钓鱼社



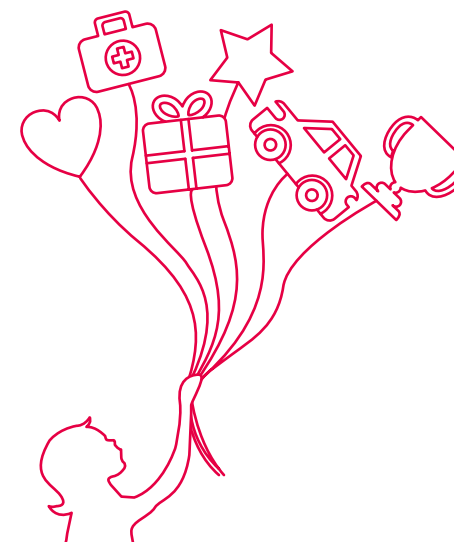
► 慢跑社



▶ 爱心社



▶ 瑜珈有氧健身社

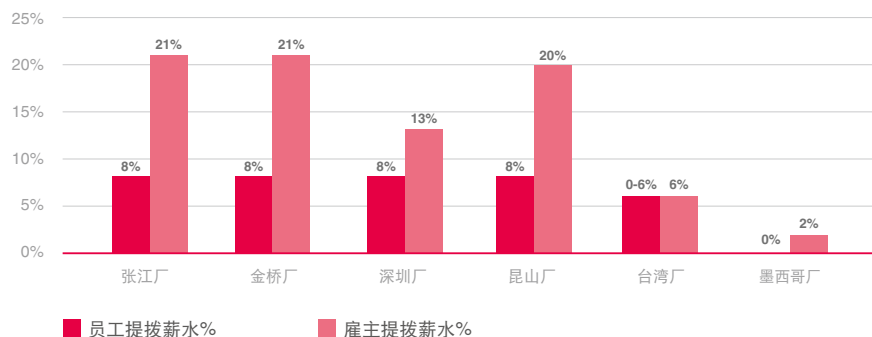


• 员工保险及退休

张江及金桥厂区为员工缴纳城保，为员工缴纳意外伤害商业保险，为年资满 2 年员工，增加急诊商业保险。深圳厂区则依政府规定购买各项社会保险及意外险。昆山厂区依政府规定购买社会保险（五险一金），员工和公司各自缴纳费用按政府规定执行；并办理团体意外险，费用由公司承担，范围包括：门诊医疗、住院等方面，以保障员工生活。

台湾厂区依政府规定加入劳工保险、全民健保，并办理团体保险，范围包括：人寿保险、意外险及职业灾害险，保费全数由公司负担，以保障员工生活。针对员工退休方案，成立劳工退休准备金监督委员会，依规定按月提拨退休基金储存于中央信托局退休金专户中保管，并依劳工退休金条例的规定，按月依员工薪资提拨固定金额至员工个人退休金专户。

环旭电子各厂区依当地法令提拨员工退休金，员工参与退休计划比率为 100%，养老退休金由员工或雇主提拨之薪水百分比如下：



员工健康与安全

• 安全卫生管理

为确保员工的作业安全及维护环境卫生，环旭电子通过 OHSAS 18001 职业安全卫生管理系统认证，作为维护员工职场卫生安全的准则，并定期记录各厂区职场伤害数值，作为持续改善并降低工作伤害的依据。并于海内外不定期举办工伤宣导说明会，以预防工伤事件发生。

安全卫生管理目标：



2014 年环旭电子实际达成情况，相关工伤、职业病、误工及缺勤比率如下表：

(张江、昆山及台湾厂区 2014 年发生因人为疏失而遭器具损伤的事故，但职业病及和工作相关的死亡人数皆为 0)

厂区	工伤率 (IR)		职业病比率 (ODR)		误工率 (LDR)		缺勤率 (AR)	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
张江厂	0.08	0.00	0.00	0.00	0.16	0.00	0.18	0.59
金桥厂	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07	0.43
深圳厂	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	0.78
昆山厂	0.51	0.00	0.00	0.00	4.60	0.00	1.38	2.16
台湾厂	0.00	0.13	0.00	0.00	0.00	1.99	0.02	0.03
墨西哥厂	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.26

注：

1. 工伤率 (IR) = (工伤次数 / 总工时) × 200,000

2. 误工率 (LDR) = (工伤损失天数 / 总工时) × 200,000

3. 缺勤率 (AR) = (缺勤损失天数 / 总工作日) × 100%；缺勤损失天数涵盖工伤假及病假

环旭电子成立环安紧急应变中心，针对地震、火灾及危害物引起之灾害，进行紧急应变训练，并举办环安卫宣导课程，借由实施各种演练及训练，预防可能发生的工作意外。且针对使用危害物相关单位，实施不定期稽核。

台湾厂区目前针对环安推动人（注：协助推广环安事务的同仁）定期举办有机溶剂紧急应变与危害物及有害物标示与辨识规则教育训练。课程后并请推动人针对单位同仁予实地演练、教育训练及测验，以提升同仁紧急应变处理的能力。环安单位针对化学品使用单位定期实施有机溶剂专案查核，并制定危害辨识计划书及制定紧急应变程序，以符合相关法规要求。

• 消防疏散演练





为预防及确保辐射工作同仁的健康安全，防止游离辐射的危害，环旭电子遵循游离辐射操作管理办法，执行完善的辐射防护管制作业；并依据相关法律法规的要求，检测规定范围内公司所使用的 X 射线机台。

此外，环旭电子也依据相关办法及程序，定期执行全厂性噪音、二氧化碳浓度、有机溶剂、特化物质、铅作业场所等监测专案，确保作业场所维持在有害物容许浓度、噪音阈值标准以下。

• 身心健康维护

环旭电子为提供员工全方位的健康照顾，于各厂区设置医务室，针对以下几个面向竭尽全力。以台湾厂区为例：

▶ 软、硬体设施

软体部份，配置专任护理师，并特约家庭医学科医师、职业医学科专科医师以及心理咨询师到厂服务；在硬

体部份，设有一般换药设施、血压计及体重计等；休息室、咨询室以及妇女同仁之哺（集）乳室，获得南投县卫生局 2014 年度南投县公共场所及母乳哺育职场亲善哺乳室绩优。

▶ 健康管理

预防慢性疾病及职业病等之发生，除一般疾病防治咨询外，更强化职场安全卫生管理，提升健康危害辨识，协助职业病预防之防治。

▶ 健康检查

为有效达到健康管理，公司优于法规每年办理健康检查，对于重大异常者进行追踪及传染病防治管理，以期达到早期发现早期治疗。

▶ 心理健康

设有员工协助方案 (EAPs)，其结合人资等相关部门来共同合作，使员工家庭、工作、生活等压力都能得到

健康照护。

▶ 健康促进

经评估年度健检前十大异常报告中，血脂异常人数所占比率高，为预防心血管疾病、慢性疾病及部份癌症产生，做好健康管理，故每年举办减重竞赛，实行几年下来，除参与活动人数显着增加由原先 15 位增加到今年度 405 位，2010 年度至 2014 年度健检异常率，胆固醇异常率由 41.36% 降至 32.38%、低密度胆固醇异常率由 30.2% 降至 19.53%、三酸甘油酯异常率 42.73% 降至 24.94%。

2014 年以减重竞赛主题「步步精心」参加「南投县政府卫生局」主办之「2014 健康一世」活动，希望员工能够借由参与活动，一步一步达到标准位，进而精壮心脏功能达到身体健康目标，继 2013 年再度获颁「减重绩优职场」殊荣。



除此之外，另有举办癌症筛检如免费乳房摄影术、子宫颈抹片、口腔癌及大肠癌筛检、骨质密度检测、甲状腺及乳房超音波、捐血活动、运动课程、营养 DIY、流感疫苗接种、人际沟通技巧、中医养生保健、芳香减压、办理运动性社团等等，平时也会定期借着健康文宣 Newsletter、健康讯息 Email 等公司内部资源传达给每位员工。

▸ 张江厂区

2014 年张江厂区举办了两场急救培训，另外在夏季时，也特别针对夏季易发疾病，如肠炎、中暑、上呼吸道感染等症状预防及处理之讲座。



▸ 金桥厂区



▸ 深圳厂区

2014 年举办健康讲座活动，包括：爱滋病防控讲座、儿童保健讲座和急救培训，增加了员工的健康知识。另外举办 13 场员工心理援助计划系列（EAP）培训课程，总课时 42 个小时，学员参与人次共 411 人。



「EAP (Employee Assistance Program)」服务，是公司为员工设置的一套福利与支持的系统服务。与其它专案不同之处在于，透过提升员工的心理能力来提升员工的综合表现，除了更有效地进行人力资源管理，也能有效处理应对突发性危机事件，提升生产效率，创造和谐工作环境，进一步为和谐社会做贡献。

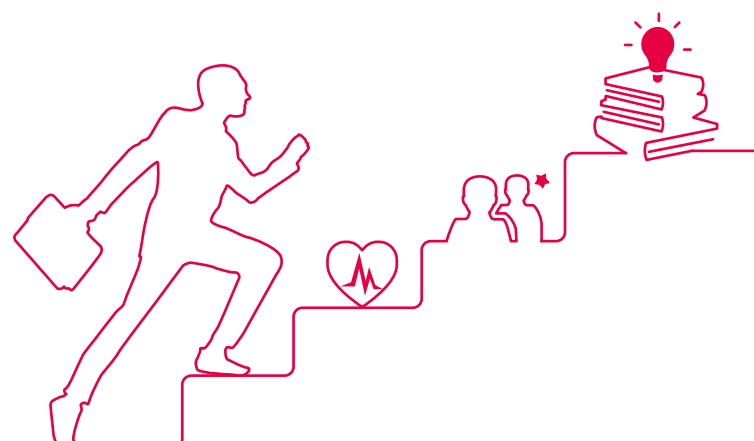
课程中，最受学员欢迎的是个人成长系列、亲子系列，满意度高。学员回馈要求持续办理相关课程。管理职员工参加 EAP 课程（职场高效沟通技巧、职场减压、团队凝聚力）后，表示将心理学有效融入员工管理是目前很需要的课程内容。

另外，员工自发性组成「关爱团队」，积极主动关心、帮助身边的员工。关爱团队在总经理的带领下，由各部门员工组成，需要帮助的员工可以透过各种方式向关爱代表反应。同时定期举办各类活动，如单身联谊、爬山……等团体活动。即时疏导员工心理问题，为员工排忧解难，增进员工的归属感，降低离职率。



▸ 昆山厂区

提供员工健康咨询外、急救人员教育训练及年度健康检查，还有每月一期，根据季节性、突发性疾病之知识宣导，及相关卫生、医疗设备，使员工具备必要之卫生观念及更完善之工作环境。



06



客户服务与供应链管理

环旭电子为全球 **DMS** 领导厂商，自公司成立至今，致力于提供专业的服务及优质的产品，满足客户的多元需求。除了以尖端的产品研发及制程能力，提供客户从设计到配销的完整服务，跨及全球的生产据点，也给予客户在技术及后勤服务上最快速与最具弹性的就近支援。

06 客户服务与供应链管理

客户服务与满意

为确保全球客户反应与意见的有效沟通，环旭电子主动搜集顾客反应，进行客户满意度调查，并设有立即处理客户意见的制度与流程及网站；环旭电子并提供完整的服务体系，为各地的客户提供即时且完善的售后服务。

客户服务

为提供客户高稳定性、高可靠度与具成本优势的产品，以符合或超越客户的要求及期望，环旭电子累积多年来与世界一流客户合作的经验及技术，将运算、通讯及影音多媒体处理三大核心技术加以整合，于无线通讯产品、电脑暨行业应用方案产品、储存产品暨伺服器产品、车电暨视讯产品与微小化产品等领域，提供最完整的 DMS 解决方案予客户。且为落实品质政策，环旭电子也通过各项符合国际验证的标准及验证，以确保产品与服务的优良品质。

• 管理系统验证

据点	TL 9000	ISO 9001	TS 16949	IECQ QC080000
张江厂	2005	2004	2007	2007
深圳厂	2002	2001		2007
昆山厂	2013	2011	2013	2012
台湾厂		1993	2003	2006
墨西哥厂		2005	2005	2007

注：年份为第一次取得验证年份

环旭电子相当注重客户意见，设有将顾客需求纳入产品设计的机制，产品及作业体系也都符合国际相关标准的要求。例如：严格控管产品的原物料使用，选用低污染及无毒性的原物料；在产品规划的部分，会确认标的产品环保规格符合相关法规及指令，再进行产品生命周期盘查及生态化设计评估，并制作产品生态特性说明书，以因应欧盟 ErP 指令，进而提供客户优质及符合健康安全的产品。环旭电子于 2014 年并无接获产品危害人体健康安全的控诉案件，皆遵守相关法规及无任何违法情形。

绿色环保产品指令

符合指令之产品百分比

EU RoHS

- 无线通讯产品 (WP) : 100%
- 电脑暨行业应用方案 (CVS) : 100%
- 储存产品暨伺服器 (S&S) : 100%
- 车电暨视讯产品 (AE/VPD) : 100%
- 微小化产品 (MP) : 100%

Halogen Free (HF)

- 无线通讯产品 (WP) : 75%
- 储存产品暨伺服器 (S&S) : 65%
- 车电暨视讯产品 (AE/VPD) : 50%

CHINA RoHS

- 无线通讯产品 (WP) : 100%
- 电脑暨行业应用方案 (CVS) : 100%
- 储存产品暨伺服器 (S&S) : 100%
- 车电暨视讯产品 (AE/VPD) : 100%
- 微小化产品 (MP) : 100%

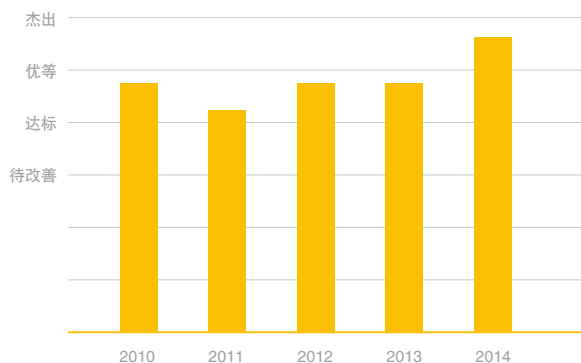
客户满意

环旭电子以高品质、高效率及弹性化的服务，提供客户全方位的售后服务，满足客户需求。并且设有专责单位处理客户服务事件，举办定期及不定期的会议及问卷调查搜集客户反应，持续改善本公司的服务品质并强化与客户的良好合作关系，携手共同创造企业的最大价值。

提升顾客满意度

环旭电子经由客户填写的问卷资料调查及举办QBR(Quarterly Business Review)会议，主动搜集客户意见及反应，以了解客户对公司产品在技术、品质、价格及交货期等等面向的评价，汇整资料后经由公司

年度客户满意度综合表现结果

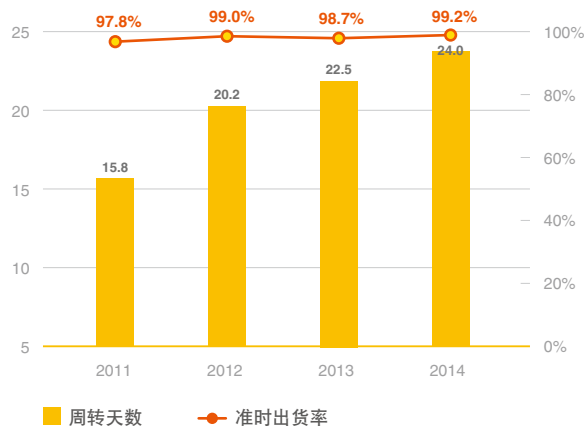


内部相关负责单位召开研讨会议，拟定可行的因应策略，再依据客户需求，与客户进行协商讨论，制订改进方案计划，持续追踪改善进度并随时回馈最新进展给客户，同时提升沟通品质与顾客满意度。

关于客诉事件环旭电子有系统化的处理程序，在收到客户抱怨或提出产品不良分析的需求后，即进行初步确认并即时登载纪录，且针对不同的部门，制定出不同的作业流程，进而提出迅速有效的对策，避免相同情形再发生。

2014年于各主要客户的各项产品制造供应及服务等相关满意度表现，皆能名列前茅并充分展现本公司的竞争潜力。

退货维修周转天数及准时出货达成率表现



0件

接获产品危害人体健康安全的控诉案件为「0」



100%

绿色产品100%符合EU RoHS、CHINA RoHS指令



99.2%

退货维修周转天数及准时出货比率为99.2%



• 提供全方位售后服务

依据客户的不同需求，环旭电子提供为客户量身打造的服务计划及符合业界标准的客制化多元售后服务，长期与客户紧密合作无间，提供真正符合客户需求的解决方案。

我们的售后服务管理是采用 e-RMA 及 SAP 系统架构全球服务网路，作为控管各不良产品的收集及分配，并加以整理分类，迅速提供客户及内部所需的有效资讯以利相关单位提供完整产品不良分析。同时，客户亦能通过 e-RMA 系统作为应用程序及进度查询的管道，随时随地掌握 RMA 的现况及相关资讯。

• 全方位售后服务专案与范畴

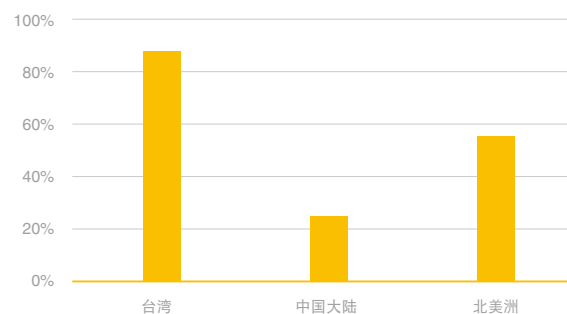


供应链管理

供应商现况

环旭电子的主要生产厂区为张江、金桥、深圳、昆山、台湾及墨西哥，2014 年 USI 于全球的原物料采购，主要来自生产厂区当地的供应商（台湾厂区的原物料采购 87% 来自台湾的供应商；墨西哥厂区的原物料采购 57% 来自北美洲的供应商；中国大陆厂区的原物料采购 24% 来自中国大陆的供应商），有效节省运输过程中能源与时程的消耗，降低对环境的污染。供应商来源包含了原厂制造商、代理商、现货供应商等，2014 年的供应商总数约一千二百余家。

• 各厂区在地供应商采购比例



• 各厂区供应商数量及交易金额占比

厂区	张江厂	金桥厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	墨西哥厂
供应商数量	473	60	749	538	383	130
交易金额占比	47%	1%	30%	14%	5%	4%

供应商管理与沟通

为了建立环旭电子与供应商的良好沟通机制，我们邀集品质、工程及采购单位组成供应商评鉴审核小组，处理与供应商沟通的相关事宜，并邀请供应商参加环旭电子每季召开的 QBR (Quarterly Business Review) 会议，主动向供应商宣导环旭电子社会责任观点及环安卫管理政策，如：环旭电子的绿色供应链、产品有害物质限用规定、环保相关法令规范及客户产品品质要求等，与供应商保持紧密的互动。

除了在供应商宣导大会上宣导绿色管理系统的要求并与供应商做面对面的沟通外，环旭电子也设有专人提供相关课程及问题的回复，并因应不同的议题即时地召开供应商说明会。因此，供应商可借此了解环旭电子对于绿色采购以及 WEEE、RoHS、REACH 的符合性零件之要求。环旭电子的供应商承认程序，系依据公司未来产品趋势需求及采购策略，调查潜在供应商之产能、技术创新能力、品质及服务等管理系统是否符合要求，以作为未来承认的依据。

当我们评估全新供应商的时候，必须由采购、品质、

研发与工程等单位组成评估小组，针对供应商的各项能力提出问卷，最后再由评估小组确认最后的审查结果。审查的层面涵盖：公司基本资料、产品资讯、主要客户与财务状况、供应商的绿色管制程序与绿色产品承诺以及供应商社会责任与环境安全卫生调查，2014 年，环旭电子的候选供应商中通过评鉴为合格的新供应商比例为 92.31%。针对所有环旭电子自行开发之新制造商，环旭电子皆要求其签署环境有害物质不使用保证书或提供其通过 QC080000 认证之证书，以确保供应商对于环境与社会的影响列入评估与管控。

供应商的社会责任绩效提升与否，也是影响环旭电子整体发展的重要关键之一，环旭电子从资源优化利用及减低环境污染的角度，考虑供应链的发展问题，从产品的原物料采购期开始，就进行追踪和控制，使产品在设计研发阶段，就能遵守环保的规定，从而减少产品在使用期和回收期给环境带来的危害。

环旭电子的供应链管理总处专责处理全球采购相关事宜，为确保供应商的品质系统管理、原物料生命周期

管理符合国际法规，环旭电子也要求供应商在经营公司业务时，必须完全符合当地所有相关的法律与规章。环旭电子建立标准化的供应商评鉴制度及绩效考核办法，供应商的选择依照供应商之评选规范办理，持续与供应商保持紧密的合作关系。环旭电子的供应链管理总处，会根据产业趋势调整采购策略，依不同原物料采取不同的采购策略，以确保材料之供应具竞争的价格优势，并采取分散货源以降低取得风险，确保原物料供应的合理成本、准确交期与良好品质。

我们也期许供应商与环旭电子同样重视企业道德，因此依据 EICC 电子行业行为准则订定供应商基本准则，要求所属供应商必须遵循相关社会责任，环旭电子并且制定供应商 EICC 稽核规范，评估要点包括禁用童工、保障人权、不歧视、公平对待、合法之工时与薪资、环境管理等，要求供应链厂商确保员工权益，落实人权政策，提升企业社会绩效。目前并未发现供应商有侵犯人权、劳动条件低于标准、违反企业道德及环境等相关事宜，也未有供应商提供反馈与提出申诉案件。

为了落实供应链永续管理，于 2014 年各厂区各抽查 5 家供应商初次进行 EICC 各面向影响评估，透过问卷及现场稽核，发出 EICC 稽核报告。结果如下表所示，2014 年并没有因评估结果而终止合约之供应商，2015 年起预计将持续增加供应商评估家数，而针对 2014 年尚未完成改善的供应商，我们仍持续追踪与沟通：

	存在潜在负面冲击之供应商家数				鉴别出具有冲击之项目				经评估后有改善的供应商比例			
厂区	张江厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	张江厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂	张江厂	深圳厂	昆山厂	台湾厂
环境	3	5	5	2	化学品分类及存放	化学品存放地点无防泄漏设施	污染物排放、环境监测	污染物排放、节约能源	0%	60%	100%	40%
人权条件	4	4	5	2	平均周休日数	平均周休日数	扣除工资的方式为纪律处罚	工时控管 SOP 之执行率	0%	60%	100%	40%
劳工条件	5	5	5	4	提供适当的个人防护装备	提供适当的个人防护装备	加班工时、歧视	紧急事故应变措施 相关计划制定、实施及纪录	0%	60%	100%	80%

我们的供应商伙伴多数已取得品质管理系统及环安卫管理系统认证，并长期与环旭电子保持良好的合作关系，共同建立一个稳定且永续发展的绿色供应链，以维护人权、保护环境并提供消费者符合健康安全的产品，善尽企业社会责任。

冲突矿产管理与调查

冲突矿产为来自于刚果民主共和国及邻近国家所开采的矿石：金、锡、钽、钨，因资助武装团体且已造成严重的人权与环境问题。

环旭电子在冲突矿产的管理，自 2011 年开始展开冲突矿产调查，2012 年起每年不断的提升目标及设定供应商调查范围，尽职的建立一个无冲突矿产采购之供应链。在供应商的调查范围，以 2013 年设定的 85% 总采购金额，约 100 家供应商，提升至 2014 年的 95%，共 232 家供应商，参与了 2014 年度冶炼厂合理度国家谘询调查 (RCOI)。在调查过程当中，公司要求供应商必须提供：冲突矿产调查表 (CMRT) 及签属冲突矿产承诺书，以达到供应商之承诺并配合揭露冶炼厂来源资讯。

95%

供应商冲突矿产管理目标和调查范围，以2013年的85%供应商之总采购金额，提升至2014年的95%



• 供应商冲突矿产管理方法



冲突矿产管理要求

为达到环旭电子之目标，在此鼓励并要求供应商承诺尽职评估整个供应链，透过冲突矿产调查表 (CMRT)，确实填写揭露冶炼厂资讯。



合理度国家谘询调查

供应商需遵循环旭电子之政策，提供冲突矿产调查表 (CMRT)、签署承诺书以及其调查要求，以符合公司及客户规定。



尽职调查

依照经济合作暨发展组织(OECD)之指导，制定公司冲突矿产尽职调查方法，以识别和降低受冲突影响及高风险矿区之供应链。

2014 年，环旭电子积极前往参与无冲突采购计划 (CFSI) 所举办的年度研讨会，持续加强学习冲突矿产规定及全球冶炼厂的趋势与变动。同时为因应规定及客户要求，环旭电子在公司网站上对外公布了冲突矿产采购政策，要求供应商应遵守所制定之方针。详情请至公司冲突矿产采购政策网：<http://www.usish.com/english/minerals.asp>

承揽商管理

企业将技术性 & 专业性的作业承包予承揽商，已是必然的趋势。环旭电子不仅要求承揽工程的品质及工期，也重视承揽商的安全卫生管理，于环境与安全卫生政策中明确承诺「持续对员工、供应商、承揽商进行环境安全卫生政策、知识与要求的沟通、参与及谘询，并进行相关的训练与演练，以降低安全卫生的危害风

险与事件发生」，并确实施行承揽商安全卫生管理及评鉴，提升承揽商的安全卫生绩效。以台湾厂区为例：

• 承揽商管理

- ▶ 合格证取得方式为承揽商的作业人员经「绿色及环安卫管理部」举办的工作安全卫生讲习及测试合格后，颁予合格证，并每三年至少施以三小时在职教育训练
- ▶ 承揽商雇主需承诺恪遵劳安法令及环旭电子公司规定外，并应承诺保障承揽员工作业安全
- ▶ 要求承揽商提供承揽员工的劳保或团保证明，保障承揽员工的基本权益
- ▶ 改善承揽商施工申请单的作业流程
- ▶ 加强发包单位的监督责任

• 承揽商评鉴

为确保承揽商施工安全，环旭电子针对特别危害作业及累犯厂商加强安全卫生稽核，重大违规的承揽商若未能在期限内改善，发包及采购单位协调沟通后，会将不符合规定的承揽商停权一年。

经「绿色及环安卫管理部」的训练及评鉴，2014 年间共有 267 位承揽商取得施工合格证，且无任何承揽商于环旭电子厂区发生工安意外事故。

• 环旭电子提供承揽商安全卫生教育训练，训练合格核发合格证





07



社会参与

环旭电子分别从「投资教育」、「推广艺文」及「回馈社区」三个层面实践。环旭电子这些努力，获得各式奖项肯定，社会参与的成果有目共睹。

07 社会参与

环旭电子分别从「投资教育」、「推广艺文」及「回馈社区」三个层面实践。长期赞助「台湾阅读文化基金会」，并首开风气之先，成立台湾首座企业认养之爱的书库，同时持续赞助「云门舞集」年度秋季巡回公演及「明华园戏剧团」地方公演，不间断地为这块土地尽一份心力。环旭电子这些努力，获得各式奖项肯定，社会参与的成果有目共睹。



投资教育

环旭电子认为人才是企业重要的成长动力，阅读是累积创新研发能力的基础，为了落实「推广教育」的理念，环旭电子协助创立「台湾阅读文化基金会」，投入经费添购新书，设置「爱的书库」，让好书循环运用，供孩童阅读，开启人生视野，累积心灵财富，并协办「全国学生文学奖」，鼓励学生投入创作，培养深厚的创造力。

• 赞助「台湾阅读文化基金会」(台湾厂区)

此赞助计划起源于南投山区小学在教育的资源上相对比都市学校来的少，除常规的课本书籍外，环旭电子认为学童们应该再涉猎多元的读本来增广见闻、启发好奇心。为此公司协助基金会创立「台湾阅读文化基金会」，一起推动「深耕校园阅读计划」以设置「爱的书库」为地处偏远的南投山区小学添购课外读本。此计划在满足偏远及弱势族群阅读资源后，也渐渐将捐赠范围扩大到其它县市小学，原本仅是设计书库的想法也陆续发展出「阅读研习」及「亲子共读」等活动。



- ▶ 启始年：
2005 年
- ▶ 受赠单位：
财团法人台湾阅读文化基金会



台灣閱讀文化基金會

▶ 受惠的利害关系人：

受书箱捐赠的学校，目前有南投县虎山国小、南投县信义乡同富国小、南投县国姓国小、南投县仁爱国小、南投县鱼池国小、南投市平和国小、西岭国小及水里国小、参与亲子共读活动的环电员工，今年新增离岛学校 - 兰屿乡椰油国小。

▶ 中长期目标：

长期目标设定在十年为「深耕校园阅读计划」捐赠「爱的书库」400 个书箱；赞助 20 场「阅读研习」及 10 场「亲子共读」活动。前者在于扩大教师参与阅读教学，提高阅读教学能力，后者在于除增进亲子关系外，也能将校园读书会（班级共读），延伸至社区读书会，在分享讨论过程，开启创意连结之能力。未来三年拟将捐赠地区聚焦在离岛、大台中及彰化地区学校。

▶ 执行方法：

每年以 50 万元来支持基金会各项阅读推广活动，如「爱的书库」、「阅读研习」和「亲子共读」。

▶ 执行成果：

- 结合草屯镇立图书馆之社区资源，办理南投县「亲子共读」活动一场，参与人数达 200 人以上，为历年来参与人数之冠。
- 2014 年下半年，为偏乡离岛地区师生带来丰富阅读资源，参与台东县离岛（绿岛兰屿）地区书库设置计划。捐赠 40 箱图书，成立兰屿乡椰油国小「爱的书库」，获台东县政府颁赠感谢状表扬。书库开放一个月，与台湾本岛书库的交流已累积借出 35 箱。
- 配合书库成立，2015 年上半年预计邀请作家及第一线教学经验丰富之教师协助，规划办理与作家有约阅读推广研习。



历年赞助专案名称

- 2014 年在「深耕校园阅读计划」，独家捐赠台东县离岛地区 - 兰屿乡椰油国小一座「爱的书库」计 40 箱书；另与草屯镇立图书馆共同举办「亲子共读」活动一场。
- 2013 年「深耕儿童阅读计划」，捐赠南投县平和国小 20 箱、西岭国小 10 箱及水里国小 10 箱，共计 40 箱，爱的书库共读教学策略精进研习计划七场、亲子共读活动一场。
- 2012 年「深耕儿童阅读计划」，捐赠共读书箱 40 箱予南投县国姓国小，及「爱的书库」共读之乐阅读教学课程影片十部。
- 2011 年「深耕儿童阅读计划」，捐赠共读书箱 40 箱予南投县仁爱国小，及「爱的书库」校园阅读教学工作坊培训阅读种子教师研习。
- 2010 年「深耕儿童阅读计划」，捐赠「南投县鱼池国小」40 箱书籍，及「爱的书库」校园阅读教学工作坊培训阅读种子教师研习。
- 2009 年「注入爱与希望」到灾区计划，捐赠「南投县信义乡同富国小」生命教育主题共读书箱 40 箱，原乡亲子共读活动三场。
- 2008 年参与「迎新送旧计划」，捐赠图书 100 箱。
- 2007 年赠予「南投县虎山国小」图书 100 箱。
- 2006 年协助「台湾阅读文化基金会」立案成立。
- 2005 年协助「台湾阅读推广中心」网站建置经费。

• 协办「全球华文学生文学奖」(台湾厂区)

环旭电子相信创新研发能力的基础来自于想像力与创造力,因此与明道文艺合作,结合「人文」与「科技」的力量,鼓励华文学子创作,助其提升文学素养,孕育创意灵感。因应全球华文发展趋势,原推广区域仅在台湾地区,于2013年起将活动范围扩大到英、美、港、澳、大陆地区中学以上学生参与。



▶ 启始年：2006 年

▶ 获赠单位：



▶ 受惠的利害关系人：

2006 至 2014 年历届得奖者

▶ 执行方法：

每年赞助 30 万作为征稿奖金,支持文学创作提升全民的文化素质,期培养更多以华文进行创造力的优秀人才。

▶ 执行成果：

2014 年文学奖迈入全球化第二年,在各界协助推广、宣导下,于亚洲地区显见成果。参赛的 1356 篇作品中,海外投稿便占有 525 篇,参与国家包含马来西亚、新加坡、菲律宾、日本和中国,无论校数或篇数相较去年皆成长逾 50。而 49 名得奖者有 6 名来自海外,八分之一的比例,令评审群赞叹海外写手的功力不容小觑,本奖形塑全球华文竞技舞台的企图正逐步实践。

除参赛者身分国际化,书写内容亦见多国风情。如高中极短篇第三名〈海女〉,便是以韩国济州岛的海女为故事主角;高中散文组佳作〈奶茶〉述写群聚于新北中和华新街的南洋文化,另篇佳作〈彼此〉则因母亲的外籍身分,而延伸出国认同的追索。

参与国家	2014 年篇数	2013 年篇数
马来西亚	299	6
新加坡	130	90
菲律宾	11	-
中国	84	106
日本	1	-
其他	-	11
合计	525 篇	213 篇

历年赞助专案名称

- 32 届全球华文学生文学奖
- 31 届全球华文学生文学奖
- 30 届全国华文学生文学奖
- 29 届全国华文学生文学奖
- 28 届全国华文学生文学奖
- 27 届全国华文学生文学奖
- 26 届全国华文学生文学奖
- 25 届全国华文学生文学奖
- 24 届全国华文学生文学奖

推广艺文

环旭电子希望借由对艺文活动的支持与赞助，提升人民的文化素养，累积人才的创意能量，并建立良善的社会风气。因此长期关心地方艺文的推广，除了持续赞助「云门舞集秋季巡回公演」，并邀请「明华园歌仔戏剧团」在南投县草屯镇中山公园举办岁末公益联谊晚会，回馈乡亲。

• 赞助「云门舞集秋季巡回公演」 (台湾厂区)

借由对艺文活动的支持与赞助，提升人民的艺文素养，累积研发人才的创意能量，并建立良善的社会风气，因此环旭电子长期推广艺文。



▶ 启始年：2005 年

▶ 受赠单位：

财团法人云门舞集文教基金会

▶ 受惠的利害关系人：

财团法人云门舞集文教基金会、公司员工

▶ 管理方针或执行方法：

每年赞助 100 万用于基金会及舞团的日常运作上，并在公司内部举办「云门小聚」活动推广艺文。

▶ 执行成果：

2014 年赞助云门《白水 微尘》演出，并邀请云门前来为公司员工和附近学校老师，共 36 名参与「云门小聚」。另与企业福委会活动搭配，邀请员工携带眷属或朋友一起观赏「白水 微尘」台中场演出，计 210 位参与者。

历年赞助表演名称

- 2014 年 白水 微尘
- 2013 年 稻禾
- 2012 年 九歌
- 2011 年 如果没有你
- 2010 年 屋漏痕
- 2009 年 行草
- 2008 年 花语
- 2007 年 九歌
- 2006 年 白蛇传
- 2005 年 红楼梦

• 赞助「明华园戏剧团」地方公演（台湾厂区）

每年岁末环旭电子皆会配合南投县草屯镇公所「稻草公益文化节」岁末联欢晚会，赞助「明华园歌仔戏团」下乡参与地方公演，邀请在地居民、公司员工及其眷属共同欣赏体验台湾独特的戏曲文化。「明华园歌仔戏团」为台湾规模最庞大也最知名的歌仔戏剧团之一，于1929年创立，是台湾最具规模的表演艺术团队。揉合了现代剧场、实验剧场及电影分场的节奏，将融合音乐、戏剧、舞蹈、民俗、美术及声光技术等的综合传统艺术发挥到极致。



2014年是环旭电子持续赞助草屯镇「稻草公益文化节」地方公演的第十三年，13年来累计参与人次预估有8万5千人，每年皆获得乡亲的热烈回响，吸引数千名民众扶老携幼前来观赏「明华园歌仔戏团-戏码：卖艺王家」精彩的演出，已成为当地的岁末盛会，各级政府机关也对环旭电子推广戏曲文化给予高度的赞扬。配合南投县草屯镇公所岁末联欢晚会，环旭电子赞助「明华园歌仔戏团」演出每年公演均座无虚席，获得数千名乡亲热情支持。

环旭电子不仅热烈参与公益性活动，在办理活动更考虑到民众需求。环旭电子体恤镇民在寒夜里观赏戏剧演出，也特地提供免费姜汤供民众取用，更为行动不便或年长者规划「博爱座」观赏区，更显出环旭电子对镇民的关爱及「在地情」的珍惜。

演出年份		戏名
第一年	2002	鸦母王
第二年	2003	蓬莱大仙
第三年	2004	逐鹿中原项羽刘备
第四年	2005	武松打虎
第五年	2006	济公活佛
第六年	2007	薛丁山传奇
第七年	2008	周公法斗桃花女
第八年	2009	八仙传奇
第九年	2010	红尘菩提
第十年	2011	马车夫与大捕快
第十一年	2012	刘全进瓜
第十二年	2013	包公审判官
第十三年	2014	卖艺王家



地方首长致辞



明华园戏剧总团



卖艺王家演出片段



现场观赏民众

赞助 2014 年台湾灯会 (台湾厂区)

台湾灯会举办至今已 25 年，2014 年「马耀南投」选定在南投中兴新村举办。台湾厂为南投在地企业，在灯会活动上赞助光华三路上「里仁灯区光环境」。



执行成果：

规划主展区的光华三路上里仁灯区，结合浓密绿荫与矮房屋舍于光华三路两旁 14 间公务眷舍、庭园布灯及树木，在 160 公尺长的展区以 LED 灯设置光环境及祈福隧道，举办踩街祈福活动。并结合南投县 17 个社区制作的花灯，将社区特色与精神发挥得淋漓尽致，九天展演期间，共吸引逾七百三十万人次参观。

「昆台一家亲、圆梦大中华」- 歌咏会 (昆山厂区)

「玉峰山、阿里山，昆台携手一家亲，你追梦、我追梦，温馨圆梦大中华！」

由昆山市委宣传部、市文明办、市台办共同举办的「昆台一家亲，圆梦大中华 - 海峡两岸歌咏会」于 2014 年 10 月 17 日在昆山市保利剧院顺利举行，昆山保利剧院是昆山最高的艺术殿堂。这是一次海峡两岸的美丽奏鸣，这是一次激情与柔美的默契交融。



「环鸿合唱团」、「昆山两岸合唱团」、以及「昆山妇慈会」共同组成「昆台两岸合唱团」，受邀参加此次歌咏会，这三个团队均是由昆山厂区林大毅总经理

亲自训练并指挥，在不同的时间、不同的地点、不同的团队，谱写着共同的歌曲；歌咏会上，为大家带来了振奋人心的「龙的传人」、具有台湾风味的「望春

风」，以及极具代表性的「昆山是我家」三首歌曲，三个团队第一次的融合，配合得默契十足；得到了台下观众及领导的一致好评。

回馈社区

秉持「关怀社会，友善社区」的理念，环旭电子凝聚员工的力量，积极投入社会公益活动，参与地方公共事务，期望在追求企业成长的同时，也能回馈社区，为社会尽一份心力。2014 年间积极参与以下事务：

• 百万植树计划（张江厂区）

人类大量的经济活动排放出大量的温室气体是导致温室效应的主因之一，温室效应造成每年全球气候变迁加剧，各国风灾、水灾造成的死伤规模也逐年在创新的记录。除了消极的控制温室气体排放之外，环旭电子应该以更积极的行动来抵御全球气候变化；因此决定赞助「百万植树计划」来落实这个想法。



▶ 启始年：2013 年

▶ 受赠单位：

上海根与芽青少年活动中心 / Shanghai Roots & Shoots



▶ 受惠的利害关系人：

降低内蒙古通辽市科尔沁左翼后旗巴嘎塔拉苏木召根嘎查地区土地沙化的危机，此植树计划除能抵御由沙化引起

的沙尘暴，让该地区居民免除被迫离开家园外，当地居民也能在成林后的林地间种植农作物以维持生计，重振当地活力。

▶ 中长期目标：

为期十年，每年至少捐赠 4,000 株树，长期目标为邀请外部产业上下供应链 TOP 3 厂商一同参与，在中期计划是在 2015 到 2017 年发起员工公益林认养活动，募集到 4000 棵树为目标。

▶ 执行方法：

每年透过捐赠人民币 10 万元在当地种至少植 4,000 株树，并派企业代表前往当地参与种植活动。

▶ 执行成果：

- 面积：44.9 亩（2.99 公顷）

- 位置：林地处于内蒙古通辽市科尔沁左翼后旗巴嘎塔拉苏木召根嘎查，归村集体所有，林木的种植及后期维护也由当地村民负责，上海根与芽青少年活动中心有两位林业专业人员在当地进行相关辅导及协助。

- 密度：1.5 米 * 5 米，89 株 / 亩（1,335 株 / 公顷）

- 数量 / 树种：4,000 株 / 杨树

- GPS 座标 / 林地示意图：

N43 12.671 E122 07.928

N43 12.611 E122 07.825

N43 12.591 E122 07.834

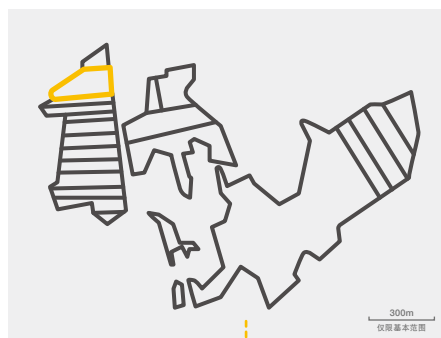
N43 12.606 E122 08.019

N43 12.679 E122 08.008



环旭电子公益林

[林地示意图] 位置：2014-2林地 / 面积：44.9亩 / 树种：杨树



- 种植情况：

2014 年「环旭电子公益林」位于内蒙古通辽市科尔沁左翼后旗巴嘎塔拉苏木召根苏莫嘎查。造林计划以杂交杨树为主，于 4 月完成了种植。今年的造林地总面积为 1134 亩，环旭电子捐赠的林地占了 4.4%，树种选用 1 年生杨树，造林密度为 89 株 / 亩。由当地村民负责组织种植及后期维护，种植结束后，专案组邀请到了中科院治沙所奈曼站的几位专家，于 4 月 28 日对林地进行了实地考察，在了解了当地土壤、地下水位等环境条件，及机构与赞助方、地方农户间的合作模式后，对百万植树计划的运行方式给予了充分肯定，并对专案的进一步推进提出了宝贵意见。



2014 企业代表前往当地参与种植活动照



刚种下的杨树 (2014.4.2)



中科院治沙所奈曼站的几位专家实地考察 (2014.4.28)



林地生长情况 (2014.7.2)

历年赞助资料

- 2013 年
 - 面积：44.9 亩（2.99 公顷）
 - 位置：林地处于科尔沁左翼后旗的巴胡塔苏木召根苏莫嘎查，归村集体所有，林木的种植及后期维护也由当地村民负责，上海根与芽青少年活动中心有两位林业专业人员在当地进行相关辅导及协助。
 - 密度：1.5 米 * 5 米，89 株 / 亩（1,335 株 / 公顷）
 - 数量 / 树种：4,000 株 / 杨树
 - GPS 座标 / 林地示意图：

年份	GPS 座标		林地示意图
2013	▶ 位于 2013-1 林地		
	N43 12 38.3 E122 06 29.4	N43 12 38.1 E122 06 31.8	
	N43 12 38.4 E122 06 34.0	N43 12 47.4 E122 06 35.3	
	N43 12 47.6 E122 06 32.8	N43 12 47.6 E122 06 30.7	

- 种植情况：

上海根与芽青少年活动中心专案区域事务主管及林业专员在 2014 年 7 月 9 日的林地走访中，观测到林地整体情况稳定，生长较佳的植株树高已达三米，但林地内各区域的存活情况不均质。部分沙丘区域植被稀疏，部分区域已可观察到植被情况逐渐好转，季节性的草本层完全复盖，使沙土无流动的可能性。

今年的林地调查在 2013 林地上选取了 12 个样点，测量了 480 棵树，抽样率为 0.55%。经统计，林地的存活率为 78.75%，平均树高为 1.18 米，平均地径为 1.812 厘米，平均胸径为 0.695 厘米。从整体上看，相对于 2013 年，2014 年该林地的平均高、平均胸径略微升高，平均地径升高的幅度较大，存活率发生了轻度的下降。成活率较 2013 年发生了一定程度的下降，可能是由于大风折断或者上部干枯等原因，但是 78.75% 保存率相对于新生林来讲，仍保持在较高水准。总体来说，2013 林地的生长情况非常可观，林地整体的增长态势也相对稳定；但是林地在不同区域的差异化开始逐渐，新建林仍存在不稳定因素，2015 年项目组会继续对林地进行监控，以确保林木品质。



「2013 企业公益林」林地纪念碑，2013 拍摄



「2013 企业公益林」林地纪念碑，2014 拍摄

• 助残活动（深圳厂区）

秉承「关怀社会，友善社区」的宗旨，深圳厂凝聚员工的力量，积极投入社会，参加各类公益活动。

至 2006 年起，深圳厂区持续参与助残活动，每个月为残疾人士提供生活保障津贴，并为他们购买社会保险。2014 年捐助了 21 名残疾人士，累积捐助金额为人民币 60 万元。每逢节日和生日皆有专人前往慰问公司捐助的残疾人士。平时也紧密联系，经常规划活动互动。

助残活动意义广泛而深远，体现了公司人道主义思想，充分体现公司对残疾人士事业发展的贡献。一直以来，深圳厂区得到沙河街道残联的好评和赞誉。

• 福利院探望孤独儿童（昆山厂区）

昆山市福利院有一群孤苦无依的儿童，大部分身体存在残缺，先天的障碍使得比正常的孩童过得更为艰难，平时也很少有人去关心他们，虽然生活上有人照顾，但是精神上却缺少关爱，为唤起大家对弱势群体的关爱，让孩子们感受到大家的关心，昆山厂区关爱团队成员前往昆山福利院，为孤独儿童们送温暖。愿更多的人伸出双手，奉献出自己的一份爱心，也愿那些小朋友们都能健康快乐的成长。



• 市区道路绿美化（台湾厂区）

环旭电子配合草屯镇市容绿化美化认养草屯地区的道路养护，多年赞助镇公所委外照顾养护路段所种植的植栽，以美化市区环境，认养维护路段长度 50m。



- 道路公益认养（台湾厂区）

自 2007 年起，认养南投草屯镇草溪路（中兴路口至猫罗溪桥头）及台 14 乙线国道 3 号联络道（罗溪桥下至省府路口）及省府路口至上林派出所前止之中央分隔岛，实施灌木 / 乔木修剪，草皮维护及环境清理。

2013 年为改善高速公路联络道景观，特编列十余万经费于 1 月份及 4 月份于省府路口种植花卉景观，对于市容整洁维持及绿化执行尽心尽力，深获镇民好评。

2014 年改善猫罗溪桥下槽化岛及台 14 乙线国道 3 号联络道整体美观，并配合南投县政府灯会设置景观。



省府路口种植花卉景观



省府路口种植花卉景观



台 14 乙线国道 3 号联络道种植花卉景观



台 14 乙线国道 3 号联络道种植花卉景观

- 公益社团（台湾厂区）

员工于公司内部自发性成立公益性社团「慈济社」、「爱心社」，长期关怀弱势族群，定期捐款予慈济基金会。每月固定从薪资扣款作为爱心基金，强调「省下一百元，大家都能做公益」的理念，迄今已有上百位员工参与响应。

「爱心社」成员除长期固定认养台湾家庭扶助基金会二名贫困儿童及台中惠明学校六名盲童，并协助员工与邻里急难慰问；每年另有专案赞助关怀弱势团体及慈善机构，并提供资源，如：财团法人创世社会福利基金会、中华民国发展迟缓儿童早期疗育协会、草屯民众服务社岁末冬季救济捐款等。



第三方查证声明书



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S INDEPENDENT ASSURANCE STATEMENT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE UNIVERSAL SCIENTIFIC INDUSTRIAL (SHANGHAI) CO., LTD.'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT OF 2014

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by UNIVERSAL SCIENTIFIC INDUSTRIAL (SHANGHAI) CO., LTD. (hereinafter referred to as USI) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report (hereinafter referred to as CSR Report) of 2014. The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Communications Assurance methodology, included the text, and data in accompanying tables contained in this report.

The information in the USI's CSR Report of 2014 and its presentation are the responsibility of the superintendents, CSR committee and the management of USI. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the USI's CSR Report of 2014. Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of assurance set out below with the intention to inform all of USI's stakeholders.

The SGS Group has developed a set of protocols for the Assurance of Sustainability Communications based on current best practice guidance provided in the Global Reporting Initiative (hereinafter referred to as GRI) Sustainability Reporting Guidelines and the AA1000 Assurance Standard (2008). These protocols follow differing options for Assurance depending the reporting history and capabilities of the Reporting Organization.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of content veracity at a moderate level of scrutiny for USI, USI's subsidiaries, and applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report ;
- evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008);
- evaluation of the report against the GRI Sustainability Reporting Guidelines (G4 2013).

The assurance comprised a combination of pre-assurance research; interviews with relevant superintendents, CSR committee and the management; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirms our independence from USI, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors experienced in one or more of the following: AA1000, GRI, ISO 26000, ISO 20121, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000, SMETA, EICC, ISO 50001, QMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SGS Integrating Sustainability Communications service provision.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within USI's CSR Report of 2014 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of USI sustainability activities in 01/01/2014 to 12/31/2014.

The assurance team is of the opinion that the report can be used by the Reporting Organization's Stakeholders. We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. The report is the third to be assured by an independent assurance team and USI has taken a bold step by offering the report to evaluation against both GRI G4 guidelines and the AA1000 Assurance standard. This shows a deserved confidence in their reporting process. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI G4 Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 1, Moderate level assurance.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

USI has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, local communities, suppliers and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, USI may proactively consider having more direct involvement of stakeholders during future engagement.

Materiality

USI has established appropriate processes for determining issues that are material to the organization. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders. For future reporting, USI may consider profiling the sustainability impacts outside of organization in more detail.

Responsiveness

The report provides an adequate response to the issues and stakeholder concerns relating to USI's activities. Future reporting would benefit from more reporting on the results of stakeholder feedback from this report.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING GUIDELINES CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, USI's CSR Report of 2014, is adequately in line with the GRI G4 Core Option. The material aspects and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material aspects and boundaries, and stakeholder engagement, G4-17 to G4-27, are correctly located in content index and report. Further disclosures on Management Approach components, such as goals and targets and performance measurement system, and specific actions taken to achieve the expected results, are recommended in future reports. It may be considered to have more descriptions on the actions taken to address the significant actual and potential negative impacts identified in the supply chain. Further disclosures of more governance GSDs and EN23 is also recommended.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

Dennis Yang, Chief Operating Officer
Taipei, Taiwan
24 June, 2015
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8

GP5008 Issue 4

GRI Index

• 一般标准揭露

标准揭露	章节	页码	补充说明	外部保证页码
策略与分析				
G4-1 组织最高决策者对其组织与策略的永续性之相关声明	总经理的话	4		90
组织简介				
G4-3 组织名称	公司简介	15		90
G4-4 主要品牌、产品和服务	公司简介	15		90
G4-5 组织总部所在位置	公司简介	15		90
G4-6 公司营运所在国家数及国家名（包括主要营运的所在国或与永续经营有关的所在国须包含在内）	公司简介	15		90
	全球运筹体系	16		
G4-7 所有权性质与法律形式	公司简介	15		90
G4-8 提供服务的市场	全球运筹体系	16		90
G4-9 报告组织之规模	公司简介	15		90
	财务绩效	16		
G4-10 a. 依聘雇合约与性别报告员工总数 b. 依聘雇类别与性别报告正式员工总数 c. 依性别报告总劳动人口，包括员工和协力人力 d. 依区域与性别报告总劳动人口 e. 报告该组织的劳动主要组成是否大部分由依法被认定为个体户或个人担任，而不是由员工或协力人力	全球人力	41		90

标准揭露		章节	页码	补充说明	外部保证页码
G4-11	受劳资双方团体协约保障之员工比例	劳资沟通机制	50	无签署团体协约	90
G4-12	描述组织的供应链	供应商现况	74		90
G4-13	报告期间有关组织规模、架构、所有权或供应链之任何重要改变	公司治理	19	环旭电子于 2014 年 4 月成立子公司 - 环豪电子股份有限公司，且于 12 月成立上海哈雷路分公司。	90
G4-14	报告组织是否有及如何预防的方法或原则	绿色承诺	25		90
G4-15	列出经公司签署或认可，由外部产生发起的经济、环境和社会宪章、原则或其他倡议	EICC 推行	12		90
G4-16	列出公司参与协会（如商业协会），和全国或国际性拥护机构的会员资格	外部参与	13		90
鉴别重大考量面与边界					
G4-17	a. 列出包括在该组织的综合财务报表或同等文件的所有实体 b. 报告是否有不包括在该组织的综合财务报表或同等文件所涉及的任何实体	报告书简介	2	关系企业组织图中共有 13 家关系企业，此份报告书仅揭露其中 6 家，未揭露部分原因为：其为 Service Center，对环境及社会冲击较低。	90
		公司治理	19		
G4-18	a. 解释定义报告内容和考量面边界之流程	利害关系人经营	7		90
	b. 解释组织如何实施定义报告内容之报告原则				
G4-19	列出定义报告内容的流程中所鉴别的所有重大考量面	利害关系人经营	7		90
G4-20	对每一重大考量面，报告组织内考量面边界，具体如下： • 报告在组织内之考量面是否为重大的 • 如果考量面对组织内所有实体不属重大（如 G4 - 17），请选择以下两种方法之一，报告为： 1. 在 G4 -17 中考量面不是重大的实体或实体群组列表，或 2. 在 G4 -17 中考量面为重大的实体或实体群组列表 • 报告组织内有关考量面边界之任何特定限制	利害关系人经营	9		90

标准揭露	章节	页码	补充说明	外部保证页码
对每一重大考量面，报告组织外之考量面边界，具体如下： 1. 报告在组织外之考量面是否为重大的 2. 如果考量面对组织外系属重大，鉴别考量面为重大之实体、实体群组或元素，另外，描述其地理位置 3. 报告组织外有关考量面边界之任何特定限制	利害关系人经营	9		90
G4-22 报告在以前报告中所提供资讯任何重述的影响及重述原因	碳管理	35	2014 年因深圳厂区温室气体排放源计算方法改变，导致基准年重新计算，并同步修正 2011 年至 2013 年排放量	90
G4-23 报告与以前报告在范围和考量面边界有显著改变	利害关系人经营	9		90
利害关系人参与				
G4-24 提供一份与组织议合之利害关人群体的列表	利害关系人经营	8		90
G4-25 报告与谁议合之利害关系人鉴别和选择的基础	利害关系人经营	8		90
G4-26 报告组织的利害关系人议合的方法，包括按不同形式及利害关人群体的参与频率，并表明是否有任何参与作为报告的编制过程中的一部分	利害关系人经营	8		90
G4-27 报告经由利害关系人议合所提出之关键议题和关注事项，及组织如何回应这些关键议题和关注事项，包括其报告的关键议题和关注事项。报告提出每一项关键议题和关注事项的利害关人群体	利害关系人经营	8		90
报告概况				
G4-28 所提供资讯的期间	报告书简介	2		90

标准揭露		章节	页码	补充说明	外部保证页码
G4-29	最近一次报告的日期	报告书简介	2		90
G4-30	报告周期	报告书简介	2		90
G4-31	针对报告书或其内容有问题时的联络人	报告书简介	2		90
G4-32	a. 报告组织选择之「依循选项」	报告书简介	2		90
	b. 报告所选择「依循选项」之 GRI 索引表 c. 如果报告已经外部查证，报告引用的外部保证报告，GRI 组织建议使用，但不是依循 GRI 指南的要求	GRI Index	91		
G4-33	a. 报告组织对本报告寻求外部保证的政策和现行作法 b. 如果伴随着永续报告的保证报告不包括在内，报告提供任何外部保证的范围和基础 c. 报告组织和保证方间的关系 d. 在寻求永续报告的保证时，报告最高治理单位和资深管理层是否参与	报告书简介	2		90
治理					
G4-34	报告组织的治理架构，包括最高治理单位的委员会。鉴别任何对经济、环境和社会冲击负有决策责任之委员会	愿景与承诺 公司治理	6 19		90
道德与诚信					
G4-56	描述组织的价值观、原则、标准和行为规范、如行为准则与道德守则	反贪反贿	21		90

• 特定标准揭露

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
经济类别						
经济成果		管理方针	公司简介	15		90
	G4-EC1	直接经济价值的产出与分配	财务绩效	16		90
	G4-EC3	退休计划	完善的福利制度	63	台湾厂区目前尚有旧制劳工退休准备，依法提拨至专户	90
	G4-EC4	政府的财务援助	政府补助	22		90
		管理方针	全球人力	41		90
市场地位			薪酬与福利	49		90
	G4-EC5	依性别（揭露）标准起薪与当地最低薪资的比例	薪资管理办法	49		90
	G4-EC6	资深管理阶层为在地聘雇（在地人）之比例	全球人力	41		90
		管理方针	供应商现况	74		90
采购	G4-EC9	在地供应商采购之比例	供应商现况	74		90
环境类别						
物料		管理方针	原物料管理	34		90
	G4-EN1	所用原物料（可再生及不可再生物料）之重量或体积	原物料管理	34	100% 为不可再生原物料	90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
能源	管理方针	能源管理	36			90
	G4-EN3	组织内之能源耗用	能源管理	36		90
	G4-EN5	能源强度	能源管理	37		90
	G4-EN6	能源耗用之减量	能源管理	37		90
	G4-EN7	产品与服务（于使用阶段） 能源需求之减量	绿色产品设计成果	29		90
水资源	管理方针	水管理	38			90
	G4-EN8	总耗水量	水管理	38		90
	G4-EN10	回收水使用量及其占总用水量之百分比	水管理	38		90
空污	管理方针	碳管理	35			90
	G4-EN15	直接温室气体排放量（范畴 1）	碳管理	35		90
	G4-EN16	间接温室气体排放量（范畴 2）	碳管理	35		90
	G4-EN18	温室气体排放强度	碳管理	35		90
	G4-EN19	温室气体排放之减量	碳管理	35		90
水污与废弃物	管理方针	废弃物管理	38			90
	G4-EN23	各类废弃物总量及其处理方式	废弃物管理	39	大陆厂区因资料收集困难， 未依废弃物处理方式揭露 各类别废弃物总量	90
	G4-EN24	泄漏次数与泄漏量		各厂区皆无发生重大泄漏事件		90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
产品与服务	管理方针	绿色承诺	25			90
	G4-EN27	降低产品与服务（在使用阶段）对环境冲击的设计	25			90
		绿色产品设计成果	29			90
符合性	管理方针	环安卫及能源政策	24			90
	G4-EN29	违反环境法律法规所被惩处之重大罚款金额，以及所受非经济处罚的次数		台湾厂区地下水使用合法化，补缴违反水利法第 40 条之罚款新台币 12,000 元		90
整体表现	管理方针	绿色承诺	25			90
	G4-EN31	环境保护支出及投资	绿色支出	33		90
供应商环境（冲击）评估	管理方针	供应商管理与沟通	75			90
	G4-EN32	经由环境（判定）准则加以筛选的新供应商百分比	供应商管理与沟通	75		90
	G4-EN33	供应链中具有实际和潜在的显著环境负面冲击与组织所采取的行动	供应商管理与沟通	76		90
环境申诉机制	管理方针	供应商管理与沟通	75			90
	G4-EN34	经由正式环境申诉机制所提出，呼应与解决的申诉数目	污染防治	34		90
			供应商管理与沟通	75		90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
劳动条件类别						
雇用		管理方针	员工关怀与培育	41		90
	G4-LA1	依年龄组别、性别及区域揭露新进员工数目及比率和员工离职数目及流动率	全球人力	45		90
	G4-LA2	全职员工的福利	完善的福利制度	51	福利制度适用于正式及非正式员工	90
	G4-LA3	依性别揭露育婴假的复职率和留任率	全球人力	46		90
劳资关系		管理方针	人权政策	41		90
	G4-LA4	营运变化的最短告知期限	人权政策	41	依当地法规规定	90
职业安全健康		管理方针	员工健康与安全	63		90
	G4-LA6	依性别及区域揭露伤害种类、伤害率、职业病率、损工率、缺勤率与工作相关之死亡人数	员工健康与安全	64		90
教育训练		管理方针	培育计划	46		90
	G4-LA9	依性别与职级之平均训练时数	员工教育训练	48		90
	G4-LA10	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	员工教育训练	46		90
	G4-LA11	依性别与职级之职能发展评估	员工绩效管理	49		90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
多元化与机会平等		管理方针	员工关怀与培育	41		90
	G4-LA12	依性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标揭露治理公司成员和各类员工的组成	全球人力	42		90
同工同酬		管理方针	薪资管理办法	49		90
	G4-LA13	依职级与区域揭露男女底薪与薪酬之比例	薪资管理办法	50		90
供应商劳动条件评估		管理方针	供应商管理与沟通	75		90
	G4-LA14	经由劳动条件（判定）准则加以筛选的新供应商百分比	供应商管理与沟通	75		90
	G4-LA15	供应链中具有实际和潜在的显著劳动条件负面冲击与组织所采取的行动	供应商管理与沟通	76		90
劳动条件申诉机制		管理方针	供应商管理与沟通	75		90
	G4-LA16	经由正式劳动条件申诉机制所提出，呼应与解决的申诉数目	供应商管理与沟通	75	2014 年厂内无经由正式申诉机制所提出对劳动条件争议之案件	90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
人权类别						
投资		管理方针	人权政策	41		90
	G4-HR2	员工人权的训练时数与百分比	人权政策	41		90
			员工教育训练	47		90
不歧视		管理方针	人权政策	41		90
	G4-HR3	歧视事件与矫正措施	人权政策	41	2014 年无歧视个案	90
自由结社与 集体协定			人权政策	41		90
		管理方针	供应商管理与沟通	75		90
	G4-HR4	识别员工与供应商违反自由 结社与集体协议的状况与风 险；组织所采取的支援措施	人权政策	41	2014 年无发现任何案件	90
			供应商管理与沟通	75		90
童工			人权政策	41		90
		管理方针	供应商管理与沟通	75		90
	G4-HR5	识别组织与供应商童工的风 险；为消弭童工，组织所实 行的措施	人权政策	41		90
			供应商管理与沟通	75		90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
强迫劳动	管理方针	人权政策	41			90
		供应商管理与沟通	75			90
	G4-HR6	识别组织与供应商强迫劳动的风险；为消弭强迫劳动，组织所实行的方法	人权政策	41	2014 年无发现任何案件	90
			供应商管理与沟通	75		90
评估	管理方针	CSR 政策与运作	6			90
	G4-HR9	接受人权审查或冲击评估的营运点总数和百分比	CSR 政策与运作	6	所有据点的营运活动，皆有考虑当地人权执行状况	90
			EICC 推行	12		90
供应商人权评估	管理方针	供应商管理与沟通	75			90
	G4-HR10	经由人权条件（判定）准则加以筛选的新供应商百分比	供应商管理与沟通	75		90
	G4-HR11	供应链中具有实际和潜在的显著人权条件负面冲击与组织所采取的行动	供应商管理与沟通	76		90
人权申诉机制	管理方针	人权政策	41			90
		供应商管理与沟通	75			90
	G4-HR12	经由正式人权条件申诉机制所提出，呼应与解决的申诉数目	人权政策	41		90
			供应商管理与沟通	75		90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
社会类别						
当地社区		管理方针	社会参与	79		90
	G4-SO1	组织中对于营运据点在其所在社区有实施议和、冲击评估与发展方案的百分比	投资教育 推广艺文 回馈社区	79	所有营运活动均参与社区发展	90
反贪腐		管理方针	反贪反贿	21		90
	G4-SO3	经由评估贪腐的风险营运据点数目、百分比与所鉴别出的显著风险	EICC 推行	12	目前反贪反贿内部稽核涵盖全公司（销售、采购、生产、薪工、资产等九大循环），2014 年针对全部循环抽样稽核结果并无重大问题发现	90
			反贪反贿	21		90
	G4-SO4	反贪腐沟通与训练	反贪反贿	22	环旭电子全体员工皆签署「环旭电子员工行为准则」	90
符合性		管理方针	法规遵守	22		90
	G4-SO8	违反法律法规的次数与罚款金额	法规遵守	22		90
供应商社区 (冲击) 评估		管理方针	供应商管理与沟通	75		90
	G4-SO9	经由社区冲击(判定)准则加以筛选的新供应商百分比	供应商管理与沟通	75		90
	G4-SO10	供应链中具有实际和潜在的显著负面社区冲击与组织所采取的行动	供应商管理与沟通	76		90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
产品责任类别						
顾客健康与安全		管理方针	客户服务与满意	72		90
	G4-PR1	对产品与服务实施健康与安全改善评估的百分比			针对系统类产品，例如收款机、手持式行动装置、存储器、伺服器、无线路由器、无线网通设备等，于量产前，百分之百依各国相关安规法令以取得整机之安规认证；而针对零件类产品，例如主机板、无线模组、汽车零件等，则会于客户的最终系统组装端进行相关安规验证与认证申请	90
	G4-PR2	依事件结果揭露产品与服务于其生命周期中违反健康与安全法规的事件数	客户服务	72		90
		管理方针	客户服务与满意	72		90
产品与服务的标示	G4-PR5	客户满意度调查的结果	客户满意	73		90
客户隐私		管理方针	法规遵守	22		90
	G4-PR8	侵害客户隐私及遗失客户资讯的事件			2014 年无侵犯客户隐私权与遗失客户资料致遭控诉案件	90
符合性		管理方针	法规遵守	22		90
	G4-PR9	产品与服务违反法规的罚款金额			2014 年无违规案件	90

管理方针与指标		章节	页码	补充说明	省略	外部保证页码
其他议题						
冲突矿产	管理方针	CSR 政策与运作	6			90
		供应商管理与沟通	75			90
	冲突矿产管理与调查	冲突矿产管理与调查	76			90
绿色产品	管理方针	绿色承诺	25			90
	绿色产品设计成果	绿色产品设计成果	29			90

制造据点

中国-上海张江厂

地址：上海市张江高科技园区张东路1558号 邮编201203
电话：+86-21-5896-6996
传真：+86-21-5896-8415

中国-上海金桥厂

地址：上海市金桥加工出口区(南区)龙桂路501号
邮编201201
电话：+86-21-3813-6668

中国-昆山厂

地址：江苏省昆山市千灯镇黄浦江路497号日月光工业园
邮编215341
电话：+86-512-5528-0000
传真：+86-512-5528-6666

业务办公室

欧洲

地址：Waterloo Office Park - Building M, Drève Richelle,
161, Box 23, B-1410 Waterloo, Belgium
电话：+32-2-647-8461

美国-西岸

地址：1255 E. Arques Ave. Sunnyvale, CA 94085-4701, USA
电话：+1-408-636-9600
传真：+1-408-636-9492

美国-东岸

地址：2000 Regency Parkway, Suite 420 Cary, NC27518, USA
电话：+1-919-466-8688
传真：+1-919-466-8689

中国-深圳厂

地址：广东省深圳市南山区高新技术园北环大道9028号 环旭电子园
邮编518057
电话：+86-755-2699-1000
传真：+86-755-2699-0080

台湾-草屯厂

地址：54261南投县草屯镇太平路一段351巷141号
电话：+886-49-221-2700
传真：+886-49-232-9561

墨西哥厂

地址：Anillo Periferico Manuel Gomex Morin, No.656 Residencial,
Santa Isabel, C.P. 44290 Guadalajara Jalisco, Mexico
电话：+52-33-3648-1800

日本

地址：〒222-0033神奈川県横浜市港北区新横浜2-5-5住友不動産
新横浜ビル10F
电话：+81-45-548-4860
传真：+81-45-475-5991

台湾-台北

地址：台北市南港区三重路66号3楼
电话：+886-2-2782-0366





2014 企业社会责任报告书

Corporate Social Responsibility Report

发 行 所 环旭电子股份有限公司

发 行 人 魏镇炎

地 址 中国上海市张江高科技园区张东路 1558 号
台湾南投县草屯镇太平路一段 351 巷 141 号

电 话 +86-21-5896-8418
+886-49-235-0876

编辑企划 品质经营总处 / 绿色及环安卫管理部

设计编辑 总经理室

总 编 辑 游家雄

主任编辑 李昀祯

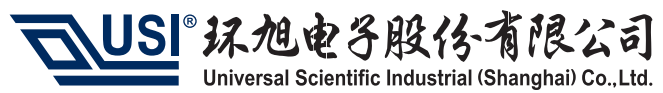
执行编辑 李梅菁 / 尤俊尧

网页制作 王裕怀 / 李梅菁 / 尤俊尧

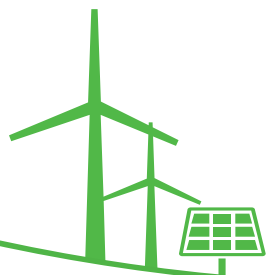
网 页 www.usish.com

编辑委员 温小萍 / 洪玲雪 / 王沛 / 侯咏逵 / 陈智暉 / 陈记成 /
李孟娟 / 高惠贞 / 林文子 / 施瑞坤 / 白荣辉 / 林铭锋 /
吴永癸 / 李政峰 / 洪忠民 / 杨菲 / 陶丽佳 / 金永文 /
朱敏洁 / OCHOA URIARTE MARIA GABRIELA /
林志忠 / 张慧文 / 蔡学文 / 张瑞静 / 姚毅明





环旭电子股份有限公司
Universal Scientific Industrial (Shanghai) Co., Ltd.



Realizing IDEAS Together

