

实质性议题与风险管理

风险属性：策略❖ 营运★ 危害⚠

实质性议题	风险因子	风险属性	风险与冲击评估	发生概率 ^{注1}	严重程度	减缓作为 / 管理方针章节
可持续供应链	供应商不符合环旭电子或相关法规要求	★	供应链采购有潜在的经济、环境和人权负面冲击，推动供应商可持续发展绩效评估与稽核，规避短链供应竞争、关键零组件短缺、生产中断风险，避免采购冲突矿产，减缓人权负面冲击，并携手供应链伙伴投身企业可持续发展，共同为环保、劳工与社会福祉努力，维护公司营运及对客户的承诺	3	3	价值链管理
能源管理	营运生产所需能源消耗过大	★ ⚠	营运产能仰赖电力，若电力供应异常，产能受阻造成交期延宕和营运损失，将影响企业声誉与客户下单信心，为降低经济与环境的实际与潜在冲击，透过持续改善能源效率和汰换高耗能设备，降低温室气体排放与营运风险	3	4	环境保护与职场安全卫生
职业安全卫生	各种天然或人为的灾害	⚠	天灾与职业灾害为营运潜在的经济、环境和人的负面冲击，设备损坏及建筑损毁、倒塌，未落实作业安全规范，皆可能危害人员安全，导致公司营运中断，故导入安全卫生管理系统，预防职业灾害与加强紧急应变，携手承包商共同维护安全文化，降低风险并提升效率	3	2	环境保护与职场安全卫生
废弃物与循环再生	未妥善处理废弃物，污染环境	⚠	营运所产生的废弃物若未妥善处理，将对环境造成污染，影响企业声誉，为降低环境潜在冲击风险，公司严选合格厂商并积极进行有效回收与再利用资源，降低废弃物产生总量	3	2	环境保护与职场安全卫生
数据与隐私	不当隐私权及个资操作而损害当事人权益	★	企业违法搜集及处理个资将冲击其法规责任、财务与声誉。公司制定“隐私权及个人信息保护政策”作为合规管理遵循依据，实践隐私权及个人信息保护，以确保个人信息主体的权益	2	5	营运与治理
绿色产品	无法因应绿色产品需求并洞察产业趋势	❖ ★	绿色产品国际环保法规要求繁复，若无法因应并满足客户需求，将影响到公司市场占有率，对经济与环境产生潜在负面冲击，故持续进行低碳 / 可持续产品设计，提升能源效率，强化产品生态化设计能力，创造绿色商机	3	4	绿色产品与创新

注：

1. 等级为 1-5 分，分数越高发生概率或严重程度越高，各分数定义如下：
- 1 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响不显著；发生概率为罕见

- 2 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响轻微；发生概率为不太可能
- 3 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响中等；发生概率为可能

- 4 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响严重；发生概率为很可能
- 5 分：对环境、人 / 人权与公司经济影响灾难性；发生概率为几乎确定

风险属性：策略❖ 营运★ 危害⚠

实质性议题	风险因子	风险属性	风险与冲击评估	发生概率	严重程度	减缓作为 / 管理方针章节
客户关系管理	无法提供客户所需的产品与技术服务	★	若无法满足客户多元的需求、提供专业服务及优质产品，客户将会寻求其他公司的解决方案，而良好的客户关系有助于提高企业在客户心中的满意度与忠诚度，对人与经济有正向影响	1	3	价值链管理
可持续制造	无法洞察环境趋势发展，丧失竞争优势	❖★	先进制程技术难度与生产成本剧增，将影响到公司市场竞争力及市场占有率，对经济产生潜在负面冲击，故持续投资智能自动化制程，并激励员工致力于持续改善，创造具有全球竞争力的智能制造环境，带来更好的营运佳绩	2	3	绿色产品与创新
人才吸引与留任	无法及时招聘或是流失过量多元、优秀人才	★	若无法提供反映当地社会需求与水平的薪酬福利，将无法及时招聘到足量与优秀人才，可能降低公司发展新市场的能力，业务可能因此受到影响，为潜在经济冲击，故提供具竞争力的薪资福利，维护劳动关系，成为具吸引力的雇主，产生经济的正面效益	3	1	包容职场
风险与危机管理	未实时掌握并有效控制风险	❖★	若风险控管无效，无法辨识实时因应风险，将对公司造成经济、环境与人的多重冲击与损失，故采三道防线内部控管制度，将风险转为机会，以确保公司可持续营运	2	2	营运与治理
人才发展	人才职业技能无法顺应趋势发展	★	若人才职业技能无法顺应组织发展，将影响公司未来发展与竞争优势，潜在对人与经济造成冲击，故规划适才培训课程，落实厂区信息分享与学习机制，提升员工能力，以助企业经营目标的达成	1	1	包容职场
信息安全管理	各种形式的黑客攻击	★	若员工安全意识不足造成机密信息外泄，将对公司及客户遭受经济面上的营运冲击及损失，透过完善的资安防护系统及资安培训，降低风险、建立信心，提升对公司经济的正面效益	3	5	营运与治理
空气污染防治	空气污染违规裁罚，影响企业声誉与人员健康	⚠	厂区排气、挥发性化学品散逸超出法规限制，将会受到政府裁罚，影响企业形象以及人员健康，故持续追踪法规要求，安排第三方检测与定期申报管理，降低空气污染	3	4	环境保护与职场安全卫生
气候策略	气候灾害造成营运冲击、温室气体排放减量法规及其他国际法规要求	❖★⚠	营运成长依赖能源日益增加，对环境产生负面冲击，因应更多利益相关方要求，公司增加使用再生能源，降低环境冲击，亦造成成本增加，若无法满足要求，恐将影响公司订单	3	4	环境保护与职场安全卫生