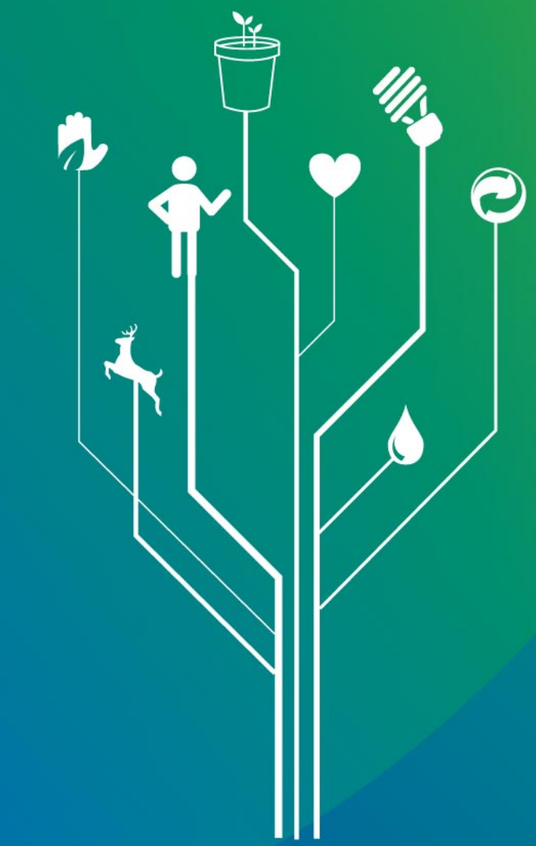


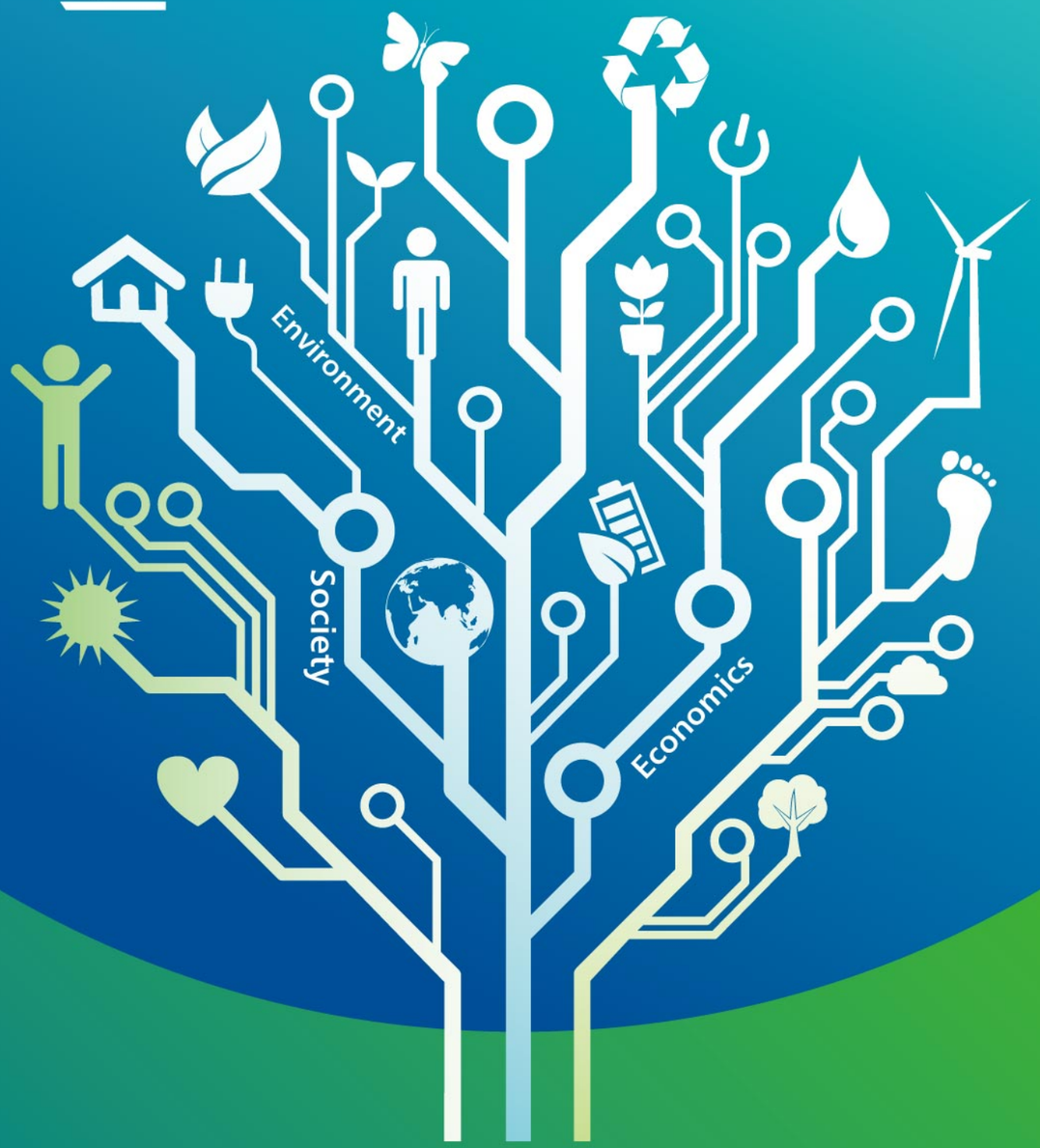
Realizing IDEAS Together

www.usish.com

环旭电子股份有限公司

2012 企业社会责任报告书

2013年7月出版



2012 企业社会责任报告书

环旭电子股份有限公司

目录 INDEX

关于报告书 03

总经理的话 05

01 环旭电子与企业社会责任

1.1 愿景与承诺 07
1.2 政策与运作 08
1.3 利害关系人鉴别 09
1.4 利害关系人沟通 09

02 环旭电子与经济

2.1 公司营运概况 12
2.1.1 公司简介 12
2.1.2 主要产品与服务 14
2.1.3 全球运筹体系 15
2.1.4 供应市场 15
2.1.5 财务绩效 16
2.1.6 荣誉纪事 17
2.2 投资者关系 18
2.2.1 公司治理 18
2.2.2 风险管理 21
2.2.3 反贪反贿 23
2.2.4 法规遵守 23
2.2.5 政府补助 23
2.2.6 外部参与 24

03 环旭电子与环境

3.1 环旭电子与气候变迁 26
3.2 环旭电子的环安卫及能源政策 26
3.3 环旭电子的绿色承诺 27
3.3.1 绿色管理 28
3.3.2 绿色供应链 30
3.3.3 绿色支出 31
3.3.4 绿色教育 31
3.4 环旭电子的环境保护 32
3.4.1 原物料管理 32
3.4.2 温室气体减量管理 32
3.4.3 能源管理 34
3.4.4 废弃物管理 35
3.4.5 水资源管理 37
3.5 环旭电子的绿色未来 37

04 环旭电子与社会

4.1 环旭电子与员工 39
4.1.1 员工组成概况 39
4.1.2 平等的雇用机会 42
4.1.3 健全的培育计划 43
4.1.4 完善的福利制度 46
4.1.5 和谐的劳资关系 54
4.1.6 优质的工作环境 58
4.2 环旭电子与客户 65
4.2.1 生产品质管理 65
4.2.2 产品行销管理 66
4.3 环旭电子与供应商/承揽商 68
4.3.1 供应商现况 68
4.3.2 供应商管理 68
4.3.3 供应商沟通 70
4.3.4 绿色供应链 70
4.3.5 承揽商管理 70
4.4 环旭电子与社区 72
4.4.1 投资教育 72
4.4.2 推广艺文 74
4.4.3 回馈社区 76

第三方查证声明书 78

GRI指标对照表 80

关于报告书

此报告书为环旭电子股份有限公司(以下简称环旭电子)及所属子公司所发行的第一本企业社会责任报告书（此前环旭电子母公司环隆电气已发行社会责任报告书三本，其中也涵盖本公司的社会责任履行情况），报告书内容涵盖环旭电子各利害关系人关心的议题，包括上海厂区、深圳厂区、昆山厂区、台湾厂区及墨西哥厂区（注）的相关营运资讯(墨西哥厂区仅涵盖环境及社会面向部分资讯)。数据统计以人民币计算：环保、健康安全相关绩效则以国际通用指标表达。

报告书中各章节的各项绩效表现主要依据2012年(自2012年1月1日至2012年12月31日)的数据与资料，参照全球永续性报告纲领(Global Reporting Initiative，GRI) 3.1版本撰写，公开揭露环旭电子于企业社会责任各关键议题的执行成果、应对策略及目标计划。为提升资讯透明度及可靠度，本报告书通过第三方查证单位汉德技术监督服务(TUV NORD)查证，符合GRI G3.1 A+应用等级及AA1000 AS: 2008标准，声明书附于本报告书附录。

注：本报告所称上海厂区、上海厂指环旭电子母公司；深圳厂区、深圳厂指环旭电子子公司环胜电子（深圳）有限公司；昆山厂区、昆山厂指环旭电子子公司环鸿电子（昆山）有限公司；台湾厂区、台湾厂指环旭电子子公司环鸿科技股份有限公司；墨西哥厂区、墨西哥厂指环旭电子子公司Universal Scientific Industrial de México, S. A.de C. V.。

GRI G3.1应用等级对照表

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures: G3 Profile Disclosures OUTPUT	Report on: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8 ,3.10-3.12 4.1-4.4,4.14-4.15	Report Externally Assured	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9,3.13 4.5-4.13,4.16-4.17	Report Externally Assured	Same as requirement for Level B	Report Externally Assured
G3 Management Approach Disclosures OUTPUT	Not Required		Management Approach Disclosures for each Indicator Category		Management Approach Disclosures for each Indicator Category	
G3 Performance Indicators& Sector Supplement Performance Indicators OUTPUT	Reoirt on a minimum of 10 Performance Indicators, induding at least one from each of:Economic, Social and Environmental.		Reoirt on a minimum of 20 Performance Indicators,at least one fromeach of Economic, Environmental, Human rights,Labor,Society, Product Reponsibility.		Reoirt on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Matenality Principle by either:a)reporting on the Indicator or b)explaining the reason for its omission.	

*Sector supplement in final version

报告出版周期：环旭电子将每年定期发行企业社会责任报告书
现行发行版本：2013年7月
下一发行版本：预计2014年7月

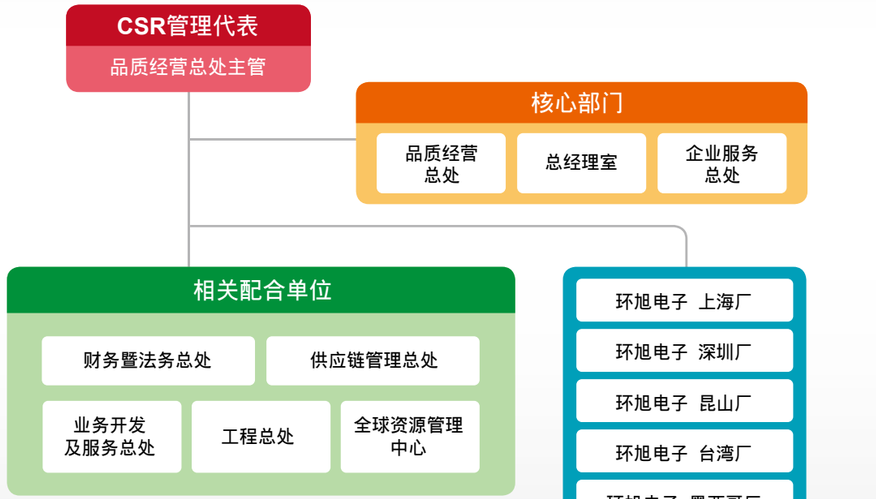
本报告书同时备有繁/简体中文、英文版本，并公告于公司网站上以供查阅。
对于本报告书有任何意见、疑问或建议，欢迎您联络我们，联络信息如下：

地址：中国上海市张江高科技园区张东路1558号
电话：86-21-58968418
信箱：public@usish.com
网站：www.usish.com
传真：86-21-58968415

地址：台湾南投县草屯镇太平路一段351巷141号
电话：886-49-2350876
信箱：csr@ms.usi.com.tw
网站：www.usi.com.tw
传真：886-49-2393571

为使本报告书内容能够切实符合国际报告书组织Global Reporting Initiative(GRI)的永续性指标揭露准则，环旭电子建置了「环旭电子 CSR推动委员会」，协同各相关部门提供对应指针的相关信息内容，系统性的运作报告书编撰项目。

「环旭电子 CSR推动委员会」架构



「环旭电子 CSR推动委员会」分为核心部门、相关配合单位与全球各厂区的相关单位，
各单位权责说明如下：

核心部门
包括品质经营总处、总经理室与企业服务总处：由品质经营总处代表整理编撰重点，对相关部门说明，并负责后续资料汇整与编写。期间相关业务之整合协调由绿色及环安卫管理部负责，以提高报告书编撰效率。

相关配合单位
包括财务暨法务总处、供应链管理总处、业务开发及服务总处、工程总处与全球资源管理中心等处室：相关配合单位了解编撰重点后，针对各自的业务内容与范围进行资料搜集、撰稿并呈交核心部门。

全球各厂区的相关单位
包括上海厂区、深圳厂区、昆山厂区、台湾厂区与墨西哥厂区：针对各自的业务内容与范围进行资料搜集、撰稿并呈交核心部门。

「环旭电子 CSR推动委员会」运作流程说明

1.由核心部门邀集相关配合单位，召开企业社会责任报告书编撰会议
2.由核心部门说明编撰原则与资料重点后，由相关配合单位针对各处室业务内容进行资料搜集及撰稿
3.搜集及撰稿完成后呈交核心部门进行汇整及编撰
4.完成内容确认，发行报告书

总经理的话

尽管2012年全球经济因欧债危机面临了严峻的考验，在环旭电子的发展历程中，我们却创下了两则重要事迹。首先，公司于二月份在上海证券交易所挂牌上市，成为首家在大陆A股上市的大型台资电子设计制造服务企业。第二则是2012年环旭电子的营业收入取得增长，净利润更是创下历史新高。

成为A股上市公司代表著环旭电子对于经济、环境与社会有更多的责任需要去承担。从2008年起，环旭电子即开始针对内部员工及外部的供应商或承揽商进行企业社会责任相关意识的宣导。透过各单位的紧密合作，在2010年环隆电气 (环旭电子间接控股股东)发行了「2008/2009企业社会责任报告书」，这意味著我们将「企业社会责任」视为企业经营政策的一种宣示。

今年是环旭电子第一年独立发布企业社会责任报告书，借由报告书向所有利害关系人说明2012年我们为促进经济、环境与社会的持续发展所做的努力。

长期以来，环旭电子致力于降低生产流程对于环境所造成的负面影响，所制定的环安卫及能源政策也依各国的Green Law进行修正，以确保我们的生产流程能减低对环境的负面冲击。在2012年环旭电子合并营收为133.35亿元人民币，相较于2011年成长了4.94%。然而我们在主要原物料使用六大类别中，有五大类别的使用量低于2011年。2012年公司实现每股社会贡献值人民币1.80元(每股社会贡献值=基本每股收益+（纳税额+职工薪酬支付额+利息支出+公益投入额）/当年发行在外的普通股股数）。

近年来各国也透过立法来减缓地球暖化的速度，例如中国地区已于深圳展开碳配额管理，台湾地区亦持续进行温室气体减量相关立法作业，针对温室气体总量管理、交易制度及可能开征之能源税或碳税。我们可预知气候的变迁，在未来将对企业造成成本上升的冲击。因此，为降低气候变迁带来的风险，环旭电子在2012年温室气体的排放量，以每百万美元产值的排放量来计算，比2011年减少3%；在温室气体减量管理上设立两项中长期计划并在2013年启动。这两项计划分别是内蒙植树计划与ISO 50001能源管理系统建置。前者借由在内蒙古库伦旗种植4,000棵树，以净化空气中1,000吨的二氧化碳，直接抵消部份因生产过程中产生的温室气体。后者是在上海、台湾、深圳及昆山等四个厂区导入能源管理系统 ISO50001，以提升能源效率、减少温室气体排放。气候变迁相对也带给公司另一个市场机会，例如在产品发展上，凡涉及到电源设计，我们也陆续与客户合作，一起研发具备绿能概念的电子产品让能源被有效的利用。

企业社会责任是环旭电子一项永续工程，我们力求将其落实在内部每个经营环节之中，并致力将其成为企业文化的基石之一。对于部份未善尽的承诺，如雇用身心障碍人士，我们将持续推动改善计划；也诚心欢迎您与我们分享您宝贵的意见，让我们在这条道路上能不断创新，朝成为电子设计制造服务行业标杆迈进。

Sincerely

CY Wei 魏镇炎
President 总经理

01 环旭电子与企业社会责任

1.1 愿景与承诺
1.2 政策与运作
1.3 利害关系人鉴别
1.4 利害关系人沟通

1.1 愿景与承诺

环旭电子深知现代企业除了创造经济价值，为股东和投资人赚取最大利润，更应创造社会价值，在遵守道德法规的基础上，积极实践公司治理、环境保护、小区参与、员工权益维护等方面的社会责任，追求经济、社会及环境共存共荣的永续发展。

环旭电子将「创新踏实」及「热忱服务」的企业核心价值，延伸至企业社会责任的落实，整合进公司的经营策略及营运管理，追求环旭电子永续发展的愿景。

我们承诺

- 为员工提供富挑战又具收获的就业环境
- 为股东创造持续稳定的投资报酬
- 为后代营造一个优质永续的居住空间

2012年

环旭电子(上海)，荣获「2012上海企业100强」第45名
环旭电子(上海)，荣获「2012上海制造业企业50强」第19名
环旭电子(上海)，荣获「2012年度上海市集成电路行业最佳经济效益前十名」
环鸿科技(台湾)，荣获「2012年台湾地区大型企业排名TOP 5000」
环鸿科技(台湾)，取得「健康职场自主认证健康促进标章」
环鸿科技(台湾)，荣获「2011/05~2012/03无灾害工时纪录」
环胜电子(深圳)，荣获「清洁生产企业」
环胜电子(深圳)，荣获「工伤预防先进单位」
环胜电子(深圳)，荣获「全国优秀外商投资企业-双优企业」
环胜电子(深圳)，荣获「全国优秀外商投资企业-和谐劳动关系促进奖」
环胜电子(深圳)，荣获「进出口企业AAA诚信企业」
环胜电子(深圳)，荣获「2012年度鹏城减废先进企业」

2011年

环旭电子(上海)，荣获「清洁生产企业」
环旭电子(上海)，荣获「2011年度上海市外商投资双优企业」
环旭电子(上海)，荣获「2011年度浦东新区货物贸易贡献奖」
环旭电子(上海)，荣获「2011年度最佳经济效益前十名」
环胜电子(深圳)，荣获「深圳百强企业」
环胜电子(深圳)，荣获「全国优秀外商投资企业-和谐劳动关系促进奖」
环胜电子(深圳)，荣获「鹏城减废先进企业」
环胜电子(深圳)，荣获「中国品质诚信企业」
环鸿电子(昆山)，荣获「2011年昆山市劳动保障信誉等级A级单位」

1.2 政策与运作

环旭电子基于企业对于社会责任的认知，认为环旭电子的永续经营与员工、客户、投资人、供应商、社会大众的利益息息相关。其范围涵盖劳工人权、职场安全卫生、环境保护及企业道德等议题。为了使环旭电子的企业社会责任能有效地展开，并符合相关利害关系人的期望，我们承诺如下的实施作法以达成目标：

1.遵守国家及其它适用的法律，遵守公司签署的其他规章及尊重国际条例

2.保障劳工：
- i.就业自由、人道待遇、结社自由与禁止歧见的权利
- ii.工时、薪资福利符合法律规定，不进行不当减薪
- iii.不使用未满最低就业年龄儿童(未满16岁的童工)

3.确保工作场所的安全卫生，并降低制程、活动及产品的环境冲击

4.强调尊重智慧产权、诚信经营与资讯透明化之企业道德，并：
- i.严禁提供或接收贿赂及其它不正当收益行为
- ii.实施公平自由竞争，进行廉洁及公平的企业活动

5.积极参与小区活动

6.不采购含有来自冲突地区(如刚果民主共和国)之金属及材料，并透过下列措施达成管制之目的：
- i.要求供应商将此要求传达至其供应链
- ii.如必要时应进行认证程序确认之
- iii.与其他伙伴如NPO,贸易组织合作共同提出解决之道

7.严禁奴役及人口贩卖，并杜绝供应商为之

8.透过有效的管理方式，持续改善并向大众公布企业社会责任管理之绩效

环旭电子于2008年加入E-TASC平台(电子行业供应链联盟)，并于2012年加入EICC-On平台，用以评估公司劳工人权、职场健康安全、企业道德和环境保护方面的表现，并遵守EICC准则(电子行业行为准则)，要求全球各厂区共同落实社会责任。2012年台湾、上海、深圳厂区接受并符合客户EICC稽核，并于每年定期执行公司内部稽核。

全球各厂区陆续通过ISO14001环境管理系统、ISO9001品质管理系统及OHSAS18001职业安全健康管理系统等，确保环旭电子的产品品质及环安卫管理符合国际标准验证。环旭电子也与上下游厂商共同合作，建立永续的绿色供应链，将绿色环保概念落实到原物料采购、产品设计、产品生产等各个方面，以符合欧盟各项环保指令。

2012年于深圳厂区进行清洁生产，实施预防性的环境保护政策，有效减轻制程、产品及服务对环境的影响。同时，环旭电子也致力促进员工健康、确保作业场所的卫生安全，台湾厂区获得行政院卫生署国民健康局「健康职场自主认证健康促进标章」及行政院劳委会「2011/05~2012/03无灾害工时纪录」，以及深圳厂区获得「工伤预防先进单位」的肯定。

1.3 利害关系人鉴别

为追求环旭电子的永续经营，环旭电子重视与各利害关系人的互动与沟通，透过了解各利害关系人关注的议题，特别是企业社会责任方面，我们才能持续提出改善策略并确实执行。

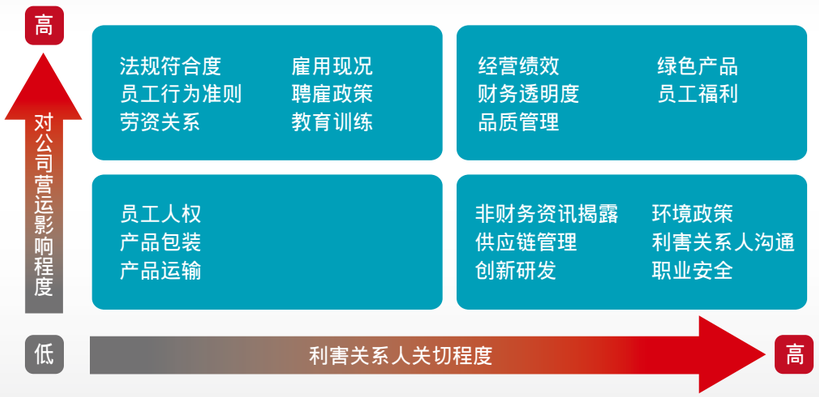
环旭电子针对公司各部门主管进行问卷调查，由各部门主管就有实际合作及互动的利害关系人进行评估，于CSR推动委员会起始会议进行充分的讨论，针对并掌握各利害关系人关注的议题和此议题对环旭电子企业营运的影响程度，依据问卷结果进行重大性分析，针对高、中度等级议题，将其纳入1.4利害关系人沟通的重大性议题，以此拟定报告书的内容架构，就各利害关系人主要关注的议题，完整揭露环旭电子落实企业社会责任的现行政策及未来计划，分析结果如下图所示：

1.4 利害关系人沟通

为回应各利害关系人的需求，符合他们的期待，我们也建立了良好的沟通平台，采取相关应对策略，维系并强化彼此的关系。

利害关系人	重大性议题	沟通管道	运作情形
投资者	经营绩效 财务透明度 非财务资讯揭露	年报 公司网站投资人专区 年度股东会	• 环旭电子定期透过交易所网站及每年度出版的年报，披露公司财务资讯并对经营情况和资料进行检讨分析 • 定期召开股东会议，向投资者说明营运绩效并回复他们关切的问题

利害关系人	重大性议题	沟通管道	运作情形
员工	雇用现况 员工福利 教育训练 员工行为准则 劳资关系 职业安全	职工福利委员会/职工代表大会 员工关系网 员工意见箱 总经理座谈会 劳资会议 教育训练课程	• 秉持公正及不歧视的原则，提供员工平等的雇用机会 • 设立完善的薪酬及福利制度，给予员工合理的待遇及奖励 • 成立环旭电子 University，不定期提供员工各式教育训练课程，精实专业技能 • 每年通过OHSAS 18001职业安全卫生管理系统验证，维护员工职场安全卫生
客户	供应链管理 品质管理 创新研发 绿色产品	售后服务系统 客户满意度调查 问卷	• 主动提供客户符合健康安全的产品，研发产品附有产品生态特性的说明书。产品及作业体系皆符合国际法规标准及认证 • 设计绿色产品，降低产品危害物质使用量，增加产品可回收再利用的比率
供应商	品质管理 供应链管理 创新研发 环境政策 其他：聘雇政策、绿色产品	QBR会议 优先供应商PSL评比 采购合约 供应商稽核 RFQ议价	• 持续推行绿色供应链，要求并协助供应商通过品质管理系统验证，并控管原物料使用，确保其提供的产品及材料符合环旭电子绿色产品的规定 • 不定期要求供应商与环旭电子共同落实人权政策，确实维护员工权益
NGO	利害关系人沟通 劳资关系 环境政策	会议参与	• 每年加入电机电子工业同业公会、工业安全卫生协会及工业发展投资策进会
当地小区	利害关系人沟通 劳资关系 环境政策	会议参与 活动协办	• 订有环安卫相关的标准作业程序及环安沟通、谘询及参与办法，与小区居民维系良好的关系 • 每年持续捐赠新书给南投县小学、赞助艺文团体巡回公演并投入急难救助的行列
政府机关	法规符合度 环境政策	研讨会参与	• 不定期积极参与主管机关举办的研讨会



02

环旭电子与经济

2.1 公司营运概况
2.2 投资者关系

2.1 公司营运概况

金融风暴引起新经济秩序的期待与企业社会责任的关注，环旭电子注重企业诚信经营，依据国内相关法规，建立完善的公司治理架构及制度，制定反贪渎贿赂的阳光行为准则，并进行内部稽核，加强内部的风险管理，推动健全的公司治理，追求企业永续发展。

为维护投资人权益，环旭电子设立专责单位回应投资人的各式需求，亦长期委任专业律师提供适当的法律咨询服务，并于公司网站设置投资者关系专区，每月定期更新业务资讯，公开透明的揭露环旭电子的营运状况。

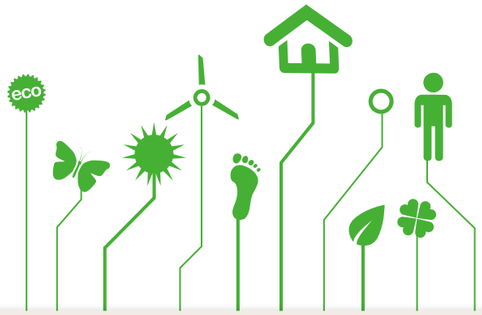
2.1.1 公司简介

公司全名	环旭电子股份有限公司Universal Scientific Industrial (Shanghai) Co. Ltd.
总部位置	上海市张江高科技园区张东路1558号
注册资本	人民币1,011,723,801 元
股票发行地点	上海证券交易所
股票代码/简称	601231/环旭电子
股票上市日期	2012年2月20日
主要产品与服务	通讯类产品、消费电子类产品、电脑类产品、存储类产品、工业类产品、汽车电子类等电子产品的开发设计、物料采购、生产制造、物流、维修等专业服务。
员工数	12,842人(截至2012年12月底)
公司营运涵盖地区	上海、深圳、昆山、台湾、日本、美国、墨西哥、印度

环旭电子致力在电子产业中提供专业的设计与制造服务，充分掌握行业发展趋势，以完整的系统和先进的微型化解决方案，为全球客户创造最大价值。从最早的汽车电子元件和工业用途装置，拓展到如今的无线上网、数码储存、液晶面板控制等，呈现出优质多样而平衡的产品。

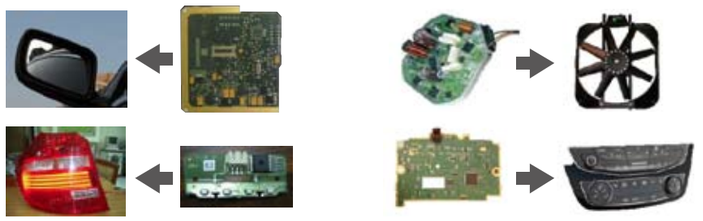
目前为日月光集团的成员之一，环旭电子结合公司本身先进的微小化技术，建立独特的竞争优势。从电子产品的开发设计、物料采购、生产制造、物流、维修等专业服务中，为客户提供高时效、高品质、高附加价值及最具成本竞争的整体性服务。

目前，环旭电子在大陆及台湾设有研发据点与制造基地，客户群涵盖许多知名的国际大厂。主要制造服务基地涵盖深圳厂、上海厂及昆山厂，台湾草屯一、二厂，海外则有墨西哥厂等：全球服务网则遍布亚洲及美洲。



2003	上海制造营运中心正式成立 研发中心开始运作
2004	上海一期厂完工 开始生产平面显示装置控制板与无线通讯产品 生产能力扩充至6条SMT生产线 成功导入SAP ERP系统PDM和SFIS系统
2005	生产能力扩充至15条SMT生产线 上海市进出口百强企业第71名 台湾厂区成为首家成功开发车用自主性导航系统厂商
2006	上海二期厂完工 生产能力扩充至30条SMT生产线 储存与掌上型应用装置生产线开始量产 导入供应商管理存货系统
2007	生产能力扩充至39条SMT生产线 汽车电子产品开始量产
2008	成功开发出轻薄的行动上网装置(Mobile Internet Device, MID)
2009	持续加强ODM产品布局，锁定通讯无线化、储存数位化、 显示平面化的科技潮流
2010	致力提升产品ODM比例，全力发展微小化技术， 以及强化云端运算科技技术能力
2011	昆山厂正式量产 上海厂启动生产自动化改善项目，完成 SiP 产品导入测试自动化专案
2012	成为A股上市公司 新订单需求上海厂增购4条Siplace lines 新客户及新订单需求，深圳厂增购4条 NPM lines

2.1.2 主要产品及服务

产品类型	应用领域
通讯类	笔记型电脑的无线通讯模组、企业级无线接取器、无线网路NIC模组
消费电子类	液晶显示控制板--电脑/监视器/电视、LED光条--电脑/监视器/电视、液晶显示电源板、LED驱动板电视主板、液晶电视电源控制板/按键板
电脑类	电脑主板、伺服器主机板、伺服器扩充卡、伺服器转接卡、伺服器背板、电脑周边产品
存储类	网路储存设备、磁碟阵列产品、网路存储伺服器、固态硬碟
工业类	手持智慧型终端设备、销售系统、仓储资料收集器
汽车电子类	汽车电子控制板、LED车灯控制板及其它电子产品领域 

2.1.3 全球运筹体系

为提供全球客户快速且及时的全方位服务，环旭电子目前除了台湾、深圳、上海、昆山与墨西哥等生产据点之外，在北美地区，也分别设有联络办事处及售后服务据点。

2.1.4 供应市场

环旭电子为全球设计、制造服务的领导厂商，为美洲、欧洲、亚洲等地区客户提供最完整的设计、制造及服务(以下简称DMS：Design & Manufacturing Services)解决方案，本公司地区别收入明细如下表：

单位：人民币千元

地区名称	2011年	2012年
中国大陆地区	1,107,934	1,666,099
中国大陆地区之外	11,571,305	11,649,573
合计	12,679,239	13,315,671

注：资料为合并报表资讯

根据MMI(Manufacturing Market Insider)在2013年1月的资料显示，以IDC市场研究机构对于Global Contract Manufacturing Industry (EMS+ODM) 2012年预估的营收统计平均值为3,522亿美元来看， 环旭电子 2012年的合并营收为133.35亿人民币，市占率约为0.59%。

2.1.5 财务绩效

2012年合并营收为人民币133.35亿元，较2011年增长4.94%；净利润为人民币6.47亿元，相较2011年增长43.29%，净利率达4.85%。公司产品除保持高度的市场竞争力，品质管理及售后服务获得客户高度肯定外，内部制造成本与存货也控管得宜，亦致力于降低销售与管理费用，营运体质更显健全。

单位：人民币千元

项目	2011年	2012年
一、营业收入	12,707,590	13,335,295
二、营业成本	11,243,921	11,670,548
营业税金及附加	8,778	7,123
销售费用	234,844	210,674
管理费用	671,607	684,013
财务费用	15,862	11,211
资产减值损失	7,163	19,407
加：公允价值变动收益	-514	-774
投资收益	1,993	11,276
三、营业利润	526,894	742,820
加：营业外收支	17,265	20,255
四、利润总额	544,160	763,075
五、净利润	451,759	647,334

注：数据为合并报表财务资讯

向出资者支付的款项：给所有股东的股息

2012年环旭电子每10 股派发现金红利0.45元，金额为人民币45,527,571.05。

向贷款方支付的利息

单位：人民币元

台湾厂区	深圳厂区	上海厂区	小计
2,214,562	2,357,252	20,006,056	24,577,870

向政府支付的款项：支付的所有税款（营业税、所得税、财产税等）

单位：人民币元

上海厂区	台湾厂区	深圳厂区	墨西哥厂区	小计
71,239,743	2,427,686	46,150,347	1,000,332	120,818,108

2.1.6 荣誉纪事

环旭电子于2012年，在企业整体表现的耕耘及努力，屡受各单位机构肯定，获颁许多奖项。除了有良好的营运表现及创新的产品研发，环旭电子也积极落实企业社会责任。在员工健康促进方面，台湾厂区获得行政院卫生署国民健康局「健康职场自主认证健康促进标章」的肯定；在职场安全卫生方面，台湾厂区获得行政院劳委会「2011/05~2012/03无灾害工时纪录」及深圳厂区获得「工伤预防先进单位」的肯定。

企业表现

上海厂区荣获「2012上海企业100强」第45名
上海厂区荣获「2012上海制造业企业50强」第19名
上海厂区荣获「2012年度上海市积体电路行业最佳经济效益前十名」
台湾厂区荣获「2012年台湾地区大型企业排名TOP 5000」
台湾厂区取得「健康职场自主认证健康促进标章」
台湾厂区荣获「2011/05~2012/03无灾害工时纪录」
深圳厂区荣获「清洁生产企业」
深圳厂区荣获「工伤预防先进单位」
深圳厂区荣获「全国优秀外商投资企业-双优企业」
深圳厂区荣获「全国优秀外商投资企业-和谐劳动关系促进奖」
深圳厂区荣获「进出口企业AAA诚信企业」
深圳厂区荣获「2012年度鹏城减废先进企业」

产品研发

环旭电子 2012年全球各地专利申请案合计达 80件，专利获证件数78件，
累计的审查中专利申请案有308 件，累计的已获证有效专利为480 件

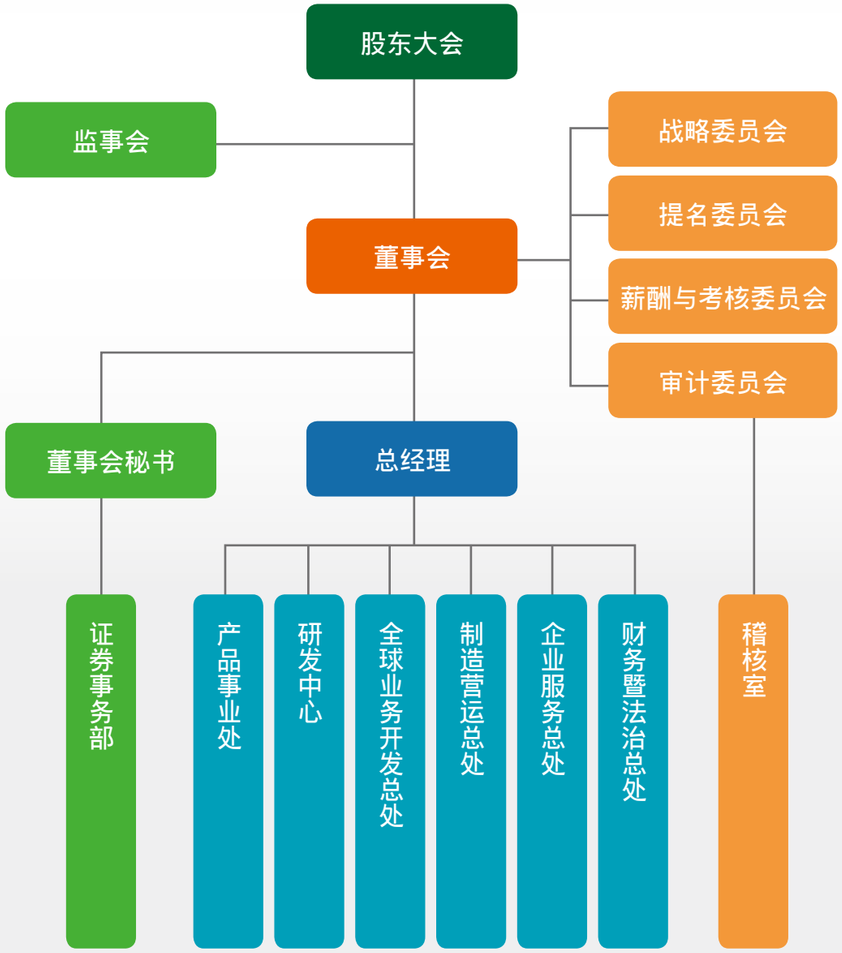
2.2 投资者关系

成功的企业经营，除了仰赖经营者与员工的共同投入，还需获得投资者的全力支持，因此我们建构了权责分明的治理机制并公开其运作情形，由各部门齐心齐力，为投资者创造最大价值。

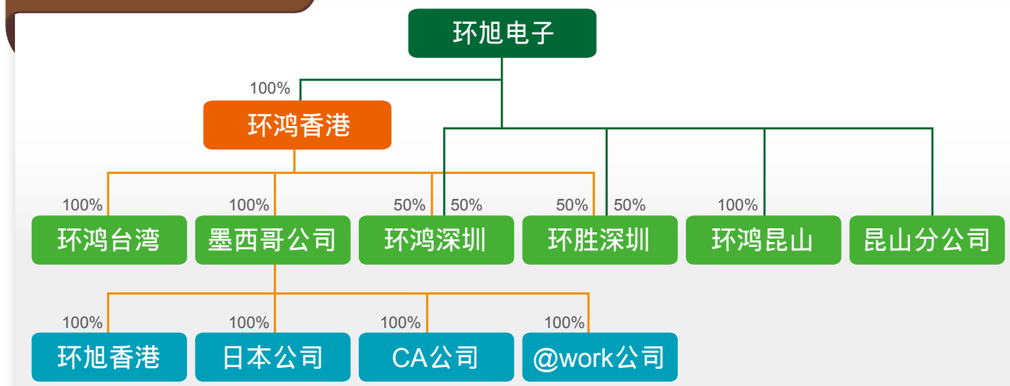
环旭电子透过企业网站的投资者关系专区，透明公开的公布公司内部的营运状况、财务资讯及检讨分析等资料，以巩固投资者对环旭电子的信心。

2.2.1 公司治理

治理架构



关系企业组织图



注：2012年10月环胜深圳吸收合并环鸿深圳，目前相关程序正在进行中

环旭电子根据上市公司相关法律法规建立了由股东大会、董事会、监事会、经理层组成的法人治理机构，制定了「公司章程」、「股东大会议事规则」、「董事会议事规则」、「监事会议事规则」及「总经理工作规则」等制度。

董事会

目前本公司设置董事九人，监事三人，均由股东大会通过选任。董事会的职责如下：

(一) 召集股东大会，并向股东大会报告工作；
(二) 执行股东大会的决议；
(三) 决定公司的经营计划和投资方案；
(四) 制订公司的年度财务预算方案、决算方案；
(五) 制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案；
(六) 制订公司增加或者减少注册资本、发行债券或其他证券及上市方案；
(七) 拟订公司重大收购、收购本公司股票或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案；
(八) 在股东大会授权范围内，决定公司对外投资、收购出售资产、资产抵押、对外担保事项、委托理财、关联交易等事项；
(九) 决定公司内部管理机构的设置；
(十) 聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书；根据总经理的提名，聘任或者解聘公司副总经理、财务负责人等高级管理人员，并决定其报酬事项和奖惩事项；
(十一) 制订公司的基本管理制度；
(十二) 制订本章程的修改方案；
(十三) 管理公司资讯披露事项；
(十四) 向股东大会提请聘请或更换为公司审计的会计师事务所；
(十五) 听取公司总经理的工作汇报并检查总经理的工作；
(十六) 法律、行政法规、部门规章或本章程授予的其他职权。

董事、监事名单

本公司董事及监事皆有五年以上商务、法务、财务、会计或公司业务所需的工作经验及专业知识，致力于维护股东权益及稳固公司经营，成员均为男性，年龄50岁以上10位，年龄50岁以下2位。

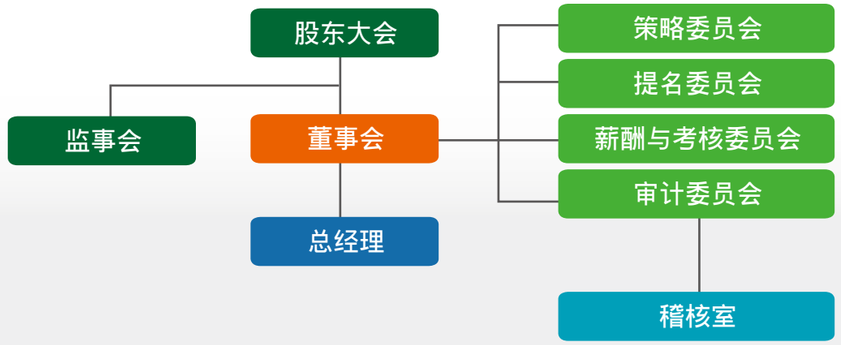
职 称	姓 名	主要学 (经)历	目前兼任本公司及其它公司的职务
董事长	张洪本	中原大学工业工程学系	日月光半导体制造股份有限公司副董事长兼总经理
董事	张虔生	美国伊利诺理工学院硕士 台湾大学电机工程系毕	日月光半导体制造股份有限公司董事长
董事	何弘	美国爱荷华大学 企业管理硕士	日月光半导体制造股份有限公司监事代表人、环隆电气董事代表人，于2012年12月17日辞去公司董事等职务
董事	Rutherford Chang	Wesleyan University	日月光半导体制造股份有限公司董事
董事	魏镇炎	台湾交通大学	本公司总经理、环鸿深圳董事、CA公司首席执行官
董事	吴福辉	美国布朗大学 机械工程博士	本公司资深副总经理、环隆电气副总经理
董事	董伟		众利股票公司董事长兼主席、上海总会副理事长
董事	陈启杰	经济学博士	上海财经大学研究生部主任、上海财经大学国际工商管理学院博士生导师
董事	潘飞	管理学博士	上海财经大学会计学院副院长
监事	董宏思	美国加利福尼亚大学硕士	日月光股份董事代表人及副总经理、环隆电气监事代表人
监事	石孟国	台湾交通大学 管理科学所硕士	环隆电气资深副总经理及财务主管
监事	黄添一	台湾联合工专	采购暨物流服务处处长

注：董事何弘先生于2012年12月17日辞职

内部稽核的组织及运作

内部稽核组织

本公司内部稽核隶属董事会项下的审计委员会，稽核主管的任免需经董事会过半数同意；设置专任稽核主管一名及稽核人员四名。



内部稽核运作内容

- 稽核范围：包含所有财务、业务等营运及管理功能，并依法令规定分为九大循环，分别执行稽核。
- 稽核对象：本公司所有单位及符合法令规定的海内外子公司。
- 稽核方式：主要依循董事会决议中的年度稽核计划执行例行稽核，并视需要执行专案稽核，以防弊内部控制制度可能缺失并提出改善建议。此外，稽核室亦督促各单位执行自行检查评量，并评估结果的合理性及有效性。稽核室于完成稽核作业后，出具提报稽核报告，汇总后呈报总经理及董事会，以落实公司治理的精神。

薪酬政策

支付总经理及副总经理的酬金分为薪资、奖金，薪资及奖金系依据公司人事规章相关规定办理，其发放标准系参考个别经理人的年资、职务、职位及工作绩效。

2.2.2 风险管理

环旭电子所处的电子制造产业，技术与产品世代交替迅速，市场竞争激烈，产品价格下滑快速。在财务运作上，环旭电子针对个别客户及其所属产业的特性，制定风险控管措施，定期管理以降低客户风险。在财务管理方面，亦加强现金流量的管理，维持适当的资本及财务结构，巩固企业经营。自2010年起建置了有关舞弊风险、财务报导风险及关系人交易风险的风险辨识、评估与回应机制。

风险管理的组织与运作

本公司依据最新内部稽核的发展及准则要求，近年来已加强企业风险管理，包括：风险侦测、报告及处理。本公司风险控管分为三个层级(机制)：

- 第一机制(行政业务单位承办人及各层级主管)：负起作业的最初风险发觉、评估及管控的考量设计与防范之责，并依核决权限核决。
- 第二机制(总经理及各单位副总)：主持月(季)例行营运会议或专案任务的评审或评议委员会，除对公司所有营运结果作检讨，并对未来营运策略作可行性评估外，还包括各种风险的讨论。
- 第三机制(法务部与稽核室)：侦测性审查及董监事审议。

重要风险评估事项	风险控制直接单位	风险审议及控制	董监事会及稽核室
一、 利率、汇率及财务风险	财务总处	投资项目会议(总经理、财务总处)	董监事会：风险评估控管的决策与最终控制 稽核室：风险的检查、评估、督导、改善、追踪、报告
二、 高风险高杠杆投资、资金贷予他人、衍生性商品交易、金融理财投资	财务总处		
三、各事业处	各事业处	研发总处	
四、政策与法律变动	总经理室、法务部	月(季)例会	
五、科技及产业变动	各事业处、总经理室		
六、企业形象改变	总经理室		
七、投资、转投资及并购效益	总经理室、财务总处		
八、扩充厂房或生产	各事业处、Global Sales、总经理室、全球营运管理总处、财务总处	月(季)例会、年度营运策略会议	
九、集中进货或销货	供应链管理总处、各事业处		
十、集中进货或销货	法务部	月(季)例会	
十一、其他营运事项	总经理室		
十二、人员行为、道德与操守	各级主管及企业服务总处	WW Management Meeting	
十三、标准作业程序及法规遵守	各级主管	法务、稽核	
十四、董事会议事管理	董事会办公室	法务、稽核	

2.2.3 反贪反贿

为确保环旭电子员工与往来厂商无不当的利益输送，并加强环旭电子员工对廉洁行为的重视，公司于员工工作规则中，明确要求员工不得假借公司名义办理私人事务，利用职权营私舞弊，于新进人员培训时，也会提供相关训练课程。目前公司内部已制订《舞弊风险管理办法》及阳光采购等相关政策，严格禁止任何贪渎贿赂行为。目前未发现本公司有贪渎贿赂行为。

阳光行为查核政策

- 要求员工签订廉洁行为承诺书，并与往来厂商签订廉洁条款
- 设置举报信箱
- 加强阳光行为守则宣导
- 拟订阳光行为查核范围
- 设计阳光行为查核程式
- 预计增加稽核频率并设专责稽核人员

2.2.4 法规遵守

环旭电子多年来致力维持企业形象，于公司治理、财务管理、环境保护、员工照护、产品供应等皆遵守相关法令规定，若有影响企业形象或违反法律法规的情形，环旭电子也会组成专案小组，拟定对策因应。截至目前为止，环旭电子并未有被处重大罚缓或其他非金钱制裁的违规事件发生。

并于产品行销上致力遵循所有适用于国家或国际的法律，包括积极配合绿色环保及安规要求、尊重智慧财产权、促进市场公平竞争、重视客户价值及劳工权益等。

2.2.5 政府补助

环旭电子为全球DMS领导厂商，拥有卓越的研发能力及制造服务，2012年各项重大财务估算总值，例如：税收减免/扣除补贴、投资补助、研发补助、其他相关类型等补助如下所示：

单位：人民币元

厂区	项目	金额
上海厂区	深圳财政委员会所得税专项补助金	5,252,126
	高新技术企业财政专项补贴	4,950,000
	上海市张江高科技园区管理委员会高新技术产业化补助	2,250,000
	2011年技术进口的贴息补助	1,674,430
	上海市技术中心补贴	1,600,000
	3G行动宽频系统级晶片技术改造专案	1,008,000
	小计	16,734,556
深圳厂区	深圳财政委员会08年第四批房产税、第五批所得税专项补助	5,252,126
	南山区财政局经济发展资金	300,000
	南山区财政局拨付经济发展专项资金2011合同能源奖励	205,000
	深圳市环境保护局鹏城减废奖	40,000
	残疾人劳动就业中心奖励金	30,000
	小计	5,827,126
台湾厂区	行政院劳工委员会中区职训中心「协助事业单位人力资源提升计划」	70,657
	产业创新研发补助(2011申请于2012工业局核准)	6,614,829
	小计	6,685,486
	合计	29,247,168

2.2.6 外部参与

环旭电子积极参与产业公会及协会的活动，透过会议活动的参与、资讯的交换及重要职务的担任，与业界保持密切的交流，为台湾电子电机工业的发展贡献心力。环旭电子参与的组织单位如下：

深圳厂区	台湾厂区	上海厂区	昆山厂区
深圳台商协会	MIC资策会	上海市浦东人力资源协会	昆山台商协会
深圳市高新技术产业协会	IEK产业情报网	上海市浦东社会保障学会	华东台商人力资源主管协会
深圳市外商投资企业协会	IEEE国际电机电子工程师学会	上海市浦东新区会计协会	EICC-ON
深圳进出口商会	中华民国工商协进会	上海市外商投资企业协会	
深圳市诚信联盟协会	台湾产业科技推动协会	上海市积体电路行业协会	
广东深圳报关协会	SMT中华民国表面黏著技术协会	华东台商人力资源主管协会	
深圳市出入境检验检疫协会	台湾区电机电子工业同业公会	电子行业供应链联盟 Electronics - Tool for Accountable Supply Chains, E-TASC)	
深圳投资商会	南投县工业会	EICC-ON	
深圳市合唱学会	南投县南投市南岗厂商协进会		
深圳高新技术产业协会	南投县工业发展投资策进会		
深圳市工业经济联合会	中华民国工业安全卫生协会		
EICC-ON	电子行业供应链联盟 (Electronics - Tool for Accountable Supply Chains, E-TASC)		
深圳市企业社会责任促进会	台湾车载资通讯产业协会		

03 环旭电子与环境

3.1 环旭电子与气候变迁
3.2 环旭电子的环安卫及能源政策
3.3 环旭电子的绿色承诺
3.4 环旭电子的环境保护
3.5 环旭电子的绿色未来

3.1 环旭电子与气候变迁

破纪录的极端气候现象，灾难的常态化，都显示著企业正在面对不同于以往的经营环境与风险。联合国气候高峰会协议曾指出，企业需特别关注「温室气体排放减量」及「企业体绿色管理」等两大课题，以有效减缓日益严重的地球暖化问题。而环旭电子重视对环境的保护，在气候变迁的议题上，扮演著积极的角色，也有著丰硕的成绩：除了将环境保护的相关考虑整合人公司的经营决策与营运管理，由企业董事会和高阶主管承担起管理责任，与公司相关利害关系人沟通，提出应对气候变迁的改善政策并确实执行，也透过环境资讯的有效揭露，进行绿色管理，落实环旭电子的绿色责任。

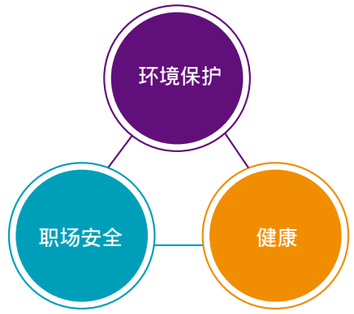
气侯变迁对环旭电子所带来的挑战，包含中国地区已于深圳展开碳配额管理，台湾地区亦持续进行温室气体减量相关立法作业，针对温室气体总量管理、交易制度及可能开征之能源税或碳税，皆是环旭电子持续关注之议题，除积极持续进行节能改善外，并预计于2013年展开下列措施，以降低气侯变迁所带来风险，并提升公司竞争力：

1. ISO 50001能源管理系统建置
2. 产品碳足迹认证
3. 清洁生产执行及认证

3.2 环旭电子的环安卫及能源政策

环旭电子除致力于提供高品质产品及服务外，打造环保、健康以及安全的工作环境，也是环旭电子积极努力的方向。

因此环旭电子在环境保护、职场安全、健康（ESH）等三大重要目标下，制订环境、安全卫生及能源政策（简称环安卫及能源政策），将内部有限资源做最适当运用，要求公司每一份子皆须遵守下列行动方案，以降低公司活动、产品或服务对环境的冲击及对员工安全卫生的危害，以落实企业社会责任，环旭电子的环境、安全卫生及能源政策重点项目如下：



遵守法令、响应环保

承诺持续遵守政府环境、安全卫生、能源法令规章及其它相关规定要求，并响应全球环保运动。

危害预防、沟通训练

持续对员工、供应商、承揽商进行环境、安全卫生及能源政策、知识与要求之沟通、参与及谘询，并进行相关之训练与演练，以降低环境冲击、安全卫生及能源耗用之危害风险降与事件之发生。

污染预防、持续改善

致力污染预防及能源管理、提升产品环境及能源绩效，落实持续改善。

节能减废、有效使用

透过节约能源、制程改善、工业减废回收，以提高能资源之有效使用。

建立目标、永续经营

遵照ISO 14001、OHSAS 18001及ISO 50001之规定，建立环安卫及能源管理系统，以设定及符合环境安全卫生及能源目标与标的，并审查其绩效以达永续经营。

3.3 环旭电子的绿色承诺

为落实企业绿色责任，成立「绿色及环安卫管理部门」并施行绿色品质管理系统，确保公司的产品及作业体系符合国际环保相关法令标准的要求，从绿色供应链中产品原物料的取得至产品的最终处置，实行一连串预防性的绿色管理措施，以降低产品及其制程对环境的负面影响。

此外，环旭电子更透过会议宣导、教育推广及论坛举办方式，传递爱护地球，友善环境的绿色理念，期望透过企业、员工、供应伙伴三方齐心努力，实践环旭电子身为企业公民的绿色承诺。

环旭电子坚持的四大绿色承诺内涵

绿色管理

拥有完备的绿色品质管理系统
导入产品生态化的设计理念(DFE)
导入绿色产品管理系统
建立「环境危害物质资料库」
推动「有害物质管理系统稽核」
碳足迹盘查
深圳及上海厂区进行清洁生产

绿色供应链

与供应商共同控管原物料的品质
产品设计、制造过程皆符合环保节能概念及标准(无毒化设计、无卤素设计、节能设计等)

绿色教育

持续向员工、供应商及承包商推行环保教育，举办环保论坛，并透过相关会议宣导理念

绿色支出

投入资金进行污染防治、节省资源耗用、处理事业废弃物及建构环境管理系统和取得认证

3.3.1 绿色管理

近年来由于相关环保指令的实行，电机电子相关产业面临了不同的环保课题，特别是欧盟自2005年8月起开始实施的「废电子电机设备指令（WEEE）」及2006年7月起跟著实施的「有害物质限用指令(RoHS)」。

环旭电子自2002年起即意识到国际间的环保趋势，于公司「品质经营总处」下成立了「绿色及环安卫管理部门」，积极推动绿色产品管理系统，持续改善环旭电子的绿色产品环保规格，以因应环保指令及配合客户需求。

环旭电子的设计研发人员具备产品生态化设计能力，能规划符合欧盟ErP指令、RoHS指令、WEEE指令、China RoHS法规及美国CEC (California Standards for External Power Supplies)要求的绿色产品，因应绿色产品发展趋势。

产品生态化设计策略

环旭电子建立产品的环境危害物质资料库(EHS Database)，协助业务与专案开发单位与客户确认绿色产品环保规格，并帮助研究与发展人员评估产品的生命周期，依客户需求取得相关环保标章，降低对环境产生的冲击。也快速推动所有国内外厂房，皆通过第三单位严格与周密的检验，完成「有害物质管理系统(Hazardous Substance Process Management, HSPM)」稽核，充分证明环旭电子的绿色管理系统可快速因应国际环保规范变化，进行迅速且弹性的调整。且售出至欧盟的Adapter符合ErP External Power Supplier (278/2009/EC) Step II，其Active Efficiency 效能从85%提升至87%。

环保指令	指令要求	USI的生态化设计
RoHS	低污染 无毒性	逐步降低溴系耐燃剂的使用 降低聚氯乙烯塑件的使用 选用无卤素材质
WEEE	可回收 易拆解 易处理	减少拆解所使用之工具种类 塑件回收标示的使用 模组设计增加回收率
ErP	省能源 省资源 少冲击	降低Standby & Offmode 之能耗 提高EPS之能源转换效率 省电模式

碳足迹盘查

在近年来的全球气候暖化，碳足迹盘查是国际上最关切的环保议题。随著温室气体(GHG)的脚步，碳足迹也成为各世界产业需达到的主要目标。欧盟及其主要国家，已公布了碳足迹及碳标签标准，提供给生产者和消费者如何选择低碳产品。

产品碳足迹，是利用：温室气体(GHG)在直接和间接的个人、事件、组织的碳排放，加上生命周期盘查(LCA)的原则，透过产品在各阶段，从材料、制造、使用、运输和回收，在整个产品生命周期，可以计算出总「碳足迹」的排放量。

环旭电子为符合国际上的碳足迹标准及发展趋势，在公司内部向各单位做了碳足迹的基本介绍及宣导。同时为了因应客户的要求，在产品的层面、阶段、边界，以及借由内部管理系统，建立了资料收集的机制，可定期管控并提供产品生产碳资讯。

全球各个国家的组织均呼吁节能减排，基于企业的永续发展，将把节能减排与生产发展相结合，各厂区已展开产品生产碳足迹盘查，并汇整各厂区资料，确实掌握当前生产碳足迹的情形，用以制定公司的发展方向与战略。

绿色管理系统导入时程一览表

管理系统	深圳	上海	昆山	台湾	墨西哥
ISO 14001	2001	2004	2012	1998	2006
IECQ QC080000	2007	2007	2012	2006	2007
ISO 14064-1	2010	2010	2011	2009	

ISO14001、IECQ QC080000及ISO14064-1证书

环旭电子各厂区透过源头的污染预防，进行原料及能源的节约，提高原物料的回收性等环保行动，减少末端废弃物及废气的排放量及处理成本，同时提升经济效益及环保效益。深圳及上海厂区分别取得清洁生产认证，此为采取一系列的预防性环境政策，将其应用到制程、产品及服务，如减少有机溶剂的使用，降低公司的能源消耗、温室气体排放及废弃物总量等，达成清洁生产的目标。

3.3.2 绿色供应链

绿色产品的永续发展是必然的趋势，唯有建立足以长久的绿色供应链管理模式，才能迎接接踵而来的挑战。因此环旭电子从产品设计、物料采购、产品制造、产品销售及回收的全部过程中，都要求做到整体环境效益的最优化，积极整合上下游厂商的力量，共同建立一个安全且稳定的绿色供应链，进而转型为绿色企业。

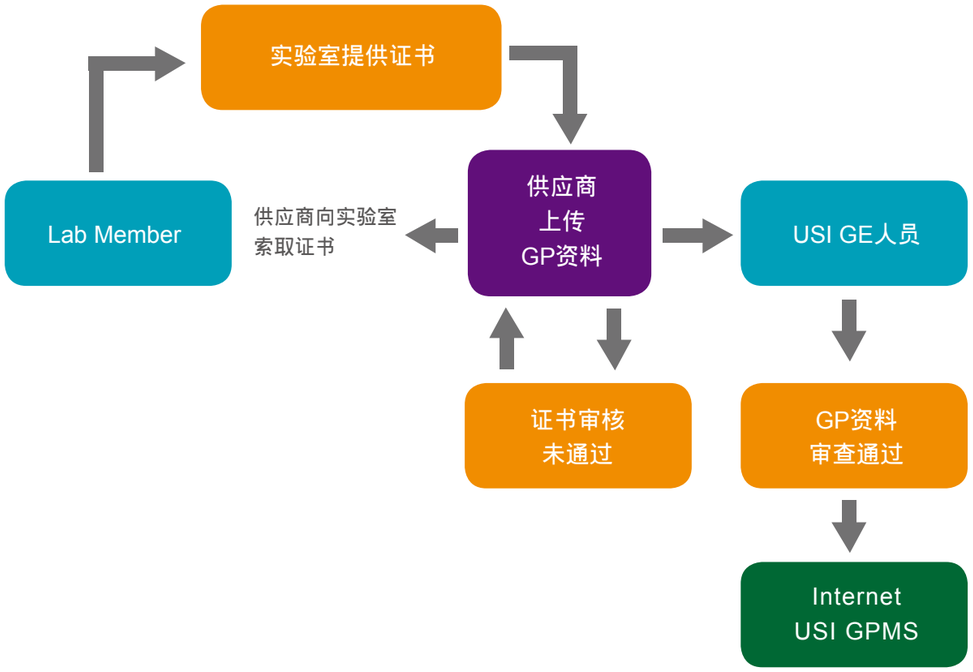
大量的研究和实证说明，产品制程的方案不一样，原物料和资源消耗的程度将不一样，对环境的影响程度也不一样。环旭电子的产品依据生命周期进行不同的阶段性评估，从产品前端的规划设计、中期制造包装、到后期废弃回收，环旭电子力求每个阶段都符合环保节能的标准与法规，落实节能及减废相关政策，例如：100%回收再使用产品纸箱、Tray盘及栈板等，且产品于运输过程中，也未产生危害环境的重大影响。

环旭电子也要求上游供应链厂商，于生产过程中，应节省原物料及节约能源，并禁用有害物质，以降低废弃物的数量和毒性。

2008年起，环旭电子推动产品无卤化制程，持续降低产品的危害物质含量，增加产品可回收再利用的比率及产品低耗能设计，这些努力也多次获得客户肯定。

2011年起，环旭电子推出全新GPMS(Green Product Management System)平台，此一平台可使供应商上传环保资料更迅速，管理绿色资料更方便。

GPMS 系统：



3.3.3 绿色支出

环保支出统计

单位：人民币

支出项目	说明	2012年支出费用
污染防治成本	包括：空气污染防制费用、水污染防治费用及其它污染防治费用	316,591
投资节省资源耗用设备费用	为节省资源 (如能源、水资源等) 所投资的成本	6,498,401
工作环境改善费用		20,000
事业废弃物处理费用		939,799
环境管理系统建构和认证取得费用	ISO14001、ISO14064-1相关费用	172,200

注：支出统计涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区及昆山厂区

环保效益统计

单位：人民币

项目	说明	2012年效益
事业废弃物回收	包括：废纸类、废塑胶、IC TRAY盘、锡渣/膏、季报废品、PCB边料、五金类、废成品Tray盘、包材回收	8,778,013

注：效益统计涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区、昆山厂区及墨西哥厂区

3.3.4 绿色教育

环旭电子除于企业内部积极进行绿色管理外，为让相关利害关系人进一步了解环境保护重要性，且能够将正确的绿色环保意识落实至产品规划、原物料控管、温室气体减量 等环节，持续与员工、供应商及承包商沟通相关环旭电子坚持的环安卫原则、知识及要求，于内部员工教育训练，也提供e-learning课程，帮助员工认识绿色产品的相关法规要求、作业流程及环保材料等。此外，环旭电子也配合客户要求，积极参与全球性碳排放揭露论坛并施行节能减碳的相关计划。期望凭借内部绿色观念的养成及外部绿色经验的吸收，传递环旭电子的绿色理念，实践环旭电子的绿色承诺。

员工绿色教育课程内容

绿色环保产品品质保证管理系统简介

- 国际产品环保法规要求
- 绿色管理系统架构
- 绿色产品设计生产管制作业流程

绿色产品与零件的规格评估

- 绿色环保零件数据要求
- 绿色环保材料库存追溯
- 绿色环保材料承认与变更

3.4 环旭电子的环境保护

长期以来，环旭电子致力于降低生产流程对于环境所造成的负面影响，依据环安卫及能源政策，有效管理原物料使用、能源节约、废弃物排放、温室气体减量及水资源利用，除了台湾厂区，其馀皆位于工业区，所有厂区在空、水、废、毒、噪的排放对小区的影响极低，对小区及大环境的冲击相对降低，全方位追求环境与企业的永续共存。

3.4.1原物料管理

环旭电子在规划产品时，便会对产品进行生态性评估，确认原物料的使用效率，如：使用具较低环境冲击的原物料、使用可回收再利用的原物料、使用回收再制而成的物料等，并选用低污染及无毒性的原物料，如：无卤素材质，环旭电子目前控管的环境影响物质共高达268项，其中包含8项禁用物质(RoHS指令禁用物质为6项)、130项限用物质与130项需报告物质，为提高产品制程的环境绩效，与客户及供应链伙伴共享制程限用危害性物质的环保价值，预计规划增加控管环境影响物质。

由以下的主要原物料使用量统计可以看出，2012年较2011年更有效的提高物料使用效率，降低原物料使用量，减少对环境资源的耗费。

主要原物料使用量

类别	2011年总重量 (吨)	2012年总重量 (吨)
IC、晶片、电阻、导线等	2,275	2,112
PCB基板	1,324	1,084
包装材	11,206	3,804
金属类	812	787
锡条、锡膏、油墨及胶类	1,411	1,177
有机溶剂类	136	188

注1：资料统计涵盖上海厂区、深圳厂区、昆山厂区
注2：2012年包装材较2011年明显降低，分析结果为采取电子化减少纸类使用及使用可回收再利用的纸箱或塑胶箱

3.4.2 温室气体减量管理

全球暖化及气侯变迁已成为重要的永续发展议题，做为一个善尽地球公民责任及永续发展之企业，USI持续推行温室气体减量政策，2007年起即依据ISO14064-1标准，进行温室气体内部盘查，2010年则整合各生产基地进行盘查，并透过公正第三方查证单位进行查证，建立环旭电子盘查基线资料。

环旭电子将持续统计相关数据，配合政府法规提供资讯，并透过社会责任报告书进行温室气体排放的揭露。

温室气体排放量

环旭电子最近一次报告书所涵盖期间为2012年，边界范围涵盖台湾、上海、深圳及昆山4个生产基地，排放量较2011年增加6,961公吨CO2e，若以每百万美元产值所产生之排放量比较，则较2011年约减少了3%。

2010至2011年均通过得第三方查证，并取得合理查证等级之查证声明书，2012年度于2013年委由UL-DQS查证，于4月份取得合理等级查证声明书。

表3.4.2.1 各类温室气体排放源排放量

年度	温室气体排放量 (公吨CO2e/年)				
	固定式燃烧排放源	移动式燃烧排放源	逸散排放源	制程排放源	能源间接排放源
2010	1,194	212	1,079	0	88,208
2011	3,249	254	1,139	0	94,140
2012	3,935	283	1,147	0	100,379

表3.4.2.2 温室气体各范畴排放量

年度	各范畴排放量(公吨CO2e/年)		
	范畴1	范畴2	Total
2010	2,485	88,208	90,694
2011	4,642	94,140	98,782
2012	5,364	100,379	105,743

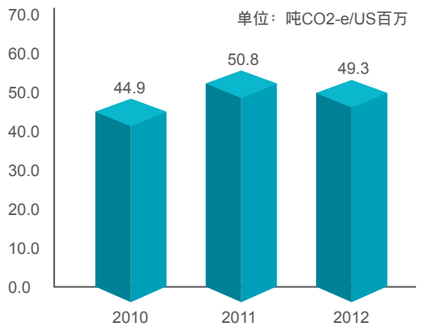


图3.4.2.1

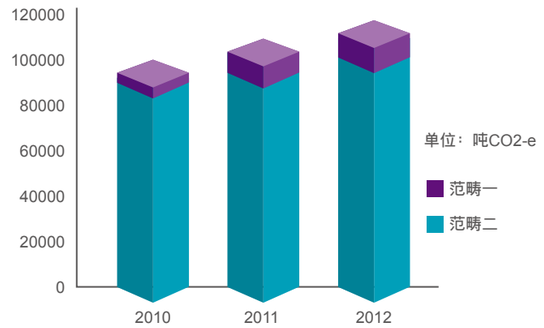


图3.4.2.2

注：数据说明：
1. 以上数据为4舍5入结果
2. GWP值引用说明：IPCC AR4(2007)
3. 2010年数据涵盖台湾、上海、深圳厂区；2011年后新增加昆山厂区

环旭电子依据2010年温室气体盘查结果，制订未来温室气体排放减量目标，如下所示：

2011年：50吨CO2-e /M USD　　2012年：45吨CO2-e /M USD

2013年：43吨CO2-e /M USD　　2014年：≦42吨CO2-e /M USD

2015年：≦42吨CO2-e / M USD

3.4.3 能源管理

环旭电子为降低营运活动及产品制程所产生的能源消耗并节约成本，于产品设计过程中，优先选用低耗能的外部电源供应单位，并进行评估测试，确保产品符合环保节能设计之要求。于各厂区的空调设备、照明设备及厂具设施，也执行了不同的节能改善方案，持续降低能源消耗量，减少电费支出。如：改以新式省能灯具、季节性调整空调温度、监控管理用电费用等。

未来，环旭电子将积极实行能提高能源效率及节约能源的相关行动，如：空压机的评估改造、车间照明LED改造、太阳能发电工程，以持续降低能源消耗量。预计于2013年年底将于主要生产基地导入ISO50001能源管理系统。

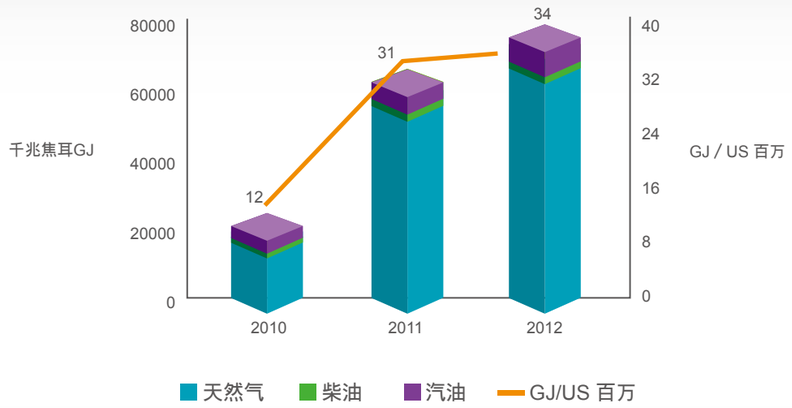
能源使用量

	直接能源消费量			间接能源消费量
	柴油	汽油	天然气	电力
	GJ	GJ	GJ	GJ
2011年	941	2,560	57,750	411,132
2012年	1,211	2,786	69,856	439,572
增减量	270	226	12,106	28,440
增减率	22%	8%	17%	6%

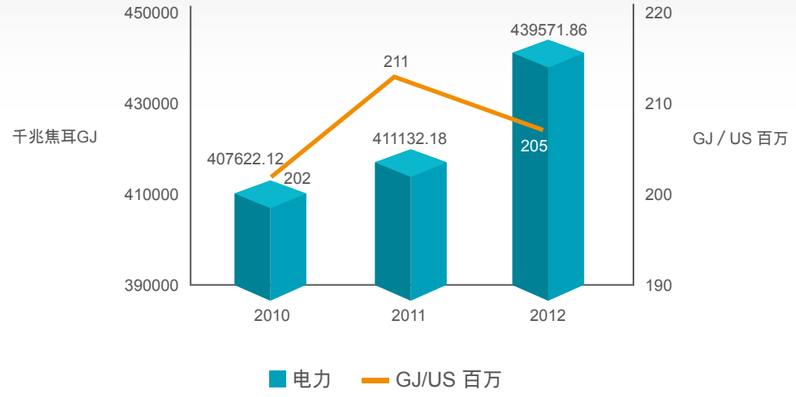
注：资料说明：
A.上述资料均依ISO14064盘查程序并通过内、外部查证所取得之资料
B.以上资料为4舍5入结果

由上表可看出，2012年之能耗较2011年增加，电力及天然气使用量占较大量，电力增加主要原因为产能增加(2012年每百万产值USD电耗较2011年减少 6.45 GJ(减少 3.15%))，天然气用于燃气锅炉，主要在于夏季加湿及冬季保暖用，与气侯直接相关。相关分析如下图：

直接能源消费量



间接能源消费量



注：2010年边界范围涵盖台湾二厂、上海及深圳3个生产基地；2011年后边界范围增加昆山厂区。

节能的作为与成果

现有相关设备的节能改善

节电方案：

厂区	节电作为	节电成果
上海厂区	氮气产生系统	年节能约6,667K度(23,975 GJ)
深圳厂区	员工宿舍中央空调及热水联供蓄冷蓄热节能	年节能约550K度(1,977.8 GJ)
台湾厂区	照明节能改善	年节省约92 K度(331 GJ)
台湾厂区	排气设备整合	年节省约4 K度(14.4 GJ)

注：上述节电成果为推估值，其运转时数按其可能运作时间进行推估。

3.4.4 废弃物管理

减少事业废弃物的产生，并进行废弃物回收，以达到资源的有效利用，是环旭电子一直以来的努力目标。环旭电子订定了事业废弃物清理计划，归类各项废弃物，并遵照政府规范制定合适的处理方式，回收制程中产生的废PC边料、废纸类、废塑胶、废包材、废木材栈板及废金属类等。

统计资料显示，相较于2011年，2012年一般事业废弃物产出量减少9.06%，有害事业废弃物产出量增加76.92%，回收再利用废弃物产出量增加18.87%。另外，2012年废弃物回收率超过84%，较2011年增加3.69%。未来，环旭电子将会持续落实减废政策，达到资源循环再利用的永续目标：2013年废弃物回收率目标为84%。

各厂区各项废弃物总量

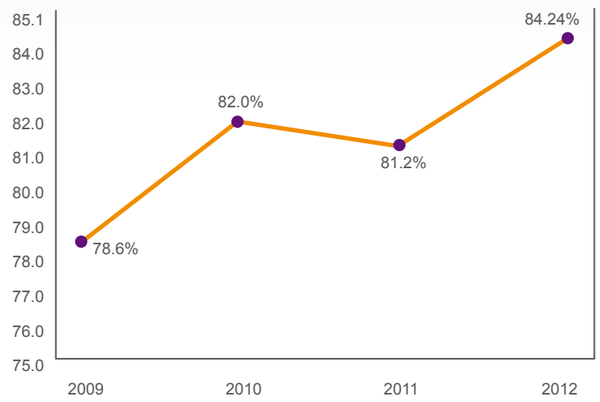
单位：吨

	一般事业废弃物		有害事业废弃物		回收或再利用废弃物	
厂区	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年
台湾	156	185	2	0.3	274	293
上海	113	84	25	55	701	542
深圳	244	212	11	10	1,395	1,994
昆山	30	33	0	1	178	260
墨西哥	42	18	2	3	154	123
总计	585	532	39	69	2,702	3,212
增减率	-9.06%		76.92%		18.87%	

注1：回收或再利用废弃物交由许可之回收业者进行回收再利用；有害类废弃物交由许可之合格处理业者进行处理；一般生活垃圾则清运至许可之焚化厂处理

注2：回收或再利用废弃物包含金属类废弃物、PC边料、废塑胶、废包材、废栈板及废纸/ 纸箱等；有害类废弃物包含电子类废弃物、废锡渣及废溶剂等(台湾厂区之有害类废弃物仅为废溶剂)

废弃物回收率



注：资料统计涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区、昆山厂区、墨西哥厂区

3.4.5 水资源管理

环旭电子定期搜集全球五大厂区（台湾、深圳、上海、昆山、墨西哥）的排水减量以及用水节约资料，用以控管厂区的水资源消耗。根据统计，2012年环旭电子用水总量较2011年增加6.69%；废污水排放总量增加1.41%；以每人平均耗水量来看，2012年为2.82 m3/person(此数据涵盖深圳、上海及墨西哥厂区)。为落实控管水资源的使用，制定2013年水资源目标为每人平均耗水量2.6 m3/person，期能持续节约水资源。

用水总量及废污水排放总量

	用水总量(吨)	废污水排放总量(吨)
2011年	502,524	441,809
2012年	530,971	448,035
增减率	5.66%	1.41%

注：1.用水总量资料统计涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区、昆山厂区及墨西哥厂区
2.废污水排放总量资料统计涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区及昆山厂区
3.水源别为自来水及地下水：仅台湾厂区使用地下水，自来水及地下水使用量分别为：28,116吨；54,250吨

环旭电子为减少水资源过度浪费，采用多元的省水方案，如调整各楼层洗手间节用水设施的供应水量，避免不必要的浪费。上海厂区与昆山厂区实施RO纯水设备废水回收计划，上海厂区预计每年节约自来水消耗量约为5,000吨；而昆山厂区节省5,155吨，水回收率为12%，透过废水回收再利用以减少水资源耗费。

此外，环旭电子各大厂区皆不与水源区相邻，故不会出现任何污染水源区的情况，同时，也未拥有、租赁或管理任何位于生态保护区或水源保护区的厂区，未对水源区造成任何影响，排水也皆经过处理，均符合排放标准。

3.5 环旭电子的绿色未来

环旭电子持续把客户的环保要求纳入绿色管理系统及绿色生产流程，致力创造绿色产业的成长契机，并定期揭露环境资讯，向利害关系人沟通环旭电子的绿色承诺及施行成果，随时参考各利害关系人的意见，调整绿色管理策略；环旭电子亦要求全体员工共同参与环境保护及资源回收的相关行动，借由节省水电费，降低全球厂区的营运成本，提高企业推动环境保护的经济效益，期望在企业经营与环境保护兼顾的原则下，履行企业社会责任，追求与环境的永续发展。

04 环旭电子与社会

4.1 环旭电子与员工
4.2 环旭电子与客户
4.3 环旭电子与供应商/承揽商
4.4 环旭电子与小区

4.1 环旭电子与员工

人才是伴随环旭电子持续成长的重要种子，需要被悉心的照顾及灌溉，因此我们致力于营造优质、安全及稳定的工作环境，除了严格确保作业场所的卫生安全，妥善照料员工的身心健康外，也提供健全的培育计划，透过多元的教育训练，帮助员工培养专业能力，慢慢成长茁壮，公司内部也建立了完善的福利制度，维护员工各式权益，并和员工维持和谐的劳资关系，提供其平等的雇用机会。各部门主管也力行人性管理，注重与员工的沟通协调，并能适时关切员工的工作满意情况。

环旭电子由五大面向履行对员工的承诺

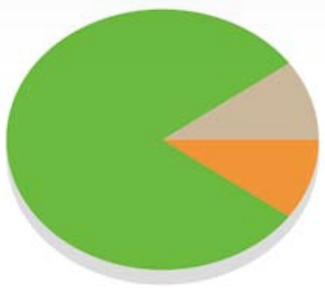
4.1.1 员工组成概况

员工结构

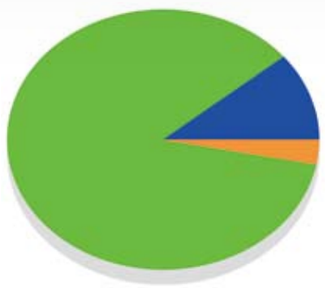
截至2012年底，环旭电子员工总数为12,842人，大陆员工总数11,086人，台湾员工总数1,422人，墨西哥员工总数334人；其中包括1,256位技术人员，1,266位管理及业务人员及10,320位助理技术员。环旭电子的女性员工总数为7,197人，比例达56%。

台湾、上海、昆山、深圳及墨西哥厂区聘雇当地人民为主管的比例分别达100%、75%、87%、94%及96%，其余因营运需要，为台派干部。

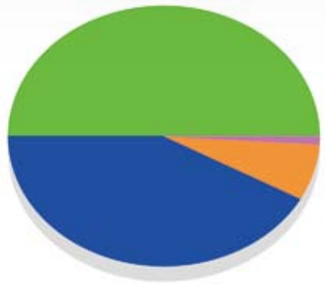
依工作别划分



依区域划分

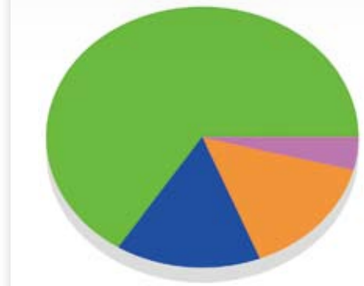


依学历划分-RD



依学历划分-IDL

依学历划分-Total



各厂区员工类别人数比例

厂区		台湾		上海		昆山		深圳		墨西哥		总计	
年龄	20岁以下	14	1%	1,598	31%	544	36%	1,100	25%	10	3%	3,266	25%
	21~30岁	165	12%	2,941	57%	829	54%	2,752	62%	103	31%	6,790	53%
	31~40岁	808	57%	535	10%	141	9%	518	12%	99	30%	2,101	16%
	41~50岁以上	435	31%	66	1%	12	1%	50	1%	122	37%	685	5%
性别	男	829	58%	2,333	45%	786	52%	1,602	36%	95	28%	5,645	44%
	女	593	42%	2,807	55%	740	48%	2,818	64%	239	72%	7,197	56%
管理职	管理职	170	12%	284	6%	85	6%	187	4%	26	8%	752	6%
	男	148	87%	204	72%	66	78%	114	61%	15	58%	547	73%
	女	22	13%	8	28%	19	22%	73	39%	11	42%	205	27%
任用当地主管人数与比例		170	100%	212	75%	74	87%	176	94%	25	96%	657	87%

厂区	台湾		上海		昆山		深圳		墨西哥	
聘用当地高阶主管	95	100%	6	12%	1	13%	22	71%	2	100%
聘用非当地高阶主管	0	0%	46	88%	7	88%	9	29%	0	0%

注1：高阶主管为Grade 9以上主管，不含董事会成员
注2：管理职为基层主管以上人员
注3：资料涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区、昆山厂区及墨西哥厂区

晋用身心障碍及少数民族人数

厂区	台湾	上海	深圳	昆山
雇用身心障碍(残疾)人数	35	4	23	0
雇用少数民族人数	0	155	417	47

注：资料涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区、昆山厂区

员工留任

环旭电子提供员工具成长性的培育计划、完善的福利制度和舒适便利的工作环境，并建立良好的沟通管道，关切员工工作与生活情形，以凝聚员工向心力，有效降低员工离职率。

员工离职率-以性别区分

厂区/性别	男性	女性
台湾	7.1%	2.4%
上海	59.1%	119.8%
深圳	49.7%	105.6%
昆山	47.5%	70.2%

员工离职率-以年龄区分

厂区/年龄	<20岁	21-30岁	31-40岁	>40岁
台湾	0.0%	9.2%	4.7%	1.9%
上海	111.5%	93.3%	43.2%	3.2%
深圳	98.9%	96.0%	33.0%	0.0%
昆山	78.1%	56.8%	12.4%	0.0%

注：资料涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区及昆山厂区

产假/陪产假

2012年各厂区女性员工休完产假后回到工作之比例：

厂区	台湾	上海	深圳	昆山
申请产假员工人数	34	98	98	20
产假后回到工作人数	34	80	95	17
留任率	100%	82%	97%	85%

2012年各厂区男性员工休完陪产假后回到工作比例：

厂区	台湾	上海	深圳	昆山
申请陪产假员工人数	74	49	49	17
陪产假后回到工作人数	74	49	49	17
留任率	100%	100%	100%	100%

注：资料涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区及昆山厂区

4.1.2 平等的雇用机会

环旭电子以目标与职能导向招募适合企业所需的专业人才，在全球各厂区皆建立制度化的任用办法及标准化的作业流程，每年年底人力资源招募部门会依据各部门审核通过的人力需求条件表，对外提出广告文稿及招募方法，公开的进行人才征选。

在招募员工时，环旭电子也依循公平及公正原则，对于不同年龄、性别、种族、宗教、国籍或政党，均一视同仁，无任何偏见和歧视。

员工招募

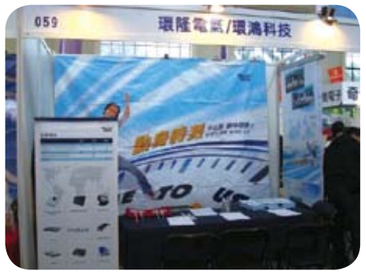
新进员工比率-以性别区分

厂区/性别	男性	女性
台湾	71.0%	29.0%
上海	42.8%	57.2%
深圳	62.0%	38.0%
昆山	48.7%	51.3%

新进员工比率-以年龄区分

厂区/年龄	<20岁	21-30岁	31-40岁	>40岁
台湾	6.0%	45.0%	35.0%	14.0%
上海	52.4%	44.3%	3.1%	0.2%
深圳	41.5%	55.1%	3.4%	0.04%
昆山	55.1%	42.5%	2.4%	0%

注：资料涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区及昆山厂区

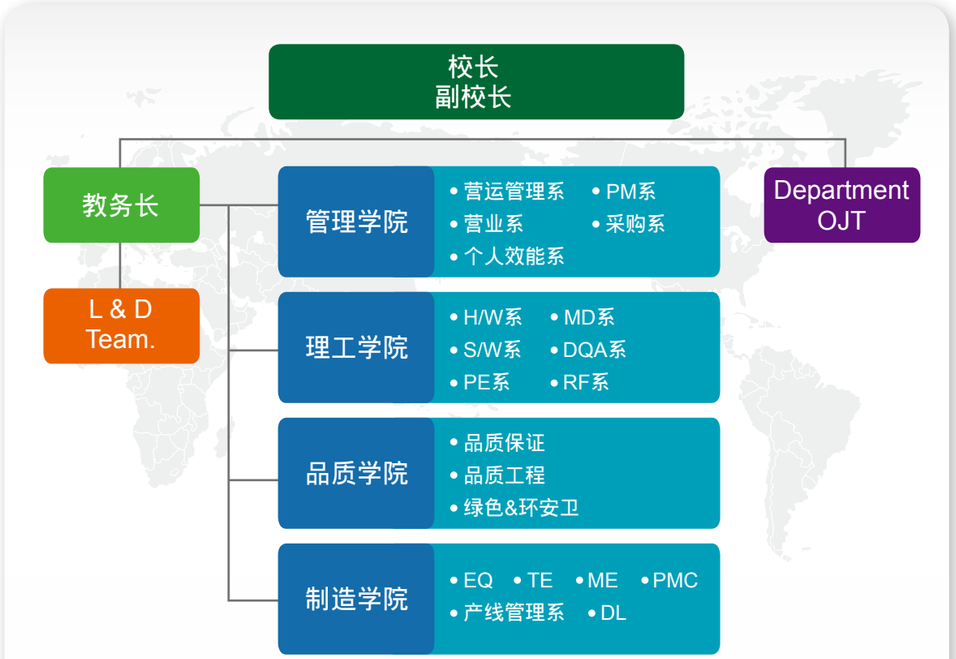


台湾厂区招募会场实景

4.1.3 健全的培育计划

员工教育训练

在环旭电子这个大家庭里，帮助同仁解决工作问题、提升专业能力及有效达成组织目标是我们的使命，因此我们针对不同职能的员工，规划各式员工教育训练课程，提供员工完善的学习体系。环旭电子成立了拥有「理工学院」、「管理学院」、「品质学院」及「制造学院」四大支柱的环旭电子University (环旭电子U)，整合全球学习资源，打造创新学习环境，供所有环旭电子员工学习进修。在公司自办的图书室也备有各国管理性、电子技术性、电脑专业性等期刊杂志一百多种，让员工能弹性且即时的充实专业知识。



环旭电子University愿景

环旭电子University依据公司组织策略为基础，配合个人经历背景、工作技能需求、绩效考核结果与职涯发展需要等面向，量身打造每位同仁的「个人发展计划」(Individual Development Plan，IDP)，帮助同仁有目标、有纪律地学习与成长，循序渐进的充实各项专业知识与技能。

为提供全方位人才所需的培训课程，环旭电子University提供多元的课程内容，并根据课程的属性设计上课方式及课程活动，进行个案研讨或小组讨论：同时搭配e-learning教学课程，让环旭电子员工能以更有效率、更具弹性的方式学习及进修。

多年来，环旭电子University已培养出优秀的讲师群与良好的知识传递文化，提供给同仁高品质、具前瞻性的课程，为环旭电子培养世界级人才，提升企业竞争力。

环旭电子的各式员工教育训练课程

新人引导训练课程：

新人进人公司时，环旭电子安排三阶段的引导课程，协助其快速了解公司的整体运作；再针对个人量身规划专业技能课程，以协助新人快速进人工作状状况。此引导课程包括EICC(电子行业行为准则)训练课程。

专业人才养成课程：

为持续提升人才的专业技能，「理工学院」、「管理学院」、「品质学院」以及「制造学院」针对各职能部门的需求，设立专项培训，如：生产管理、品质管理等系列课程。

管理阶层培训课程：

针对公司内部主管，规划一系列的管理课程，提升主管沟通协调与领导统驭的能力。

直接人员训练：

为使直接人员进人制造现场工作后，能持续培养产品制造的操作能力，环旭电子邀请具有优秀专业技能的工程师或主管，担任内部讲师，并依不同的作业性质教导直接人员工作方法与技巧。

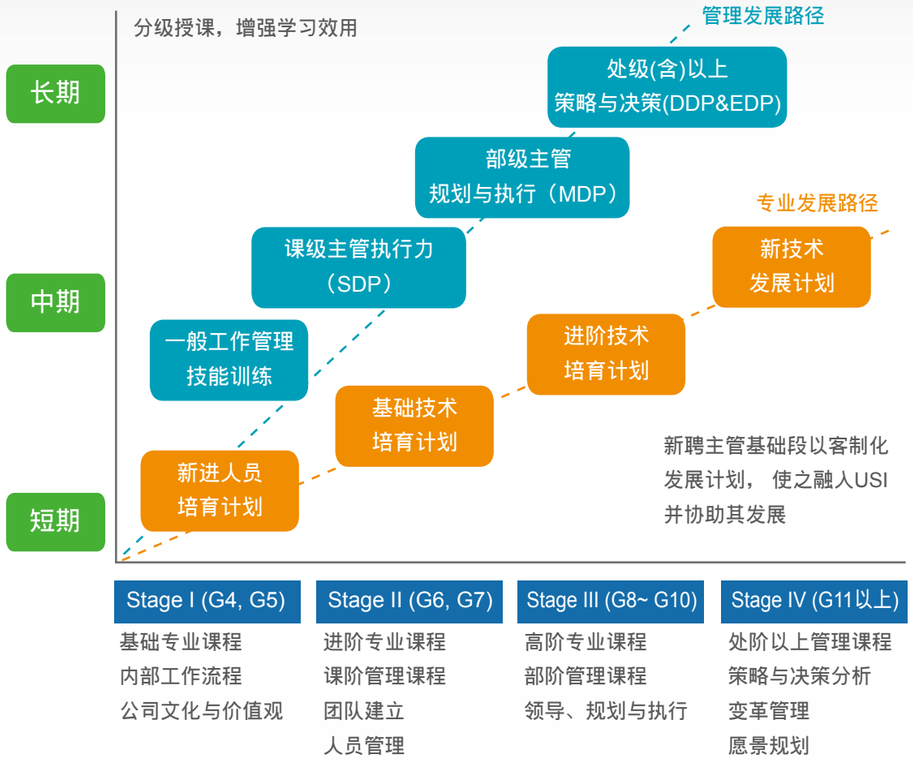
间接人员训练：

环旭电子根据职位和工作性质，为间接人员设计了不同的必修和选修课程，课程规划以实务工作为导向，透过讲师的经验交换与案例提供，模拟工作的真实情境，学员受训后需经过测验，确认是否能将所学实际运用于工作。

外部训练：

派员至国内外各训练机构、学校及企管顾问公司进行在职训练，并不定期延聘老师授课。

员工教育训练发展



2012年员工教育训练平均时数(小时)

厂区	直接人员			间接人员		
	男性	女性	平均	男性	女性	平均
台湾	2.1	3.1	2.9	10.9	9.7	10.5
上海	7.9	8.0	7.9	4.0	3.9	4.0
昆山	11.1	15.5	13.2	9.5	8.3	8.8
深圳	10.1	11.2	10.7	6.1	6.2	6.1

厂区	管理职员工			经理级以上主管		
	男性	女性	平均	男性	女性	平均
台湾	10.3	12.4	10.7	11.6	13.7	11.9
上海	8.1	8.3	8.2	6.0	5.3	5.7
昆山	22.2	21.4	22.0	21.0	12.8	20.5
深圳	9.1	9.2	9.2	6.0	5.9	6.0

注：资料涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区及昆山厂区

建构学习型组织，帮助员工实现自我成长是环旭电子的使命，未来我们仍将持续关注人才养成，发展全面的培训方案，促进公司发展。

员工绩效管理

环旭电子建立了健全的绩效评估制度，针对环旭电子的组织策略、方针及目标，设定员工个人工作目标及工作绩效衡量标准，并经由主管与员工讨论与同意后予以执行，考核项目有：工作目标及职能表现，职能表现包括：专业技能、学习与应用能力、软性技能与工作态度。希望透由绩效评估制度帮助员工达成个人及组织绩效目标，朝环旭电子所订定的整体目标迈进。

4.1.4 完善的福利制度

为提供环旭电子员工(系指正式员工)完善的福利制度，各厂区成立了「职工福利委员会」，希望借由每位委员的不同专长，负责处理康乐、医疗、进修等其他员工福利事项为员工谋求更好的福利措施，并遵守当地法律规定提拨定额薪水百分比做为养老退金。

员工休闲

公司内部设有专用文康活动室，如：电脑网路教室、图书室、KTV视听室、健身室及娱乐室，并提供桌球、撞球、投篮机等多项休闲设施，室外也有供员工运动的篮球场、羽球场及网球场，还成立了桌球社、羽球社、篮球社、垒球社、保龄球社、高尔夫球社、铁骑社、游泳社、钓鱼社、太极气功瑜珈养生社、爱心社、野外露营社、轮滑社、健身社、香棋社、足球社、合唱团等多项社团，调剂员工身心。

环旭电子鼓励员工参与社团活动及户外活动，调剂身心 台湾厂区

MARATHON

2012中潭公路马拉松 欣赏沿途纯朴农村景象、一步一脚印、爱地球爱你我的美丽大地。

SWIMMING

夏日炎热 游泳则可帮助心肺系统的运作哦！
且有利于下肢和身体静脉血液回流心房，促进血液循环。

台湾厂区

BASEBALL

透过棒球训练团队精神，更培养互助的能力，还能够锻炼大脑，因为棒球场上变化多，必须有很好的思路，清晰的大脑，还必须得及时判断分析。

RIDE A BICYCLE

单车运动因鼓动全身的血液循环，相对地也带动提升「心肺」的功能，对人体之健康有莫大的帮助。

环旭电子鼓励员工参与社团活动及户外活动，调剂身心

上海厂区

TRAVEL

帮助员工纾解工作压力，借轻松的机会拉进和员工的距离，培养感情将有助于未来工作上的互动默契和融洽的气氛。

举办歌唱比赛，可以增加员工间的互动与话题，更可舒解工作上的压力。

SING SONG

深圳厂区

BIRTHDAY

庆生会是让工作之余有休闲与趣味的活动方式，并增加员工的认同与存在感。

昆山厂区

厨艺比赛可让员工互相切磋厨艺，而且自己动手煮也是守护健康的好方法。

COOKING

员工奖励

透过各式奖励制度，表达对员工卓越表现的肯定，除设有研发奖励、绩效奖金鼓励优秀员工；举办模范员工票选，公开表扬模范员工，并给予奖励；并分配员工红利，将营运成果与员工分享。

昆山厂区举办先进事迹评选活动，对员工的先进事迹予以表扬并奖励。

员工保险及退休

台湾厂区依政府规定加入劳工保险、全民健保，并办理团体保险，范围包括：人寿保险、意外险及职业灾害险，保费全数由公司负担，以保障员工生活。针对员工退休方案，成立劳工退休准备金监督委员会，依规定按月提拨退休基金储存于中央信托局退休金专户中保管，并依劳工退休金条例的规定，按月依员工薪资提拨固定金额至员工个人退休金专户。

深圳厂区依政府规定购买各项社会保险及意外险。上海厂区则为员工缴纳城保，为员工缴纳意外伤害商业保险，为年资满2年员工，增加急诊商业保险。昆山厂区依政府规定购买社会保险（五险一金），员工和公司各自缴纳费用按政府规定执行；并办理团体意外险，费用由公司承担，范围包括：门诊医疗、住院等方面，以保障员工生活。

环旭电子各厂区养老退休金由员工或雇主提拨之薪水百分比：

养老退休金	员工提拨薪水%	雇主提拨薪水%
台湾	0~6%	6%
上海	8%	22%
昆山	8%	20%
深圳	8%	10%

环旭电子推行的福利制度

奖金	全勤奖金、生日奖金、年节奖金、加班费、研发奖励金、专利奖励金、绩效奖金、三节礼券、直接员工久任奖金
休假	除国定假日及周休二日外，也设有男性员工陪产假、女性员工产检假、女性员工育婴假、哺乳假、生理假、给薪病假、带薪年假、福利假
保险	劳保、健保、员工抚恤、员工/眷属团保
餐饮	设有宽敞卫生的员工餐厅，并提供餐饮补助
住宿	备有不同型式宿舍，内含家电、冷气、热水器、无线网路及家俱；为所有正式员工缴纳住房公积金、提供住房补贴、Grade 3.1以下员工免费提供住宿
交通	提供舒适便利的厂区间免费接驳车及设备完善的员工专属停车场
娱乐	员工国内外旅游、家庭日、亲子活动、尾牙聚餐及抽奖活动 庆生会、运动会、歌唱比赛、合唱团
健康	设有专业医护室，提供免费医护谘询服务，每年为员工举办一次免费健检
其他	员工结婚补助、员工国内外进修补助、员工及眷属丧葬补助、生育补助、员工子女教育补助及奖助学金、员工及眷属住院慰问金、沟通费、关爱团队、为在职员工办理居住证

丰富多元的休闲设施 台湾厂区

休闲娱乐区

室内体育场

上海厂区

桌球室

羽球场

阅读室

儿童室内娱乐室

深圳厂区

桌球室

篮球场

撞球室

图书室

昆山厂区

运动场

休闲娱乐区

健身房

儿童娱乐室

4.1.5 和谐的劳资关系

薪资管理办法

环旭电子对员工的付出，给予合理的实质回报，根据市场薪酬标准、人才外部竞争性及劳动市场供需状况，设计具竞争力的薪酬制度，也依公司营运状况、员工年度绩效评核结果、员工工作表现等考虑因素，适时的调整员工薪酬，提供工作奖金，使员工能获得合理的待遇。而环旭电子全球厂区的薪资均遵守当地法律及男女同工同酬规定，符合最低起薪标准，也秉持公平原则，不因性别有所差异，男女基本薪资比率为1:1。如上海政府规定2012年4月1日最低标准工资为人民币1,450元，上海厂区提早自2012年1月份起调整最低标准工资为此金额。

环旭电子依据下列理念制定薪酬制度：

- 肯定员工对公司之贡献，厘订各职位间的差距，维持薪酬给付的平衡
- 对员工绩效有适当的反应，以激励员工并延揽公司所需人才
- 使员工能获得公平且合理的待遇，并能配合职责之增加而调整
- 具有随人力资源市场及公司组织变动调整之弹性

劳资沟通机制

为了建立良好的劳资沟通机制，环旭电子设置员工关系网 (昆山厂、深圳厂为员工互助交流中心)及员工意见箱，并于每季举办总经理座谈会 (昆山厂为每月举办Site总经理沟通会)，邀请公司总经理与管理阶层主管进行沟通会议；另昆山厂每两个月举办一次员工沟通交流会，同时还进行员工满意度调查，持续建立一个公开及互信的管理环境及畅通沟通管道以促进劳资关系，有效提升全体员工向心力。

上海厂区及深圳厂区，各部门定期安排员工访谈，安排专人与员工进行面谈，了解员工需求解决相应问题；透过各种管道，收集倾听员工的意见和建议，包括员工需求、相关法律法规及公司规章制度等。另上海厂区定期规划基层领班组长拓展接触大自然，以缓解工作压力；并定期安排员工旅游，电影欣赏等。

总经理座谈会 (台湾厂区)

2012 Q4 營運長座談會

Realizing IDEAS Together

各位主管 您好

公司爲能持續建立一個公開及互信的管理環境及暢通溝通管道，將於11月份安排『營運長座談會』，邀請各位出席參加，請先預留您的時間參與本次座談會，謝謝！

1. 場次時間
   第一場
   時間：2012/11/26 (一) 16:00~17:00
   出席單位：Automotive、M&N、Storage&Server、S&S-GS、S&S-TSC、GRM、TW OPS、VPD、WP
   第二場
   時間：2012/11/29 (四) 16:00~17:00
   出席單位：CE、Central Staff、Corp.Service、Fin&Legal、IT、COM、MP、MTD、PC&POS、SCM

员工关系网 (台湾厂区)

员工意见箱 (台湾厂区)

员工互助交流中心(昆山厂区/深圳厂区)

各厂区劳资沟通

厂区	劳资关系及沟通管道
台湾	依规定，事业单位在100人以上，劳资方代表不得少于5人。台湾厂区每季召开劳资会议，由劳资方各推派5名代表。
上海	成立「职工代表大会」，职工代表共计30人，以开会表决的方式，讨论员工制度的相关事项。
深圳	成立「职工代表大会」，制定职工代表大会章程及选举条例，调动员工积极反应和表达意见及愿望，发挥员工民主参与和监督的作用，促进员工和企业的共同发展。成立至今公司职工代表已为员工争取了多项合法权益和民主权利。
昆山	为了建立良好的劳资沟通机制，昆山厂设置员工互助交流中心及员工意见箱，每月举办Site总经理沟通会，每两月举办一次员工沟通交流会。

深圳厂区沟通管道的有效使用

员工访谈	每月一次由HR组织并安排各部门协助实施。从各部门抽选20至30名员工，填写员工访谈问卷。HR根据所填访谈问卷，安排专人与员工进行进一步面谈，了解员工需求及相关法律法规及公司规章制度的认知度，倾听员工的意见和建议。由HR整理并回馈给相关部门及公司管理者。
直接员工预离职人员与Site总经理面谈	每周由HR员工关系专员抽选3~4名直接员工欲离职人员，安排其与Site总/副总经理面谈，了解其离职原因，倾听其对公司管理等方面的意见和建议，使公司高层管理人员能近距离倾听基层员工心声，在一定程度上降低基层人员离职率。
「悄悄话信箱」	各部门推选出爱心代表组成爱心团队。一方面，需要帮助的员工可以向爱心团队成员主动寻求帮助；另一方面，爱心代表们及时发现部门内需要帮助的员工，主动给予帮助。爱心团队每月定期召开分享会议，集思广益，有效地解决员工工作及生活上的困难。
薪资福利谘询	由HR定期举行说明会，现场解答员工提出的薪资福利方面的问题，采取自愿参加的方式。
新人沟通会	每月一次由HR组织并安排，各部门协助实施。随机抽选入职时间不满1个月的直接员工及入职时间不满3个月的间接人员分别举行沟通会，答疑解惑，了解新进员工的需求，给予人文关怀，帮助其解决工作及生活方面的困难，提高新人适应力及留任率。
Site总经理新人沟通会	间接员工入职第一天安排Site总经理新人沟通会，让新进员工与Site总经理面对面沟通，了解公司情况，及时解答新人各种提问。
人力资源沟通会	人力资源部每季度召开人力资源会，搜集员工意见和建议，由人力资源部及行政管理处主管在会上或会后给予答覆，并公告答覆意见。
企信通资讯发布平台	2012年8月起，正式启用企信通资讯发布平台。主要用以改善直接人员资讯接收环节多、不及时、不通畅的状况，作为现有沟通通道的有益补充。

昆山厂区沟通管道的有效使用

员工访谈	每周一/周三/周五由人资员工关系专员负责面谈，安排其与厂长及Site总经理面谈，了解其近期状况，倾听其对公司管理等方面的意见和建议，使公司高层管理人员能近距离倾听基层员工心声。
新进员工沟通交流会	每两个月定期举行「新进员工沟通交流会」，提供员工一个回馈问题的平台，HR专员及时给予回覆解答，使新进员工更快、更好的融入公司的大家庭。

员工座谈会

新进员工沟通交流会

4.1.6 优质的工作环境

安全卫生管理

为确保员工的作业安全及维护环境卫生，环旭电子通过OHSAS 18001职业安全卫生管理系统认证，作为维护员工职场卫生安全的准则并定期记录各厂区职场伤害数值，作为持续改善并降低工作伤害的依据。

环旭电子 2012年，相关工伤、职业病、误工及缺勤比率如下表：
(职业病及和工作相关的死亡人数皆为0)

厂区	工伤率(IR)		职业病比率(ODR)		误工率(LDR)		缺勤率(AR)	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
台湾	0.43	1.57	0.00	0.00	4.37	12.32	214.06	824.33
上海	0.13	0.11	0.00	0.00	9.40	3.89	267.61	844.47
深圳	0.11	0.09	0.00	0.00	0.70	0.69	569.85	881.73
昆山	0 .00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注1：资料涵盖台湾厂区、上海厂区、深圳厂区、昆山厂区
注2：台湾厂区之工伤率仅属交通事故

另外，台湾厂区于2011年5月17日至2012年3月31日止，参加「行政院劳委会」推行无灾害工时纪录活动，获颁「无灾害工时纪录」证书。并参加行政院卫生署国民健康局主办的健康职场自主认证取得「健康职场自主认证-健康促进标章」。

OHSAS 18001职业安全卫生管理认证

环旭电子成立环安紧急应变中心，针对地震及火灾，进行紧急应变训练，并举办环安卫宣导课程，借由实施各种演练及训练，预防可能发生的工作意外。

消防演练 台湾厂区

深圳厂区

疏散演练 台湾厂区

消防疏散演练 上海厂区

深圳厂区

昆山厂区

为预防及确保辐射工作同仁的健康安全，防止游离辐射的危害，环旭电子遵循游离辐射操作管理办法，执行完善的辐射防护管制作业；并依据相关法律法规的要求，检测规定范围内公司所使用的X射线机台。

此外，环旭电子也依据相关办法及程序，定期执行全厂性噪音、二氧化碳浓度、有机溶剂、特化物质、铅作业场所等监测专案，确保作业场所维持在有害物容许浓度、噪音阈值标准以下。

身心健康维护

员工一直以来是环旭电子最为重视、最大的财产与资本。为此，公司每年为设定健康促进目标而努力，使员工身心灵层面在繁忙工作环境中也能够兼顾到，在设定目标上除了依照员工该年度意见外，并参照健康检查报告异常作为改善促进的依据。

医务室在硬体上除有简易换药设备外还设有哺乳室，方便女性同仁上班时有一个舒适场所挤(集)乳，另外设有隧道式血压计、体重/脂计、腰围尺 等供员工量测，方便随时监控血压、腰围...等。

台湾厂区健康检查管理部分，包含员工健康检查、特殊作业健康检查办理，并将检查报告建档、异常追踪及传染病防治；心理卫生管理部分，规划EAP员工协助方案以照顾同仁的心理健康，设置一对一心理谘询机制；健康促进活动部分，则与当地卫生主管机关、健检医院、中区及南区健康职场推动中心配合，结合公司内外资源进行，2012年度相关课程：免费癌症筛检(口腔癌筛检、子宫颈抹片检查)、中医养生系列课程、妇癌讲座、骨质密度检测、流感疫苗接种、台湾101跃动跃健康、体适能促进计划等，其中亦包含营养及运动等课程活动。而「健康101跃动跃健康」更是呼应政府的推动政策办理，今年度也贡献了南投县体重管理不少吨数，有不错的成果，一同为职场代谢症候群防治及相关慢性病防治做最大努力，甚至推广该活动至员工眷属为小区做健康观念扎根。

除此之外，平时也会定期借著健康文宣Newsletter、健康讯息Email等公司内部资源，点线面扩大延伸至每位同仁，将健康教育宣导及个人健康技能训练提升，并加强营养知能教育、运动知能、健康心理知能，进而潜移默化增强健康知识，在身心灵各部份做到完善照顾。

Newsletter「乐活久久」专栏文章

医护人员临厂服务计划，在职场的安全卫生管理上增加了职业专科医师的专业知识，也让同仁可以针对健康问题做健康谘询及卫教，协助环境安全卫生管理并提升职业病的预防与防治。

医师巡视厂区工作环境

昆山厂区则为加强员工的健康意识，医务室每月提供电子健康宣导，根据每月高发病制定健康专栏张贴于公告栏：2012年昆山市区医院开展健康讲座有：关爱女性关爱健康、脊柱病的预防等，并协助人资单位开展员工协助方案课程，做到生理、心理双关怀。

深圳厂区于2012年成立心理辅导室，为员工提供心理减压的空间。厂医及关爱团队资深导师及代表与需要帮助的员工面对面交流，进行疏导，帮助其排解负面情绪，舒缓心理压力。

台湾厂区-口腔癌筛检

台湾厂区-中医养生课程

台湾厂区-骨质密度检测

台湾厂区-妇癌预防讲座

深圳厂区-肩颈病的防治及中医养生讲座

昆山厂区-员工协助方案EAP课程

台湾厂区-体重管理课程

人权政策施行

环旭电子于2008年6月将EICC精神纳入环旭电子的企业社会责任政策中，保障劳工在就业自由、人道待遇、结社自由与禁止歧视的权利，也妥善保存员工档案资料库，各厂区依据当地法律规范，通知员工工作变动事项，全体员工每年必须接受员工行为准则E-learing至少0.5小时，提供员工人权教育相关宣导。2012年，环旭电子皆未有任何歧视个案或是侵犯员工权利的相关案件，亦无经由正式申诉机制与人权有关的申诉案数。

环旭电子遵守各地相关劳动法令，杜绝招收童工。对于16-18岁的员工，环旭电子则要求各部门应考虑其发育状况，不得允许其从事危险工作。在录用外地或外籍员工时，也依据当地法规与员工签订劳动合同，确保员工在正式工作时，不需抵押个人有效证件或个人财物。

环旭电子依据各地相关劳动法令，制定员工工作规则，规则中明确指出：

- 不雇用童工
- 解雇员工时，于事前告知，并发给资遣费
- 员工待遇不低于政府规定的基本薪资标准
- 若因业务需要，需延长工作时间，依相关劳动法令规定办理
- 禁止工作场所性骚扰
- 确实执行「不歧视」政策：任何个人皆不会因为其种族、宗教、肤色、年龄、性别、国籍、残疾等差异而被歧视

4.2 环旭电子与客户

环旭电子为全球 DMS领导厂商，自公司成立至今，致力于提供专业的服务及优质的产品，满足客户的多元需求。除了以尖端的产品研发及制程能力，提供客户从设计到配销的完整服务，跨及全球的生产据点，也给予客户在技术及后勤服务上最快速与最具弹性的就近支援。

为确保全球客户反应与意见的有效沟通，环旭电子主动搜集顾客反应，进行客户满意度调查，并设有立即处理客户意见的制度与流程及网站：环旭电子并提供完整的服务体系，为各地的客户提供即时且完善的售后服务。

4.2.1 生产品质管理

为提供客户高稳定性、高可靠度与具成本优势的产品，以符合或超越客户的要求及期望，环旭电子累积多年来与世界一流客户合作的经验及技术，将运算、通讯及影音多媒体处理三大核心技术加以整合，于电脑及周边产品、视讯产品、通讯产品、网路储存暨伺服器产品与工业暨汽车电子产品等领域，提供最完整的DMS解决方案予客户。且为落实品质政策，环旭电子也通过各项符合国际认证的标准及认证，以确保产品与服务的优良品质。

管理系统认证

据点	ISO 14001	TL 9000	ISO 9001	TS 16949	OHSAS 18001	IECQ QC080000
台湾	1998		1993	2003	2004	2006
深圳	2001	2002	2001		2004	2007
上海	2004	2005	2004	2007	2004	2007
墨西哥	2006		2003	2005		2007
昆山	2012		2011		2012	2012

环旭电子相当注重客户意见，设有将顾客需求纳入产品设计的机制，产品及作业体系也都符合国际相关标准的要求。例如：严格控管产品的原物料使用，选用低污染及无毒性的原物料；在产品规划的部分，会确认标的产品环保规格符合相关法规及指令，再进行产品生命周期盘查及生态化设计评估，并制作产品生态特性说明书，以因应欧盟ErP指令，进而提供客户优质及符合健康安全的产品。环旭电子于2012年并无接获产品危害人体健康安全的控诉案件，且产品标示及服务讯息皆遵守相关法规及无任何违法情形。

环保标章	符合标章之产品百分比
EU RoHS Directive	无线通讯产品(WP)：100% 行动与网路应用产品(M&N)：100% 储存暨资讯系统产品(S&C)：100% 视讯产品(VPD)：100% 特殊应用产品(ASD)：100%
IEC 61249-2-21	无线通讯产品(WP)：61% 储存及资讯系统产品(S&C)：31% 视讯产品(VPD)：53%
CHINA RoHS Regulation	无线通讯产品(WP)：100% 行动与网路应用产品(M&N)：100% 储存及资讯系统产品(S&C)：100% 视讯产品(VPD)：100% 特殊应用产品(ASD)：100% 汽车电子产品(Auto)：100%

4.2.2 产品行销管理

环旭电子以高品质、高效率及弹性化的服务，提供客户全方位的售后服务，满足客户需求。并且设有专责单位处理客户服务事件，举办定期及不定期的会议及问卷调查搜集客户反应，持续改善本公司的服务品质并强化与客户的良好合作关系，携手共同创造企业的最大价值。

提升顾客满意度

环旭电子经由客户填写的问卷资料调查及举办QBR(Quarterly Business Review)会议，主动搜集客户意见及反应，以了解客户对公司产品在技术、品质、价格及交货期等等面向的评价，汇整资料后经由公司内部相关负责单位召开研讨会议，拟定可行的因应策略，再依据客户需求，与客户进行协商讨论，制订改进方案计划，持续追踪改善进度并随时回馈最新进展给客户，同时提升沟通品质与顾客满意度。

关于客诉事件环旭电子有系统化的处理程序，在收到客户抱怨或提出产品不良分析的需求后，即进行初步确认并即时登载纪录，且针对不同的部门，制定出不同的作业流程，进而提出迅速有效的对策，避免相同情形再发生。

2012年于各主要客户的各项产品制造供应及服务等相关满意度表现，皆能名列前茅并充分展现本公司的竞争潜力。

提供全方位售后服务

依据客户的不同需求，环旭电子提供为客户量身打造的服务计划及符合业界标准的客制化多元售后服务，长期与客户紧密合作无间，提供真正符合客户需求的解决方案。

我们的售后服务管理是采用e-RMA及SAP系统架构全球服务网路，作为控管各不良产品的收集及分配，并加以整理分类，迅速提供客户及内部所需的有效资讯以利相关单位提供完整产品不良分析。同时，客户亦能通过e-RMA系统作为申请程序及进度查询的管道，随时随地掌握RMA的现况及相关资讯。

全方位售后服务项目与范畴

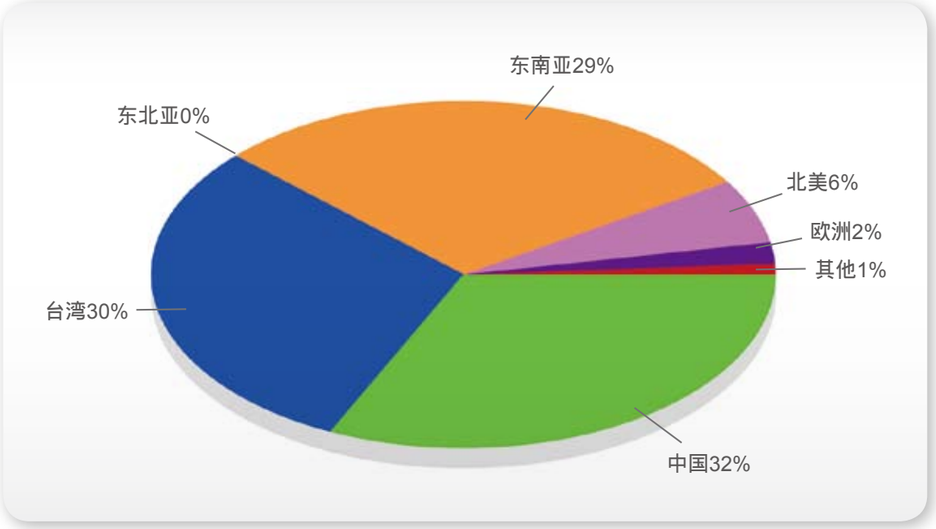
RMA服务	零件备品	技术支援
售后服务方案规划	正常性及紧急零件备品	依客户需求提供驻厂支援
保固维修	销售服务	维修训练
工程变更及零件更换		障碍排除及不良分析
产品换货服务		测试治具及技术文件
产品整新服务		

4.3 环旭电子与供应商/承揽商

4.3.1 供应商现况

环旭电子的主要生产厂区为大陆及台湾，2012年环旭电子于全球的原物料采购，超过六成来自生产厂区当地的供应商(台湾厂区的原物料采购67%来自台湾的供应商；中国厂区的原物料采购33%来自中国的供应商)，有效节省运输过程中能源与时程的消耗，降低对环境的污染。

供应商分布 (依供应商分布区域之采购金额绘图)



4.3.2 供应商管理

供应商的社会责任绩效提升与否，将是影响环旭电子整体发展的重要关键之一，环旭电子从资源优化利用及减低环境污染的角度，考虑供应链的发展问题，从产品的原物料采购期开始，就进行追踪和控制，使产品在设计研发阶段，就能遵守环保的规定，从而减少产品在使用期和回收期给环境带来的危害。

环旭电子建立标准化的供应商评鉴制度及绩效考核办法，供应商的选择依照供应商的评选规范办理，持续与供应商保持紧密的合作关系，共同建立一个稳定且永续发展的绿色供应链，以维护人权、保护环境并提供消费者符合健康安全的产品，善尽企业社会责任。

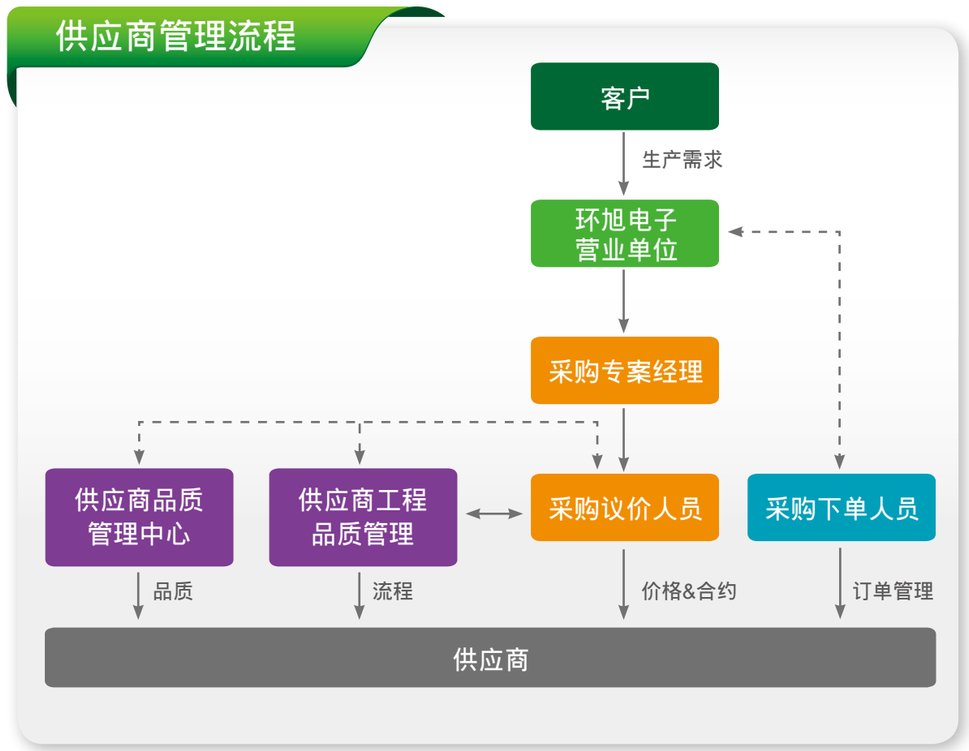
2010年底，环旭电子成立全球物料供应链运筹中心(现名为供应链管理总处)，专责处理全球的采购相关事宜，确保供应商的品质系统管理、原物料生命周期管理符合国际法规及客户要求。我们也期许供应商与环旭电子同样重视企业道德，因此要求供应链厂商依「电子行业行为准则(EICC)」规范确保员工权益，落实人权政策，提升企业社会绩效。

我们的供应商伙伴多数已取得品质管理系统及环安卫管理系统认证，并长期与环旭电子保持良好的合作关系。环旭电子的供应链管理总处，会根据产业趋势调整采购策略，依不同原物料采取不同的采购策略，以确保材料的供应具竞争的价格优势，并采取分散货源以降低取得风险，确保原物料供应的合理成本、准确交期与良好品质。

环旭电子于企业社会责任政策中明确承诺不采购含有来自冲突地区的金属及材料，也将此政策纳入供应商管理机制中，要求供应商将此政策传达至其供应链。2012年已有33%重要供应商/承包商与其他商业伙伴承诺并签署「环旭电子供应商社会责任承诺书」，针对供应商可能涉及采购冲突地区的特殊金属及聘雇童工等事项展开调查，目前并未发现供应商有侵犯人权、违反企业道德等相关事宜。

供应商评鉴制度

在供应商交货前，环旭电子的供应商品质管理中心会适当评鉴供应商的品质管理系统、绿色管理系统，确保供应商提供的材料、零件、产品等皆符合环旭电子绿色产品规定、国际环保法规及客户的产品要求。此外，供应商评鉴也包含了四个面向：法令规章的承诺、宿舍及相关设备之安全卫生、安全健康的工作环境、环境保护，其目的在收集有关供应商对于职业健康与安全、劳工与雇员和环境实践的方针与表现。此一评鉴制度不仅可以帮助供应商的员工基本权益受到保障，也可以了解供应商是否涉及采购冲突地区的特殊金属。



供应商绩效考核

环旭电子希望借由供货商的绩效考核，提升进货的产品品质，加强与供应商的沟通并寻找长期合作的供应商伙伴，与环旭电子共同落实企业社会责任相关政策。

供应商评比分为月评比及季评比，评比项目则有三项：供应商的交货品质、价格及Delivery & Communication，评比后不符合期望的供应商需于一个月内提出改善计划并执行，对于供应商所提出的改善计划与执行成果，由各厂区的相关单位负责审查，并由供应商品管部门视需求执行审核。

4.3.3 供应商沟通

为了建立环旭电子与供应商的良好沟通机制，我们邀集品质、工程及采购单位组成供应商评鉴审核小组，处理与供应商沟通的相关事宜，并邀请供应商参加环旭电子每季召开的QBR (Quarterly Business Review)会议，主动向供应商宣导环旭电子社会责任观点及环安卫管理政策，如：环旭电子的绿色供应链、产品有害物质限用规定、环保相关法令规范及客户产品品质要求等，与供应商保持紧密的互动。

4.3.4 绿色供应链

由欧盟所倡议的绿色产品规范及指令所造成的绿色供应链效应及绿色采购趋势，是现今电子电机厂商相当关切的议题。

为确保产品的原物料及零组件对环境无危害、低耗能且易回收处理，环旭电子积极与上游供应商进行整合，强化整个绿色供应链，于产品规划、设计及生产过程中，对供应商进行相关环保验证，将其纳入采购标准，要求供应商提交通过ISO17025实验室认证的化验报告至专责绿色设计工程单位审核，进行产品生命周期盘查与无毒材料符合性评估。也优先选用低耗能的外部电源供应单位，并进行测试评估，确保其符合环旭电子绿色产品的设计要求。

环旭电子也与供应链伙伴推行制程限用危害性物质，针对RoHS指令禁用物质、卤素规范物质、禁用物质及需报告物质，环旭电子自2010年起控管的环境影响物质共高达268项，其中包含8项禁用物质(RoHS指令禁用物质为6项)、130项限用物质与130项需报告物质，以降低整体供应链对环境的冲击。

4.3.5 承揽商管理

企业将技术性及专业性的作业承包予承揽商，已是必然的趋势。环旭电子不仅要求承揽工程的品质及工期，也重视承揽商的安全卫生管理，于环境与安全卫生政策中明确承诺「持续对员工、供应商、承揽商进行环境安全卫生政策、知识与要求的沟通、参与及谘询，并进行相关的训练与演练，以降低安全卫生的危害风险与事件发生」，并确实施行承揽商安全卫生管理及评鉴，提升承揽商的安全卫生绩效。

承揽商管理

- 合格证取得方式为承揽商的作业人员经「绿色及环安卫管理部」举办的工作安全卫生讲习及测试合格后，颁予合格证，并每三年至少施以三小时在职教育训练
- 承揽商雇主需承诺恪遵劳安法令及环旭电子公司规定外，并应承诺保障承揽员工作业安全
- 要求承揽商提供承揽员工的劳保或团保证明，保障承揽员工的基本权益
- 改善承揽商施工申请单的作业流程
- 加强发包单位的监督责任

承揽商评鉴

为确保承揽商施工安全，环旭电子针对特别危害作业及累犯厂商加强安全卫生稽核，重大违规的承揽商若未能在期限内改善，发包及采购单位协调沟通后，会将不符合规定的承揽商停权一年。

经「绿色及环安卫管理部」的训练及评鉴，2012年间共有210位承揽商取得施工合格证，且无任何承揽商于环旭电子厂区发生工安意外事故。

环旭电子提供承揽商安全卫生教育训练，训练合格核发合格证

4.4 环旭电子与小区

环旭电子从中台湾开始成长茁壮，经过30多年耕耘发展，如今事业版图已横跨欧美亚洲。为了饮水思源，实质回馈这块宝岛，环旭电子以「取之于兹，用之于兹」的精神回馈台湾这片土地。

环旭电子分别从「投资教育」、「推广艺文」及「回馈小区」三个层面实践。长期赞助「台湾阅读文化基金会」，并首开风气之先，成立台湾首座企业认养之爱的书库，同时持续赞助「云门舞集」年度秋季巡回公演，当台湾发生天然灾害时，环旭电子全体员工也积极投人急难救助行列，为台湾这块土地尽一份心力。环旭电子这些努力，获得各式奖项肯定，社会参与的成果有目共睹。

4.4.1 投资教育

环旭电子认为人才是企业重要的成长动力，阅读是累积创新研发能力的基础，为了落实「推广教育」的理念，环旭电子协助创立「台湾阅读文化基金会」，投人经费添购新书，设置「爱的书库」，让好书循环运用，供孩童阅读，开启人生视野，累积心灵财富，并协办「全国学生文学奖」，鼓励学生投人创作，培养深厚的创造力。

赞助「台湾阅读文化基金会」

自2005起，环旭电子开始赞助南投县教师建置教案分享网站，协助创立「台湾阅读文化基金会」(前身为台湾阅读推广中心)，2007年于南投县虎山国小成立「爱的书库」，捐赠100箱新书，合计4,000本。并持续与南投县政府携手合作「爱的书库—迎新送旧计划」、「爱阅家庭，亲子共读」等系列活动，捐赠新书，分享亲子共读的乐趣与成就，缩短教育落差。

2010年环旭电子配合「爱的书库」阅读活水挹注，规划南投县内十三乡镇推动阅读种子教师研习培训，扩大教师与志工团体参与阅读教学，提高阅读教学能力，符合时代需求与教学创新的精神，提拔经费办理教师阅读教学研习活动，期待透过新式阅读教学方法的分享，精进教师的阅读教材教法，进而深耕校园及小区的阅读活动。

2011年「推动书库百座．爱心百颗：阅读活水计划」，认养仁爱国中「爱的书库」挹注新活水，添购40箱新书推广阅读活动，为现有书库增购书箱，注入阅读新活水，开学后将持续于县内分区办理阅读教师教学研习并展开亲子共读活动，让阅读的氛围自学校、家庭至小区间拓展，透过阅读的持续扎根，并带动国内企业在各县市赞助「爱的书库」的风气。迄今已有近百家企业团体共同加入认养及设置书库之公益行动。

2012年挹注新书四十箱至南投县国姓国小「爱的书库」， 受南投县政府的邀请一同参与「爱的书库」感恩活动和国姓国小书库揭牌仪式。该活动借由于升旗时间举行，全校师生一起参与书库揭牌仪式。现场由南投县教育处长黃宝园颁发感谢状，感谢环旭电子连续八年认养南投县偏远地区国小「爱的书库」，热心响应南投县阅读推广活动。

2013年计划与基金会一起合作将各校种子教师的阅读教学方法录制起来，通过网路进行分享。希望透过教学观摩影片来改进教师的阅读教材教法。

揭牌仪式

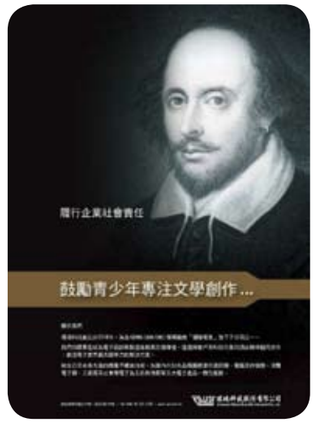
环鸿科技总经理与国姓国小校长合照

协办「全国学生文学奖」

环旭电子认为创新研发能力的基础来自于想像力与创造力，因此环旭电子与明道文艺合作，结合「人文」与「科技」的力量，鼓励学子创作，助其提升文学素养，孕育创意灵感。在2008年至2010年连续获得文建会「文馨奖」及教育部「教育推手奖」的肯定。秉持「推广教育」的理念，未来环旭电子也将持续支持教育、阅读及文学的相关活动，为台湾培育更多创新人才，并平衡城乡教育资源的差距。

「全国学生文学奖」被誉为学生作家的梦想摇篮，鼓励青少年专注文学创作，支持文学创作提升全民的文化素质，为台湾培养更多有创造力的优秀人才！自2006年起，以协办单位的身份赞助此文学创作竞赛。2008年，双方与台大、清华、中兴等大学合作，举办名家座谈会，邀请知名艺文界人士与学生分享文学创作心得。

2012年为「全国学生文学奖」的三十周年，主办单位-明道文艺，以「青春笔耕、走过三十」为主题并发行纪念专刊。对这而立之年，环旭电子以主要赞助单位的身份受邀出席三十届颁奖典礼，一起见证这历史时刻。



4.4.2 推广艺文

环旭电子希望借由对艺文活动的支持与赞助，提升人民的文化素养，累积人才的创意能量，并建立良善的社会风气。因此环旭电子长期关心地方艺文的推广，除了持续赞助「云门舞集秋季巡回公演」，并邀请「明华园歌仔戏剧团」在南投县草屯镇中山公园举办岁末公益联谊晚会，回馈乡亲。

赞助「云门舞集秋季巡回公演」

自2005年开始每年持续赞助「云门舞集年度秋季巡回公演」，2007年举办「云门舞集企业专属场－小状元看大戏」，与「爱的书库」活动结合，邀请来自南投县乡镇市热爱阅读的孩子，以及150位台中市家扶中心认养的国小学童，共同到台中市中山堂观看云门《九歌》的演出，亲睹舞者风采。2008年，更首度邀请云门艺术总监林怀民与环旭电子员工共同演讲，期许透过人文与科技的对话，刺激员工创意想法。

2011年赞助《云门舞集冬季公演- 如果没有你》，该演出呈现了两大创新，第一是舞蹈曲目来自听众耳熟能详的流行K歌金曲，第二是舞者身穿色彩艳丽的衣裳，并在『环电云门之夜』特地邀请母公司日月光共同观赏林怀民大师2011年的最新创作。

继去年的新作，在2012年我们赞助了云门的秋季公演《九歌》。这是环旭电子首度对同一节目进行第二次赞助，其故事来自2008年云门八里排练场的一场大火。这个意外将剧团的道具、音乐盘带都烧毁了，经过四年的时间，云门完成《九歌》舞作重建。浴火重生的《九歌》由新一代舞者经过一年的排练，以崭新的面貌分享现代舞肢体语言的艺术及舞作导读，再度让观众重新体会这跨越古今的浪漫经典之作。

我们透过举行「云门小聚」活动，并邀请云门舞集基金会前来南投草屯为同仁介绍一场绵延两千多年的神鬼传奇，让员工对表演艺术有进一步的认识。
历年赞助曲目如下所示:

演出年份	曲目
2005	红楼梦
2006	白蛇传
2007	九歌
2008	花语
2009	行草
2010	屋漏痕
2011	如果没有你
2012	九歌

赞助「明华园戏剧团」地方公演

为秉持『取之于社会，用之于社会』的经营理念，回馈南投乡里，配合南投县草屯镇公所『稻草工艺文化节』系列活动举办岁末联欢晚会，并致力推展优良民俗文化，连续第十一年于草屯中山公园赞助超高人气的国内知名歌仔戏剧团《明华园总团》下乡演出，下乡参与地方公演，邀请在地居民、员工及其眷属共同欣赏体验台湾独特的戏曲文化。每年都获得乡亲的热烈回响，吸引数千民民众扶老携幼前来观赏明华园歌仔戏团精彩的演出，逐渐成为当地的盛会，各级政府机关也对环旭电子推广戏曲文化给予高度的赞扬。

演出年份		戏名
第一年	2002	鸦母王
第二年	2003	蓬莱大仙
第三年	2004	逐鹿中原项羽刘备
第四年	2005	武松打虎
第五年	2006	济公活佛
第六年	2007	薛丁山传奇
第七年	2008	周公法斗桃花女
第八年	2009	八仙传奇
第九年	2010	红尘普提
第十年	2011	马车夫与大捕快
第十一年	2012	刘全进瓜

4.4.3 回馈小区

秉持「关怀社会，友善小区」的理念，环旭电子凝聚员工的力量，积极投入社会公益活动，参与地方公共事务，期望在追求企业成长的同时，也能回馈小区，为社会尽一份心力。2012年间积极参与以下事务:

台湾厂区

捐赠公益社团或学校机关麦当劳桌

受赠单位有南投仁爱之家、康复之友协会、炎峰国小及虎山国小，共计62组。

赞助「台湾工艺文化园区」举办红豆杯流行音乐大赛

为推动用爱灌注工艺精神及提倡正当休闲娱乐活动，让爱好流行音乐人士有更多表演舞台并一起共同创造爱的氛围，赞助「台湾工艺文化园区」所举办的【秋韵】第一届红豆杯流行音乐大赛，除了象征台湾人的活力，更象征工艺元素的创造力。

赞助「南投县政府」举办2012全民运动会

2012年全民运动会主办县市为南投县政府，为体现「全民运动」的概念，县政府特地邀请在地企业一同共襄盛举。环旭电子与中华电信南投营业所赞助大会吉祥物徽章背心并受邀参与赞助签约仪式活动。环旭电子秉持「关怀社会，友善小区」的理念，借由赞助全民运动会，推广运动观念，提升运动技能，为促进国民生命尽一份心力。

为激励军、警士气，参与劳军、义警、义消及警友会务活动，并赞助劳军款

上海厂区

上海根与芽青少年活动中心的「百万植树计划」于2007年启动，此计划目的在于唤起个人及企业的环保意识，借由种植100万棵树的目标来减缓温室效应及内蒙古土地日渐漠化的问题。在2013年，上海厂区将捐助两座企业林(4,000棵树) 来净化空气中1,000吨的二氧化碳。成为「百万植树计划」企业捐赠者之外，届时公司内部志愿者也将前往内蒙古库伦旗区，实际参与植树活动。

昆山厂区

关心地方文艺活动：2012年千灯文化艺术节开幕、2012年千灯爱国歌曲大家唱晚会
参与临近小区运动会：2012年昆山万人骑行活动开幕、第三届「中南海杯杯」昆山地区羽毛球排名赛、2012年千灯马拉松比赛

深圳厂区

参与2012年深圳市进出口商会活动

道路认养

环旭电子认养南投草屯地区的道路养护，委外照顾养护路段所种植的植栽，以美化环境市容。

公益社团

环旭电子员工于公司内部自发性成立公益性社团「慈济社」、「爱心社」，长期关怀弱势族群。定期捐款予慈济基金会，2012年捐款金额为14万馀元。每月固定从薪资扣款作为爱心基金，强调「省下一百元，大家都能做公益」的理念，迄今已有上百位员工参与响应。

「爱心社」成员除长期固定认养台湾儿童及家庭扶助基金会二名贫困儿童及台中惠明学校六名盲童，并协助员工与邻里急难慰助；每年另有专案赞助关怀弱势团体及慈善机构，并提供资源，如：财团法人创世社会福利基金会、财团法人南投县私立南投仁爱之家、财团法人愚人之友社会福利慈善事业基金会、台中惠明盲童育幼院、社团法人南投县康复之友协会等。

赞助仁爱之家关怀弱势族群活动

赞助康复之友协会

第三方查证声明书

Assurance Statement

TUV NORD

TUV Asia Pacific Ltd. Taiwan Branch ('TUV NORD') has been commissioned by the management of Universal Scientific Industrial (Shanghai) Co. Ltd. ('USI') to carry out an independent assurance of USI CSR Report for the fiscal year 2012 ('CSR Report') against the AA1000 AS (2008), TUV Asia Pacific CSR Assurance Protocol for Assurance of Sustainability Reporting and the Global Reporting Initiative 2011 Sustainability Reporting Guidelines Version 3.1 ('GRI G3.1').

USI is responsible for the collection, analysis, aggregation and presentation of information within the Report. TUV NORD's responsibility in performing this work (assurance of the report) is in accordance with terms of reference agreed in the scope of engagement with USI. The management and stakeholders of USI are the intended users of this statement.

The assurance engagement is based on the assumption that the data and information provided to in USI sustainability report is complete and true.

Nature and Scope the Assurance
The scope of the assurance, based on the AA1000 AS (2008) Assurance methodology, include the text, and data in accompanying tables, contained in this report.

TUV NORD has developed a set of protocols for the Assurance of Corporate Social Responsibility Report based on AA1000 AS (2008) and guidance provided in the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines (2011).

The assurance of USI CSR Report for the fiscal year 2012 related to its businesses :(Universal Scientific Industrial (Shanghai) Co., Ltd.; USI Electronics(Shenzhen) Co., Ltd.; Universal Global Technology (Kunshan) Co., Ltd.; Universal Global Scientific Industrial Co., Ltd. and Universal Scientific Industrial de Mexico S.A. de C.V.) includes the following:

1) Reporting of economic, environmental, and social indicators; the year of activities covered in the Sustainability Report is 01.2012 to 12.2012;
2) Information related to USI issues, responses, performance data, case studies and underlying systems to manage Sustainability related data and information;
3) Information related to USI adherence to inclusivity, materiality and responsiveness and stakeholder engagements;
4) Evaluation of the Accountability Principles (Type I) and specified performance information with a MODERATE level of Assurance, according to AA1000 AS (2008)
5) Verification of GRI G3.1 Application Level A+.

Assurance Methodology
TUV NORD is a licensed global assurance provider of Sustainability services, with quality, environmental, social and sustainability assurance specialists working all over the world.

Our assurance engagement was planned and carried out in accordance with the AA1000 AS (2008) and the TUV Asia Pacific CSR Assurance Protocol for Assurance of Sustainability Reporting. Assessment of USI adherence to inclusivity, materiality and responsiveness and stakeholder engagements was based on AA1000 AS (2008)

The Report has been evaluated and assured against the following:
- Criteria of adherence to Inclusivity, Materiality and Responsiveness
- GRI G3.1 Application Level A+

Our assurance involved the following activities:
* Gather objective evidence on the performance indicators as mentioned in the report.
* Review any issues raised by external parties that could be relevant to USI policies.
* Review of expectations of local and national regulations; international standards and those of general concern both in the public eye and/or raised by expert opinion.
* Documentation; record review and evaluation of the report contents against the GRI's G3.1 application requirements.
* Discussion with managers and relevant staff on USI approach to stakeholder engagement.
* Interviews with relevant staffs involved in sustainability management, gathering information and report preparation.
* Review key organizational developments.
* Review of internal and external audits findings.
* Review of supporting evidence based on the information made in the report.
* Sampling method used to ensure the correctness of the data

Page 1 of 2

TÜV NORD

Opinion Statement

The USI's Sustainability report provides an appropriate view of the USI's CSR programs and performances during fiscal year 2012.

The economic, social and environment performance indicators as mentioned in the Sustainability report are represented appropriately. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate USI efforts recognized by its Top Management and stakeholders.

Inclusivity: USI demonstrates its commitment to its stakeholders in this report. This effort has been showcased in the USI's Sustainability report 2012 USI CSR Report). The Company conducted the participation of stakeholders for developing and achieving an accountable and strategic response to CSR. The reporting systems have been developed to gather the required information. However, the statement about supplier chain management could be described more extensively in the further report.

Materiality: USI has established related procedures at the corporate level, as the issues which were identified by all departments were prioritized according to the extent of impact and applicable criterion for sustainable development of the company. However, the process of systematically engagement for key stakeholders and their issues should be further enhanced. Please consider to collect and analyze the information from more diversified and wide-ranging channels to respond to key issues completely.

Responsiveness: USI has committed to implement the CSR practice and demonstrate related performance information to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders as appropriate. However, (i) The more indicators for China area needs to be declared for balanced for further report. (ii) The more systematic planning and long-term target-planning for responsiveness to all the key topics raised by the stakeholders could be enhanced

Reliability and accuracy of performance information:
In accordance to Type 1, Moderate level of assurance requirements, it can be concluded that the contents mentioned in the sustainability report is reliable. USI has a robust management system for obtaining objective evidences and data for the reporting in USI Sustainability Report.

Statement of Independence and Competence
TUV NORD Group is the world's leader in inspection, testing and verification, operating in more than 70 countries throughout the world and providing services which includes management systems and product certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental; social responsibility and sustainability report assurance.

TUV Asia Pacific Ltd. Taiwan Branch, affirms its' independence from USI and confirms that there are no conflicts of interest with the organization or any of its subsidiaries and stakeholders when performing the assurance of the Sustainability Report. TUV Asia Pacific Ltd. Taiwan Branch was not involved in any manner with the said USI, when the latter was preparing the Sustainability report.

The assurance team consists of well experienced, qualified and registered Quality - ISO 9001, EMS - ISO 14001, GHG - ISO 14064-1, OHSAS 18001, SA 8000 Lead Auditors and AA1000 AS (2008) Accountability trained CSAP - Certified Sustainability Assurance Practitioner. The team based on their qualifications, extensive knowledge and experience of the industry provided the much required expertise for this assignment.

Jack Yeh
General Manager
TUV Asia Pacific Ltd., Taiwan Branch

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-75

Issue Date : 2013.06.11
TUV Asia Pacific Ltd., Taiwan Branch
Rm. A1, 9FL., No. 333, Tung Hua S. Rd., Sec. 2, Taipei, 10669, Taiwan R.O.C.

Page 2 of 2

GRI 指标对照表

● 已揭露　▲ 部份揭露　○ 未揭露或不适用

GRI指标		章节	页码	补充说明	揭露状况
策略与分析					
1.1	机构最高决策者声明：企业永续发展及其策略	总经理的话	5		●
1.2	主要影响、风险及机会的描述	总经理的话	5		●
组织简介					
2.1	组织名称	2.1.1 公司简介	12		●
2.2	主要品牌、产品与服务	2.1.1 公司简介 2.1.2 主要产品及服务	12 14		●
2.3	营运架构，包括：主要部门、营运公司、子公司、合营企业	2.2.1 公司治理	18-19		●
2.4	总部位置	2.1.1 公司简介	12		●
2.5	营运区域	2.1.3 全球运筹体系	15		●
2.6	法律所有权			环旭电子为上海的上市公司	●
2.7	供应市场	2.1.1 公司简介 2.1.4 供应市场	12 15		●
2.8	组织规模	2.1.1 公司简介 2.1.5 财务绩效 4.1.1 员工组成概况	12 16 39		●
2.9	报告期间组织重大改变	2.1.1 公司简介	13		●
2.10	报告期间获奖情形	2.1.6 荣誉纪事	17		●
报告参数					
3.1	报告期间	关于报告书	3		●
3.2	过去的报告日期			2012年9月发行2011企业社会责任报告书	●
3.3	报告出版周期	关于报告书	3	每年出版一次	●
3.4	报告询问之联络处	关于报告书	3		●
3.5	报告内容定义程序	关于报告书	3		●
3.6	报告的界限	关于报告书	3		●
3.7	报告范围的限制	关于报告书	3		●
3.8	分公司、子公司、承租厂房、外包业务与对组织有显著影响的实体			无任何影响	●
3.9	资料量测技巧与计算基准	关于报告书	3		●
3.10	解释重述报告内容的结果和原因			无	●
3.11	与以往报告的重大分别			详见2.9	●
3.12	GRI指标索引	GRI指标对照表	80		●
3.13	报告书的外部认证	关于报告书 第三方查证声明书	3 78		●
治理、承诺与参与					
4.1	企业公司治理结构包括在最高治理单位对制定策略及公司监督等特定工作负有责任的委员(依性别分，以年龄及少数族群等分类，报告最高治理阶层的成员比例)	2.2.1 公司治理	20		●

GRI指标		章节	页码	补充说明	揭露状况
4.2	指出最高治理阶层是否兼任行政职位			董事长未兼任总经理	●
4.3	独立 / 非独立董事会成员	2.2.1 公司治理	20		●
4.4	股东 / 员工向最高治理阶层提出建议的机制	1.4 利害关系人沟通 2.2 投资者关系 4.1.5 和谐的劳资关系	9-10 18 54-57		●
4.5	最高治理阶层与高阶经理人的薪酬与组织绩效的关系	2.2.1 公司治理	21		●
4.6	避免最高治理阶层产生利益冲突的程序			依本公司「董事会议事规则」回避原则	●
4.7	如何决定最高治理阶层应具备的资格与经验，以领导组织于经济、环境及社会面向的永续经营	2.2.1 公司治理	20		●
4.8	组织内部订定的任务及价值观、行为准则及有关经济、环境及社会绩效的原则，及其实施现况	1.1 愿景与承诺 1.2 政策与运作	7 8		●
4.9	最高治理阶层管理经济、环境及社会绩效，包括相关的风险、机会，及组织是否遵守国际标准、道德守则的监督程序	2.2.1 公司治理 2.2.2 风险管理 2.2.4 法规遵守	19 21-22 23		●
4.10	最高治理阶层评估本身在经济、环境及社会绩效的绩效表现的流程			最高治理阶层绩效评核由董事会进行审核	●
4.11	解释组织有无且如何按谨慎原则行事	1.2 政策与运作 2.2.1 公司治理 2.2.2 风险管理 2.2.4 法规遵守	8 21 21-22 23		●
4.12	组织对于外界发起的经济、环境及社会的约章、原则或其他倡议的参与或支持	1.2 政策与运作 3.3.1 绿色管理	8 28-29		●
4.13	组织加入的协会 (公会) 或全国 / 国际性的倡议组织	2.2.6 外部参与	24		●
4.14	利害关系人的清单	1.3 利害关系人鉴别	9		●
4.15	利害关系人的鉴别界定的依据	1.3 利害关系人鉴别	9		●
4.16	利害关系人的参与方式	1.4 利害关系人沟通	9-10		●
4.17	利害关系人主要关注的议题与组织的回应	1.4 利害关系人沟通	9-10		●
经济绩效指标					
管理方针	经济绩效管理方针	2.1 公司营运概况 2.1.1 公司简介 2.2 投资者关系 2.2.1 公司治理 3.1 环旭电子与气候变迁	12 12-13 18 18-21 26		
EC1	经济价值产生与分布，包括营收、营运成本、员工薪酬、捐献及其它小区投资	2.1.5 财务绩效 GRI指标对照表 4.4 环旭电子与小区	16 85 72-77		●
EC2	气候变迁导致公司活动涉及财务及风险与机会	3.1 环旭电子与气候变迁 3.3.3 绿色支出 3.5 环旭电子的绿色未来	26 31 37		●
EC3	公司界定福利计划义务的范围	4.1.4 完善的福利制度	46-53		●
EC4	政府的财政补助	2.2.5 政府补助	23		●

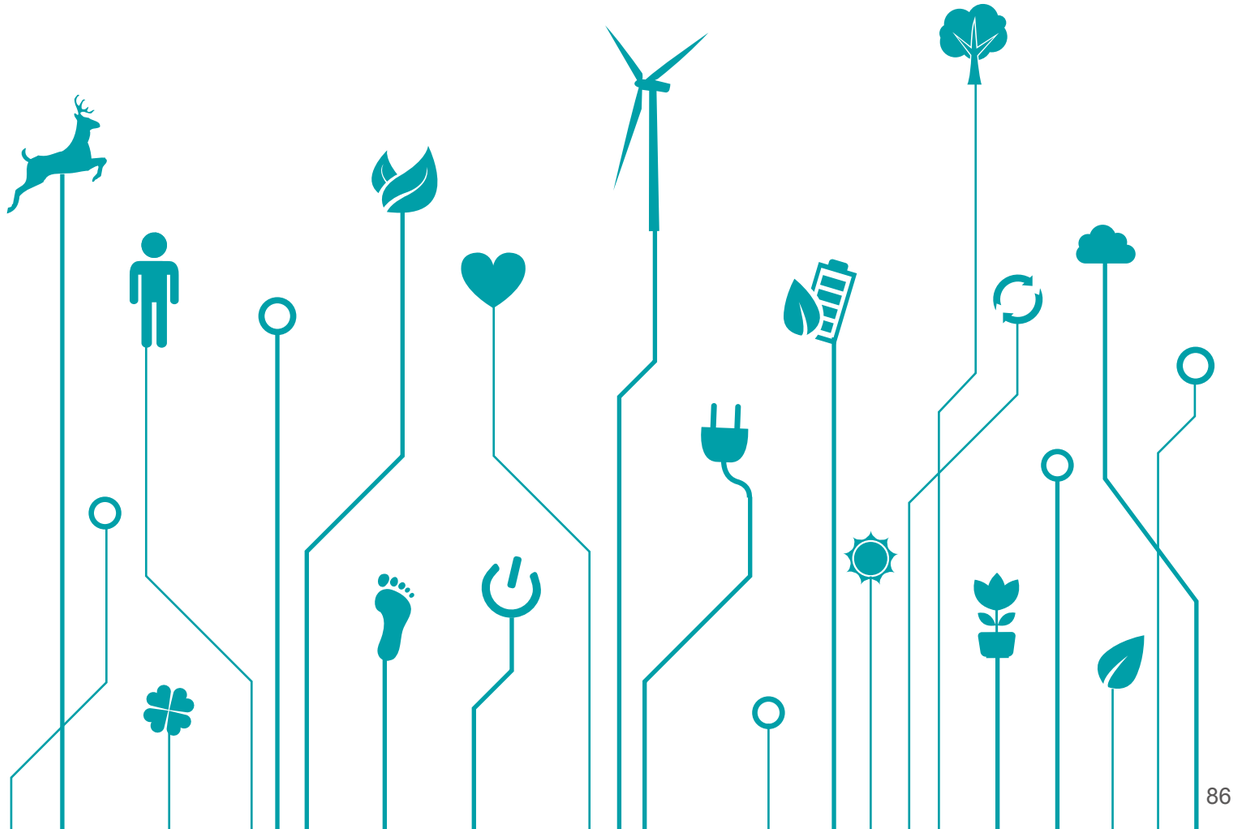
GRI指标		章节	页码	补充说明	揭露状况
EC5	依性别的标准起薪与营运地点最低薪资比较	4.1.5 和谐的劳资关系	54		●
EC6	对于重要营运据点当地供应商的政策、执行与支出比例	4.3.1 供应商现况 4.3.2 供应商管理 4.3.3 供应商沟通 4.3.4 绿色供应链	68 68-70 70 70		●
EC7	当地聘雇程序与在各主要营运地点聘用当地人民为主管的比例	4.1.1 员工组成概况	39-40		●
EC8	公众福利的公共建设投资与服务	4.4.1 投资教育 4.4.2 推广艺文 4.4.3 回馈小区	72-77		●
EC9	间接的经济冲击			环旭电子未针对间接经济冲击进行评估	●
环境绩效指标					
管理方针	环境绩效管理方针	3.2 环旭电子的环安卫及能源政策 3.3 环旭电子的绿色承诺	26 27		
EN1	原物料的重量或使用量	3.4.1 原物料管理	32		●
EN2	再生原物料的使用率			环旭电子未使用再生原物料	●
EN3	直接能源消耗量	3.4.3 能源管理	34		●
EN4	间接能源消耗量	3.4.3 能源管理	34-35		●
EN5	经环境保育及提高效益而节省的能源	3.4.3 能源管理	35		●
EN6	节能及再生能源产品与服务的计划与成效	3.3.1 绿色管理 3.4.3 能源管理	28-29 35		●
EN7	减少间接能源消耗的计划与成效	3.4.3 能源管理	35		●
EN8	各来源别的总用水量	3.4.5 水资源管理	37		●
EN9	因用水而受严重影响的水源区	3.4.5 水资源管理	37		●
EN10	水回收率	3.4.5 水资源管理	37		●
EN11	位于或邻近生态保护区的土地位置与面积			环旭电子无拥有、租赁或管理任何位于生态保护区的厂区	●
EN12	活动、产品与服务对于生态保护区的重大影响			同上，无影响	●
EN13	受保护或保留的栖息地			环旭电子厂区内无受保护的生物栖息地	●
EN14	对生物多样性管理的策略、现行方案与未来计划			环旭电子积极参与绿化建设，维持良好的生态环境	●
EN15	栖息地受组织营运活动影响的保育类物种			环旭电子厂区内无保育类物种	●
EN16	直接与间接温室气体总排放量	3.4.2 温室气体减量管理	33		●
EN17	其他相关间接温室气体排放量			员工通勤及商务旅行之其他相关间接温室气体排放量无统计资料	●
EN18	减少温室气体排放量的计划及其成效	3.4.2 温室气体减量管理	33		●

GRI指标		章节	页码	补充说明	揭露状况
EN19	造成破坏臭氧层之物质的排放量			环旭电子于生产制程、产品及服务中未使用破坏臭氧层物质 部份空调系统使用到R-22及R-12冷媒，2012年未有填充记录，以逸散率8%推估，约0.1吨逸散	●
EN20	氮氧化物、硫氧化物及其它重要气体的排放量			环旭电子于生产制程中，并无排放氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx) 台湾厂区2012年推估的挥发性有机气体(VOC)排放量约为8.8吨	●
EN21	废水排放总量	3.4.5 水资源管理	37		●
EN22	废弃物总重量	3.4.4 废弃物管理	35-36		●
EN23	严重溢漏的总次数及溢漏量			各厂区皆无发生重大泄漏事件	●
EN24	依《巴塞尔公约》定义的有害废弃物，经运输、进口、出口或处理的重量			环旭电子的有害废弃物无进、出口，相关清理均符合相关环保法令规定	▲
EN25	组织的排水与径流对生态环境之严重影响	3.4.5 水资源管理	37		●
EN26	减低产品与服务对环境之冲击的计划与其成效	3.3 环旭电子的绿色承诺 3.3.1 绿色管理 3.3.2 绿色供应链	27-30		●
EN27	售出的产品及包装材被要求回收的比例			售出至欧盟的产品可回收比例为90%以上，均可符合WEEE的要求 台湾厂区纸箱回收使用率为63%	●
EN28	违反环保法令的罚款及次数	3.2 环旭电子的环安卫及能源政策 3.3.1 绿色管理	26 28	环旭电子遵守当地政府环保相关法令，2012年皆无违反环保法令的案件	●
EN29	产品运输与员工通勤的重大环境冲击	3.3.2 绿色供应链	30		▲
EN30	环保支出与投资	3.3.3 绿色支出	31		●
劳工实践与合理工作绩效指标					
管理方针	劳工实践与合理工作管理方针	4.1 环旭电子与员工 4.1.2 平等的雇用机会 4.1.3 健全的培育计划 4.1.4 完善的福利制度 4.1.5 和谐的劳资关系 4.1.6 优质的工作环境	39 42 43 46 54 58		
LA1	按雇用类型、雇用合约及地区划分的雇员总数，并依性别细分	4.1.1 员工组成概况	39-40		●
LA2	按年龄、性别及地区划分的新进员工人数及比率与员工流失数及比率	4.1.1 员工组成概况 4.1.2 平等的雇用机会	41 42		●
LA3	在营运主要据点，提供予全职员工的福利	4.1.4 完善的福利制度	46-53		●
LA4	受劳资双方共同协议保护的员工比例			所有环旭电子员工均与公司签订符合当地法规的劳动合同，合约明订相关权利义务以保障双方，并促使劳资共同遵守	●
LA5	重要作业变更的最短通知期	4.1.6 优质的工作环境	64		●
LA6	参与安全卫生委员会的劳工比例			环旭电子参与安全卫生委员会的劳工比例符合法令规定	●

GRI指标		章节	页码	补充说明	揭露状况
LA7	区域与性别的工伤率、职业病发生率、损失天数比例、缺勤率及与工作有关的死亡人数	4.1.6 优质的工作环境	58		●
LA8	协助员工及其家庭或小区，关于严重疾病的教育、谘询、预防与风险控制计划	4.1.6 优质的工作环境	62-64		●
LA9	与工会达成正式协定中的健康与安全项目				○
LA10	按员工类别与性别划分，每年平均受训时数	4.1.3 健全的培育计划	45-46		●
LA11	加强员工的持续受聘能力及协助员工转职的技能管理及终生学习课程	4.1.3 健全的培育计划	43-45		●
LA12	接受定期绩效及职业发展检讨的员工比例				○
LA13	公司高阶管理和员工的组成类别，包括性别、年龄层、少数族群和其他多样性指标	2.2.1 公司治理 4.1.1 员工组成概况	20 39-41		●
LA14	依员工类别与重要营运据点的女性与男性之基本薪资和报酬比率	4.1.5 和谐的劳资关系	54		●
LA15	按性别报告产假/陪产假后恢复工作与留任率	4.1.1 员工组成概况	41-42		●
人权绩效指标					
管理方针	人权管理方针	4.1.2 平等的雇用机会 4.1.6 优质的工作环境	42 58		
HR1	载有关注人权条款的重要投资协议与合约			2012年无重要投资协议与合约	●
HR2	重要供应商/承包商与其他商业伙伴的选择，有多少比例经过人权过滤且已采取行动	4.3.2 供应商管理	69		●
HR3	员工依公司政策，接受人权相关训练的总时数及受训员工的百分比	4.1.3 健全的培育计划 4.1.6 优质的工作环境	44 64		●
HR4	歧视个案的总数，以及组织采取的矫正行动	4.1.6 优质的工作环境	64	2012年无歧视个案	●
HR5	可能危害或违反员工结社自由和共同协议的作业及重要供应商数量，以及采取了什麼样的行动	4.1.6 优质的工作环境 4.3.2 供应商管理	64 69	2012年无发现任何案件	●
HR6	已经确认对童工可能造成危险的企业营运活动及重要供应商个案，以及有助废除童工问题的措施	4.1.6 优质的工作环境 4.3.2 供应商管理	64 68-69	环旭电子无童工，也禁止招收未满十六岁的童工	●
HR7	辨认有强逼或强制性劳动风险的营运活动和重要供应商，以及有助消除这类劳动的措施	4.1.6 优质的工作环境 4.3.2 供应商管理	64 68-69	2012年无发现任何案件	●
HR8	保全人员与人权考量相关的训练			环旭电子的保全人员皆经过含人权政策相关规定的专业训练，清楚了解自己的工作职掌，于执行勤务时，皆无涉及任何侵犯人权的行动	●
HR9	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及组织采取的行动	4.1.6 优质的工作环境	64		●
HR10	受到人权的审查与(或)影响评估的营运活动的总数和比例	1.2 政策与运作	8	所有据点的营运活动，皆有考量当地人权执行状况	●
HR11	经由正式申诉机制与人权有关的申诉件数、处理和解决的数量	4.1.6 优质的工作环境	64	2012年无人权相关申诉个案	●
社会绩效指标					
管理方针	社会绩效管理方针	2.2.3 反贪反贿 4.4 环旭电子与小区	23 72		

GRI指标		章节	页码	补充说明	揭露状况
SO1	实施当地小区参与、影响评估和发展方案的营运活动之比例	4.4 环旭电子与小区 4.4.1 投资教育 4.4.2 推广艺文 4.4.3 回馈小区	72-77	所有营运活动均参与小区发展	●
SO2	贿赂风险分析	2.2.3 反贪反贿	23	目前反贪反贿内部稽核涵盖全公司(销售、采购、生产、薪工、资产等九大循环)，2012年针对全部循环抽样稽核结果并无重大问题发现	●
SO3	员工接受反贿赂政策及程序培训的比例	2.2.3 反贪反贿	23	环旭电子全体员工皆签署「环旭电子员工行为准则」 2012年展开全员教育训练	●
SO4	回应贿赂个案所采取的行动	2.2.3 反贪反贿	23		●
SO5	对公共政策的立场及游说公共政策的涉入程度			环旭电子无进行公共政策的游说	●
SO6	按国家划分，对政党、政客及相关组织做出财物及实物捐献的总金额			台湾厂区2012年经政府财政部核准，捐赠各政党候选人总金额为新台币5 万元整	●
SO7	涉及反竞争行为，反垄断、垄断措施的法律诉讼案件总数及结果	2.2.4 法规遵守	23	2012年无涉及反竞争行为、反垄断、垄断措施之法律诉讼案件	●
SO8	违反法令被处巨额罚锾之总额及受金钱以外的制裁次数	2.2.4 法规遵守	23		●
SO9	对当地小区具有重大潜在或实际负面影响的营运活动	3.4 环旭电子的环境保护	32	目前无负面营运活动	●
SO10	对当地小区具有重大潜在或实际负面影响的预防与减缓措施	1.4 利害关系人沟通 3.3 环旭电子的绿色承诺 3.4 环旭电子的环境保护	10 27-31 32-37		●
产品责任绩效指标					
管理方针	产品责任管理方针	3.3.1 绿色管理 4.2 环旭电子与客户	28-29 65		
PR1	在产品周期的各阶段，影响健康和安全的产品及服务都经过评估改善，有多少比例的重要产品和服务经过这些程序	4.2.1 生产品质管理	65-66	针对系统类产品，例如收款机、手持式行动装置、存储器、伺服器、无线路由器、无线网通设备等，于量产前，百分之百依各国相关安规法令以取得整机之安规认证；而针对零件类产品，例如主机板、无线模组、汽车零件等，则会于客户的最终系统组装端进行相关安规验证与认证申请	●
PR2	违反产品与服务之健康与安全相关法令案件	4.2.1 生产品质管理	65		●
PR3	依程序必要的产品与服务资讯类型及需要这些讯息的重要产品和服务之比例	4.2.1 生产品质管理	66	针对所有取得安规认证的系统类产品，相关安全警语与正确操作说明，百分之百会在使用者操作手册中清楚注明	●
PR4	违反产品与服务讯息与标示相关法令之案件	4.2.1 生产品质管理	65		●
PR5	有关满足客户需求的措施，包括调查客户满意程度的结果				○
PR6	行销行为符合市场行销法令	2.2.4 法规遵守	23		●
PR7	违反市场行销法令的案件			2012年无违反市场行销法令的案件	●
PR8	已证实关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数			2012年无侵犯客户隐私权与遗失客户资料致遭控诉案件	●
PR9	违反相关法令所处巨额罚款的总额			2012年无违规案件	●

发行所：环旭电子股份有限公司
发行人：魏镇炎
地址：南投县草屯镇太平路一段351巷141号
电话：+886-49-235-0876
编辑企划：品质经营总处/绿色及环安卫管理部
总编辑：游家雄
主任编辑：李昀衽
执行编辑：李梅菁
网页制作：王裕怀/李梅菁
网址：www.usish.com

编辑委员：
温小萍/王裕怀/侯咏逵/蔡学文/张瑞静/张道淼/
邱淑苓/陈俊良/廖冠翔/陈智暐/谢佳静/黄昭富/
黄宗荣/高惠贞/杨晓波/蓝文辉/刘丽丽/周楠/
杨菲/林志忠/张慧文

Realizing IDEAS Together