

重大性议题与风险管理

风险属性：策略❖ 营运★ 危害⚠

| 重大性议题   | 风险因子                | 风险属性 | 风险与冲击评估                                                                                                                | 发生率 <sup>注1</sup> | 严重程度 | 减缓作为 / 管理方针章节 |
|---------|---------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|---------------|
| 客户关系管理  | 无法提供客户所需的产品与技术服务    | ★    | 若无法满足客户多元的需求、提供专业服务及优质产品，客户将会寻求其他公司的解决方案，而良好的客户关系有助于提高企业在客户心中的满意度与忠诚度，对人与经济有正向影响                                       | 1                 | 3    | 4 价值链管理       |
| 可持续制造   | 无法洞察环境趋势发展，丧失竞争优势   | ❖★   | 先进制程技术难度与生产成本剧增，将影响到公司市场竞争力及市占率，对经济产生潜在负面冲击，故持续投资智能自动化制程，并激励员工致力于持续改善，创造具有全球竞争力的智能制造环境，带来更好的营运佳绩                       | 2                 | 3    | 3 绿色产品与创新     |
| 职业安全卫生  | 各种天然或人为的灾害          | ⚠    | 天灾与职业灾害为营运潜在的经济、环境和人的负面冲击，设备损坏及建筑损毁、倒塌，未落实作业安全规范，皆可能危害人员安全，导致公司营运中断，故导入安全卫生管理系统，预防职业灾害与加强紧急应变，携手承包商共同维护安全文化，降低风险并提升效率  | 3                 | 2    | 5 环境保护与职场安全卫生 |
| 人才吸引与留任 | 无法及时招募或是流失过量多元、优秀人才 | ★    | 若无法提供反映当地社会需求与水平的薪酬福利，将无法及时招募到足量与优秀人力并留用优秀人才，可能降低公司发展新市场的能力，业务可能因此受到影响，为潜在经济冲击，故提供具竞争力的薪资福利，维护劳资关系，成为具吸引力的雇主，产生经济的正面效益 | 3                 | 1    | 6 包容职场        |
| 能源管理    | 营运生产所需能源消耗过大        | ★⚠   | 营运产能仰赖电力，若电力供应异常，产能受阻造成交期延宕和营运损失，将影响企业声誉与客户下单信心，为降低经济与环境的实际与潜在冲击，透过持续改善能源效率和汰换高耗能设备，降低温室气体排放与营运风险                      | 3                 | 4    | 5 环境保护与职场安全卫生 |
| 风险与危机管理 | 未实时掌握并有效控制风险        | ❖★   | 若风险控管无效，无法辨识实时因应风险，将对公司造成经济、环境与人的多重冲击与损失，故采三道防线内部控管制度，将风险转为机会，以确保公司可持续营运                                               | 2                 | 2    | 2 营运与治理       |

注：

1. 等级为 1-5 分，分数越高发生率或严重程度越高，各分数定义如下：

- 1 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响不显著；发生机率为罕见
- 2 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响轻微；发生机率为不太可能
- 3 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响中等；发生机率为可能

- 4 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响严重；发生机率为很可能
- 5 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响灾难性；发生机率为几乎确定

风险属性：策略 ❖ 营运 ★ 危害 ⚠

| 重大性议题    | 风险因子                           | 风险属性        | 风险与冲击评估                                                                                                                           | 发生机率 | 严重程度 | 减缓作为 / 管理方针章节        |
|----------|--------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------------|
| 创新管理     | 无法因应产业趋势发展新技术                  | ❖<br>★      | 若无法研发新产品技术，将影响公司市场竞争力，对经济产生潜在负面冲击，故强化产品设计能力，以拓展商业创新模式                                                                             | 2    | 3    | <u>3 绿色产品与创新</u>     |
| 信息安全管理   | 各种形式的黑客攻击                      | ★           | 若员工资安意识不足造成机密数据外泄，将对公司及客户遭受经济面上的营运冲击及损失，透过完善的资安防护系统及资安培训，降低风险、建立信心，提升对公司经济的正面效益                                                   | 3    | 5    | <u>2 营运与治理</u>       |
| 多元与包容    | 无法适切发挥员工潜能造成人才流失               | ❖<br>★      | 若员工组合无法反映社会现况，将削弱公司了解社会及掌握市场各个面向的能力，进而影响企业优势，因此，公司投注心力在职场文化建置、女性参与决策、残疾员工安排等议题                                                    | 2    | 2    | <u>6 包容职场</u>        |
| 可持续供应链   | 供应商不符合环旭电子或相关法规要求              | ★           | 供应链采购有潜在的经济、环境和人权负面冲击，推动供应商可持续发展绩效评估与稽核，规避短链供应竞争、关键零组件短缺、生产中断风险，避免采购冲突矿产，减缓人权负面冲击，并携手供应链伙伴投身企业可持续发展，共同为环保、劳工与社会福祉努力，维护公司营运及对客户的承诺 | 3    | 3    | <u>4 价值链管理</u>       |
| 绿色产品     | 无法因应绿色产品需求并洞察产业趋势              | ❖<br>★      | 绿色产品国际环保法规要求繁复，若无法因应并满足客户需求，将影响到公司市占率，对经济与环境产生潜在负面冲击，故持续进行低碳 / 可持续产品设计，提升能源效率，强化产品生态化设计能力，创造绿色商机                                  | 3    | 4    | <u>3 绿色产品与创新</u>     |
| 废弃物与循环再生 | 未妥善处理废弃物，污染环境                  | ⚠           | 营运所产生的废弃物若未妥善处理，将对环境造成污染，影响企业声誉，为降低环境潜在冲击风险，公司严选合格厂商并积极进行有效回收与再利用资源，降低废弃物产生总量                                                     | 3    | 2    | <u>5 环境保护与职场安全卫生</u> |
| 气候策略     | 气候灾害造成营运冲击、温室气体排放减量法规及其他国际法规要求 | ❖<br>★<br>⚠ | 营运成长依赖能源日益增加，对环境产生负面冲击，因应更多利益相关方要求，公司增加使用再生能源，降低环境冲击，亦造成成本增加，若无法满足要求，恐将影响公司订单                                                     | 3    | 4    | <u>5 环境保护与职场安全卫生</u> |
| 人才发展     | 人才技职能力无法顺应趋势发展                 | ★           | 若人才技职能力无法顺应组织发展，将影响公司未来发展与竞争优势，潜在对人与经济造成冲击，故规划适才培训课程，落实厂区信息分享与学习机制，提升员工能力，以助企业经营目标的达成                                             | 1    | 1    | <u>6 包容职场</u>        |
| 社会参与     | 无法适切响应社区要求                     | ⚠           | 若无法响应邻近社区要求，使邻里对公司观感不佳，影响企业声誉，潜在对人与环境造成冲击，故公司以当地社区需求出发，借由投资教育、回馈社会、保育环境及推广文艺主轴，致力发挥社会正面影响力，减少对环境的冲击                               | 1    | 1    | <u>7 社会参与</u>        |